



РЭУ.РФ

РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Г.В. ПЛЕХАНОВА

ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Г. В. ПЛЕХАНОВА»

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ КАК ФАКТОР СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИИ

КОЛЛЕКТИВНАЯ МОНОГРАФИЯ

ПЕРМЬ 2025

Главный редактор: Гордеева Е. В.

Ответственные за выпуск: Горбунова Л. А., Мазунина Т. А.

Качество жизни населения как фактор социально-экономического развития России: Монография / Под ред. Е. В. Гордеевой. – Пермь, Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г. В. Плеханова, 2025. – 167 с.

В коллективной монографии освещены многоаспектные вопросы формирования качества жизни населения.

Представлены результаты исследований изменения содержания понятия «качество жизни» на современном этапе, проведен анализ экономической безопасности региона как основы устойчивого роста и качества жизни населения, рассмотрены вопросы сохранения и улучшения здоровья населения с помощью лечебно-оздоровительного туризма и санаторно-курортной деятельности. Также авторами проанализированы проблемы транспортного обеспечения россиян, логистики, защиты прав потребителей при использовании услуг электронной торговли и проблемы качества и безопасности продовольственных и непродовольственных товаров, предложены направления решения проблем.

Монография адресована научным и практическим работникам, преподавателям, аспирантам и студентам, обучающимся на экономических направлениях.

Рецензенты:

Панасенко Светлана Викторовна, доктор экономических наук, профессор кафедры рекламы, связей с общественностью и дизайна РЭУ им. Г. В. Плеханова, г. Москва.

Набоков Владимир Иннокентьевич, доктор экономических наук, профессор Уральского государственного аграрного университета, г. Екатеринбург.

СОДЕРЖАНИЕ

Глодных Н. М.

Изменение содержания понятия «качество жизни» в процессе его использования 5

Воронина Э. В.

Безопасность и качество продуктов питания..... 21

Шушарин В. Ф.

Влияние логистики на развитие торгово-сервисной деятельности в России..... 39

Гордеев А. Е.

Транспортная мобильность как важное условие повышения уровня благосостояния россиян 57

Мазунина Т. А.

Электронная торговля и права потребителей: проблемы и направления решений 77

Гордеева Е. В., Лунёва М. Н.

Экономическая безопасность региона как основа устойчивого роста и качества жизни населения..... 95

Оборин М. С.

Лечебно-оздоровительный туризм и санаторно-курортная деятельность как элементы социально-экономической системы региона 131

Симанова И. М.

Качество и безопасность товаров бытовой химии, реализуемых на рынке Пермского края 151

ИЗМЕНЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ПОНЯТИЯ «КАЧЕСТВО ЖИЗНИ» В ПРОЦЕССЕ ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Глодных Наталья Михайловна

кандидат экономических наук, доцент

Пермского института (филиала) РЭУ им. Г. В. Плеханова, г. Пермь

«Качество жизни» представляет собой комплексное понятие, имеющее одновременно природный, экономический и социальный смыслы. В теоретических исследованиях категория впервые была применена ещё в XIX веке, но до сих пор не определена в однозначном понимании (таблица 1). По-видимому, из-за множественности жизненных потребностей людей и перманентной проблемы их недостаточного удовлетворения.

Таблица 1

Базовые научные трактовки качества жизни

Время	Автор	Определение
1920 г.	А. Пигу	- уровень потребления материальных благ и степень социальной защищённости;
1958 г.	Дж. Гэлбрейт	- возможность потребления различных благ и использования достижений науки и техники, безопасные и комфортные условия труда, жилья и отдыха;
1971 г.	Дж. Форрестер	- уровень материальной обеспеченности населения, характеристика его скученности, запасов природных ресурсов и загрязнённости окружающей среды;
1987 г.	Б.С. Хорев	- условия жизни, уровень жизни, образ жизни, географическое место проживания;
1991 г.	М.Ф. Реймерс	- соответствие среды жизни потребностям человека, совокупность условий, обеспечивающих его комплексное здоровье;
1998 г.	Д.Ж. Маркович	- наличие благоприятной в экологическом плане окружающей среды и демократической социальной среды.

* Составлена автором [3, 9]

При огромном количестве публикаций в специальной литературе по поводу категории «качество жизни», представленная в таблице информация ограничена выборкой исследовательских мнений с учётом времени появления и

наличия новых моментов. При этом первенство заявленных позиций не оценивалось.

Даже при беглом обзоре представленных определений качества жизни можно уловить их прямую связь с обязательными человеческими потребностями. В зависимости от того, насколько хорошо или плохо они удовлетворяются, формируется понимание качества жизнедеятельности. Поэтому имеет смысл ознакомление с научным пониманием потребностей как таковых.

Потребности представляют собой *объективно-субъективные условия жизнедеятельности людей*, настоятельную необходимость в определённых благах. На первом месте стоит именно обязательное наличие потребностей у человека или их объективность, специфика удовлетворения потребностей индивидами отходит на второй план и определяется их принадлежностью к социальным стратам, а также особенностями личностей. Нет людей без потребностей, последние аналогичны, но проявляются они у людей по-разному.

Потребности служат мотивом активного поведения людей, прежде всего в сфере хозяйственной деятельности, придавая ей бесконечный характер (рисунок 1). По К. Марксу, люди не в состоянии перестать потреблять, поэтому вынуждены всегда производить [12]. Мыслитель пользовался данным утверждением для обоснования примата экономики над другими областями бытия человечества. В контексте данных рассуждений положение фиксирует первичность потребностей как таковых: сначала они, потом всё остальное.

*... потребность → производство → распределение → обмен →
→ потребление → новая потребность → новое производство ...∞*

Рисунок 1 – Место потребностей в хозяйственной деятельности [2, с. 44]

Потребности реализуются на воспроизводственной фазе потребления, где одновременно формируются другие, требующие продолжения хозяйствования потребности, причем новые потребности уже будут выше предыдущих. Люди

как личности развиваются и меняются их нужды в качестве условий существования. В обществе действует всеобщий социально-экономический закон возвышения человеческих потребностей.

Специалисты классифицируют потребности по различным основаниям. Наиболее распространённым вариантом является пирамида потребностей А. Маслоу (рисунок 2), позволяющая отразить иерархию людских потребностей в их взаимосвязи.



Рисунок 2 – Пятиступенчатая модель потребностей А. Маслоу [2, с. 52]

Базовыми или первичными потребностями выступают первые две ступени, остальные относятся к вторичным или высшим человеческим потребностям. Согласно теории А. Маслоу, потребности нижних уровней прежде воздействуют на поведение человека в силу своей естественности, чем потребности более высоких уровней. Поэтому он расположил их в широком основании пирамиды, остальные потребности высятся далее по порядку в соответствии с объективной значимостью в жизни людей. Это мнение автора концепции, который по профессии был психологом и исходил из первенства природного начала индивидов. У специалистов-гуманитариев точка зрения несколько иная – люди ведут себя по-человечески во всех проявлениях жизни, поскольку их инстинкты осознанно ограничиваются разумом. Высшие потребности способны регулировать потребности базовые.

Удовлетворяются человеческие нужды одновременно, но в разной степени у различных людей в их конкретных жизненных обстоятельствах. При этом центр внимания человека фокусируется на тех потребностях, которые наиболее не удовлетворены. Он полагает себя счастливым в тот момент времени, когда потребности на всех уровнях более-менее реализуются. Поскольку подобное случается не часто, а потребности постоянно развиваются, то и ощущение счастья у людей возникает изредка, носит кратковременный характер.

Самое интересное состоит в том, что экономический прогресс способен прямо удовлетворить только физиологические потребности людей, даже безопасность их жизни он не обеспечивает. Все остальные уровни потребностей определяются уже другими сферами социального бытия.

Иерархия потребностей между собой определяет первоначальное и последующие содержания термина «качество жизни» населения как непрерывно эволюционирующей категории. Прежде всего, понятие предполагало характеристику доступности материальных благ для удовлетворения физиологических потребностей людей, а, следовательно, отражало достигнутый уровень развития национальной экономики страны. Оценивались как степень удовлетворения материальными благами всего общества, так и их доступность для различных его слоёв.

Если принимать во внимание исключительно экономическую деятельность людей, то качество их жизни также получает отражение в степени трудового комфорта как важной части составного элемента существования. Этот момент сразу же вызывает необходимость выхода за рамки хозяйственной сферы в более широкую область, социальную. Вот почему после появления и начала применения термина «качество жизни» он сразу получил расширенное толкование. Произведённые в экономике товары и услуги предназначены удовлетворять не только материальные, но и духовные потребности на более высоких ступенях вышерассмотренной классификации. В труде как творческой созидательной деятельности человек развивается и реализуется личностно.

Экономический элемент качества жизни, в свою очередь, оказывает обратное воздействие на потребности. Происходит очередное их возвышение как в материальном, так и в духовном планах, продолжится диалектическое единство жизнедеятельности и потребностей (рисунок 1).

Первичность физиологических потребностей и материальных благ выразилась в применяемой в 60-х годах XX века количественной оценке качества жизни: использовании показателей *валового внутреннего продукта (ВВП)* страны, рассчитанного в целом и на душу населения. В последующие десятилетия к ним добавились показатели, отражающие занятость и условия труда людей, обеспечение их безопасности, доступность образования, наличие свободного времени и т. п. Поэтому был разработан *индекс социального развития*, впоследствии появились *индекс физического качества жизни* и *индекс человеческого развития*. Все они в новом столетии воплотились в принципиально новый количественный и качественный показатель – *уровень качества жизни населения* [10, с. 16]. Логика подходов в понимании и оценивании применяемой категории демонстрирует уточнение её содержания в соответствии с многообразием и иерархией человеческих потребностей.

На наполнение качества жизни людей новыми смыслами оказали существенное влияние не только человеческие потребности как таковые, но также принципиальные противоречия индустриального общества. Они имеют социально-экономический характер, поскольку касаются не только производственной деятельности людей, но и иных областей их жизни. В наиболее обобщённой политико-экономической характеристике данные конфликты можно обозначить следующим образом: а) между людьми и техникой; б) между экономикой и экологией; в) между физиологией и образом жизни людей. Именно в таком порядке проанализируем их суть и формы проявления от ранних до современных вариантов, а также влияние на содержание исследуемой категории качества жизни.

Противостояние людей и машин стало явным тогда, когда они после промышленной революции XVIII столетия начали массово применяться в

экономической сфере. Капиталистические отношения привели к максимальному упрощению трудовых действий наёмных работников, это позволило делегировать их функции техническим устройствам и сформировать традиционное крупное машинное производство как технологическую основу, присущую данному общественному строю. Недаром во многих специальных исследованиях характеристика «индустриальный» применялась как синоним прилагательного «капиталистический». Позднее обнаружилось, что социалистическое общество представляет собой другой исторический вариант индустриальной системы (Зденек Млынарж) [13], то есть крупное машинное производство функционирует и при социализме. Назвали данную материальную базу традиционной, потому что человек, по мере постепенной отдачи своих функций технике от энергетической до исполнительской, логично оказался внутри системы машин в качестве составного звена (труженик обеспечивает функционирование средств труда). При этом произошёл перенос «центра тяжести» во взаимодействии людей и машин: не орудие труда при человеке, как было в доиндустриальных системах, а человек при обслуживании орудий труда.

Данное обстоятельство значительно изменило качественные характеристики трудовой жизни работников. Во-первых, им пришлось интенсифицировать свою деятельность по физиологическому максимуму в соответствии с техническими возможностями машин. Во-вторых, их действия фактически утратили своё творческое начало, свойственное труду как осознанной созидательной деятельности исключительно людей. Человеческие функции упростились до предела, многогранный ремесленный труд сменился однообразной строго узкоспециализированной мануфактурной деятельностью. Обнаружилось, что в действительности машины не освободили людей от труда, зато лишили их труд всякого содержания. К тому же они значительно удешевили трудовой ресурс, а, следовательно, доходы наёмных рабочих.

Конфликт между людьми и техникой при своём возникновении сразу же приобрёл внешнюю форму классового противостояния социальных слоёв

общества, которое уже достаточно проанализировано учёными-гуманитариями и не является объектом изучения в данном исследовании. Важно понять, разрешено ли данное противоречие в современном обществе или нет.

Внутреннее саморазвитие крупного машинного производства осуществляется стадиями (рисунок 2). При этом окончательное высвобождение человека из машинной системы обнаруживается лишь на конечном этапе её эволюции, когда он исключается из непосредственных технологических процессов в качестве составного звена цепи. Тогда и отпадает необходимость считать крупное машинное производство традиционным, оно преобразуется в иную техническую базу и станет называться по-другому.

... частичная механизация → полная механизация → комплексная механизация → частичная автоматизация → полная автоматизация → комплексная автоматизация (роботизация) ...

Рисунок 2 – Стадии развития машинного производства

*Составлено автором

Необходимо также учитывать, что эти состояния технической основы при своей зрелости охватывают хозяйственную сферу страны в целом, а не отдельные её сегменты или отрасли. Поэтому их осуществление в реальности занимает целые исторические периоды времени и соотносится с эволюцией экономических систем (таблица 2). Каждое государство характеризуется собственным достигнутым уровнем технического прогресса.

Принципиальная длительность эволюции общества и внутреннего поэтапного развития собственно техники предполагают достаточно долгое сохранение сложившейся зависимости человека от машин и механизмов.

С середины XX века в хозяйствовании людей стали массово применяться электронно-вычислительные машины, а в его конце – интернет и компьютерная техника, требующие мобильных приложений и программ. В специальной литературе в перечне цифровых предметов и средств труда в современной России названо 16 пунктов [11, с. 92-94].

Технологические революции и их экономические следствия

Технологические революции	Признаки	Последствия
Промышленный переворот XVIII в. <i>(первая технологическая революция)</i>	массовое применение машин и механизмов	традиционное крупное машинное производство
Научно-техническая революция начала XX в. <i>(вторая технологическая революция).</i>	Электрификация экономики (электроэнергетика, конвейер, электрические ковка и плавка, электротранспорт и т. п.).	Интернационализация производительных сил, возникновение мировой экономики.
Научно-техническая революция середины XX в. <i>(третья технологическая революция)</i>	Первый этап 40-е – 60-е годы: телевидение, ЭВМ, станки с ЧПУ. Второй этап 70-е – 90-е годы: компьютеры, автоматы, биотехнологии.	Повышение научно-технического потенциала экономик развитых государств
Научно-техническая революция начала XXI в. <i>(четвёртая технологическая революция)</i>	IT-технологии, искусственный интеллект, когнитивные технологии, нейросети.	Повышение научно-технического потенциала экономик большинства стран, формирование всемирного хозяйства.

* Составлена автором

Новые информационные технологии радикально меняют трудовые функции работников: наблюдается мелкое дробление задач для исполнителя, сопровождаемое их быстрым чередованием и частым обновлением [11, с. 83]. При этом умственные действия начинают значительно преобладать над физическими; несложные виды первых функций стали передаваться искусственному интеллекту с его самообучающимися алгоритмами; многочисленные предметы и средства труда получили оцифрованную форму; увеличились нагрузки на высшую нервную систему людей (психику) из-за требований гибкости, динамичности и перманентного перехода к иным действиям; при мобильной организации наёмного труда в пространстве и времени заметно выросли трудозатраты работников и интенсивность их деятельности, особенно в сравнении с её оплатой; иные виды жизнедеятельности людей и их личное время, по мнению исследователей, стали размываться [7, с. 382]. Необходимо также принимать во внимание, что все эти

кардинальные перемены происходят в настоящее время взрывоподобно. При этом переход к цифровым технологиям связан в первую очередь не с процессом роботизации производства [4, с. 180], т. е. не с конкретно хозяйственной деятельностью. Следовательно, в экономической сфере на сегодняшний день продолжают сохраняться физически тяжёлые и вредные виды трудовой деятельности. Налицо совмещение нового неблагоприятного со старым проблемным.

Даже общее описание изменений в технологизации современного труда фиксирует тот факт, что диссонанс между людьми и техникой не только не преодолен, но даже углубился и приобрёл новые формы проявления. Отсюда становится понятным включение в категорию «качество жизни» такой обязательной составляющей как «комфортный и безопасный режим труда».

Большинство людей посредством него создают для себя средства существования, являются наёмными работниками, проводят большую часть времени на своём рабочем месте. Эта форма жизнедеятельности человека при любом варианте является основной, поэтому и отношение к ней особенное. Тем более, что качество трудового времени прямо влияет на качество отдыха индивида. Если он перегружается физически и умственно на работе, то в оставшееся время суток вынужден элементарно восстанавливать свои способности. Если трудовые действия носят однообразный характер, то в силу инерции и человеческой привычки отдых также не приобретает многообразных форм. Бытие едино, условия труда людей выступают условиями их жизни.

На сегодняшний день достижение необходимого качества жизни предполагает преодоление у новых поколений людей «упрощения» их когнитивных способностей (файловое мышление, непонимание, не запоминание, недостаточное внимание) вследствие длительного контактирования с современными компьютерной техникой и цифровыми средствами труда. Их нельзя полагать благоприятными условиями труда, тем более при исполнении рутинных действий, которые нужно как можно быстрее передать самой технике.

Качество жизни во многом определяется также экологией.

Что касается противоречия между экономикой и экологией, то ещё в середине прошлого столетия оно было причислено Римским клубом к рангу глобальных проблем человечества. Это неразрешимые отдельными странами задачи (войны, болезни, голод и др.), они могут быть принципиально разрешены только совместными усилиями всех государств.

Человечество - это часть природы, но его существование часто становится препятствием для функционирования последней. В качестве примера можно рассмотреть индустриальную экономику, массово потребляющую ограниченные природные ископаемые, загрязняющую своими отходами окружающую среду, занимающую под производственные нужды конечную земельную территорию. Для снижения данных отрицательных внешних эффектов хозяйствования многие страны принимают специальные программы по сохранению экологии. Но дело в том, что непосредственная цель рыночной хозяйственной деятельности, прибыль, не предусматривает затраты на охранные действия. Это лишние издержки, которые должны сокращаться любыми способами. Экономические звенья, даже самые крупные, изначально не ориентированы на безотходную деятельность и действия, нейтральные по отношению к природной среде. Приходится государству брать на себя расходы по предупреждению и преодолению негативных внешних эффектов бизнеса, а также осуществлять в экономической политике мероприятия по защите экологии.

Прошло семь десятилетий со времени постановки вопроса, но кардинального изменения ситуации до сих пор не произошло. Мало того, несоблюдение естественных законов в хозяйственной сфере обусловило возникновение в текущем столетии мелких и крупных природных катастроф по всей планете. Поэтому специалистам пришлось ввести в социально-экономические исследования термин из биогенеза, а именно «коэволюция». Она предполагает совместное существование в природе и одновременное развитие нескольких биологических видов. По аналогии, в современном мире

экономика и экология вынуждены коэволюционировать совместно, искать пути к единству. Предпринимательство должно носить эколого-сбалансированный характер, использовать специальные технологии, финансово поддерживаться властными структурами.

Вследствие вышеизложенного, нахождение в содержании качества жизни населения требования наличия благоприятной в экологическом плане окружающей среды, оправдано. Это конкретизированное условие жизни людей, позволяющее им удовлетворить свои потребности в безопасности (первичная физиологическая, социальная) и в саморазвитии (вторичная социальная). Кроме того, необходимость в чистой экологии выражается в таком компоненте качества жизни как *здоровье человека*.

Оно представляет собой благо, обладание которым позволяет людям полноценно удовлетворять и все остальные свои потребности. По этой причине здоровье можно отнести к базовому уровню человеческих нужд, наряду с пищей, одеждой и кровом. Мало того, оно является одновременно как индивидуальным, так и общественным благом, имеющим значение для социума в целом. Здоровое население сокращает расходы на содержание немощных людей и служит качественным трудовым ресурсом для экономического прогресса.

При оценке факторов обеспечения здоровья исследователи определили степень их примерного воздействия на физическое и психологическое благополучие людей: условия и образ жизни - 50 %, состояние окружающей среды - 20 %, генетика - 15 %, медицинское обслуживание - 15 %. Если принять во внимание риски ухудшения здоровья людей, то они окажутся многочисленными. Согласно предложенному приоритетному перечню, из них можно выделить следующие основные моменты:

- нерациональный режим труда и отдыха;
- неблагоприятные условия труда;
- вредные привычки;
- опасные соединения в воздухе, воде и почве;

- неблагоприятные климатические условия;
- отягощённая наследственность;
- низкие уровни медицинской грамотности, доступности и качества здравоохранения [1, с. 69, 71].

Кроме того, прослеживается обоюдная связь между здоровьем людей и экономикой. С одной стороны, здоровые работники выступают необходимым условием функционирования хозяйственной сферы. С другой – недостаточный уровень развития последней приводит к низкому благосостояния населения. А именно оно даст возможность реализоваться на практике большей части вышеуказанных рисков для здоровья. Опять имеем ситуацию необходимости коэволюции или взаимного развития сторон, даже без уточнения характера зависимости между ними: функциональной или причинно-следственной связи. Здоровье людей как элемента природы – это часть экологии.

В современной медицине получила распространение новая трактовка здоровья человека: не отсутствие у него болезней как таковых, а при их наличии и терапии удовлетворение потребностей индивида и его адаптация в физической, психологической и социальной сферах. Отсюда использование в здравоохранении преимущественного взгляда на лечение и предупреждение заболеваний людей с позиции их качества жизни, поиск более результативных и пролонгированных фармацевтических препаратов, проведение мероприятий по продлению ожидаемого срока жизнедеятельности людей разных возрастных групп и т. п.

В настоящее время условие достижения комплексного здоровья населения входит в содержание его качества жизни. И не просто входит, а является особо актуальной его частью, поскольку противоречие между экологией и экономикой не получило успешного разрешения и общество нуждается в нейтрализации негативных последствий его наличия.

И наконец, в индустриальном обществе имеет место конфликт между образом жизни индивидов и их физиологическими возможностями. Под *образом жизни* понимается деятельность личности, которая протекает в

конкретных условиях, реагирует на них и зависит от них. Аналогично категориям «уровень жизни», «качество жизни», «жизненные потребности» образ жизни носит многоаспектный характер и описывается разнообразными характеристиками. Это неудивительно, поскольку сама жизнь людей многопланова.

Тем не менее, повседневная практика времяпровождения отдельных личностей не обладает бесконечным разнообразием. Она ограничивается устойчивым набором привычных видов деятельности из 7-15 занятий, из которых 4-8 являются основными [5, с. 41]. Они и могут оцениваться специалистами по параметрам «однообразие - разнообразие», «активность - пассивность», а также «общий темпоритм» и «количество событий в единицу времени». Жизнь современника с позиции общественной её организации характеризуется высокой скоростью бытия, большим уровнем социальных и профессиональных стрессов, не совсем благоприятными режимами труда и отдыха, психической напряжённостью и чрезвычайной вариативностью от индивида к индивиду. Данные моменты вызываются, прежде всего, вышерассмотренными обстоятельствами нынешней рыночной экономики при её модификации в цифровой вариант.

Между тем, функционирование основных систем организма человека (дыхательной, нервной, иммунной, репродуктивной, кровообращения и др.) определяется естественными причинно-следственными закономерностями, сложившимися в доиндустриальных системах в течение многовековой эволюции человечества как части природы. Физиология индивида соответствует условиям обитания в иной экологической среде и при других трудовых нагрузках – более физических, чем умственных действий.

В своё время российские учёные-медики научно обосновали тот факт, что продолжительность рабочего дня не должна превышать восьми часов в сутки (И. М. Сеченов, 1901 г.). Советские физиологи разработали рациональные режимы труда и отдыха, а также осуществили нормирование трудовой деятельности (80-е годы). Были установлены связи между трудовыми

нагрузками, напряжениями, перенапряжениями и патологиями организма (РФ, 90-е годы). Действовало множество нормативно-правовых актов по защите здоровья работников различных профессий и лиц разных возрастных групп [8, с. 36-38]. Отечественная физиология способствовала оптимизации труда в системе «человек-машина-среда» и сохранению здоровья тружеников.

Все эти результаты исследований стали фактически неиспользуемыми при переходе страны к капиталистическому варианту индустриального общества, а также недействующими при рыночной организации современной цифровой трудовой деятельности. Следует заключить, что противоречие между физиологией людей и образом жизни углубилось, несмотря на все усилия Всемирной организации здоровья (ВОЗ) по популяризации здорового образа жизни у населения планеты.

Если подытожить исследование потребностей и противоречий современного мира, то можно проследить, каким образом они постепенно наполняли и расширяли содержание понятия «качество жизни населения». От материального уровня жизнедеятельности до социального комфорта её осуществления. При этом многомерность категории возрастает. Поэтому можно прибегнуть к юридическому приёму перечисления содержательных элементов *качества жизни*, ограничив их логической триадой по уровню значимости: *а) уровень жизни, б) образ жизни, в) природная среда*. Невозможно до бесконечности наполнять термин составными компонентами. Тем более что предложенный вариант уже включает в себе многоэлементные составляющие, которые, в свою очередь, испытывают непереносимое обязательное воздействие на себя социальной среды. Включать её специально в смысловое содержание качества жизни становится излишним.

Социологи предупреждают, что это объективная характеристика качества жизни людей. Её можно отразить через систему показателей, рассчитанных на основе статистических данных. Помимо этого, имеет место субъективный индивидуальный подход к оценке данного понятия. Он будет зависеть от принадлежности человека к определенной социальной страте, конкретных

обстоятельств жизнедеятельности и его уникальных особенностей личности. Представление о субъективном качестве жизни можно получить с помощью социологического анкетирования населения и опросов общественного мнения. Если совместить названные оценки, то можно получить интегральную информацию о качестве жизни и выявить приоритетность его компонентов для дифференцированных частей общества.

Если место проживания человека характеризуется высоким уровнем социально-экономического развития, то материальный уровень жизни отходит на второй план. Точно так же, как при удовлетворении базовых физиологических потребностей (пища, одежда, кров) центр внимания людей смещается в сторону более высоких социальных нужд. На первый план выходит образ жизни с его безопасностью, здоровьем, комфортными режимами труда и отдыха, здравоохранением и возможностями саморазвития. И, наконец, при достижении достаточной степени уровня и образа жизни более предпочтительной становится природная среда обитания с наилучшими климатическими характеристиками, превосходным состоянием экологии и отсутствием скученности проживания.

По данным опросов сограждан Всероссийским центром изучения общественного (ВЦИОМ) в 2014-2016 гг., самым важным компонентом качества жизни большинство из них считает - здоровье (4,85 средневзвешенных балла по пятибалльной шкале), далее – безопасность (4,79 балла), экологию как качество воды и воздуха (4,73 балла), стабильный заработок (4,68 балла), качественное образование и комфортные жилищные условия (по 4,56 балла) [6, с. 89]. Из этого следует, что более приоритетным компонентом качества жизни современные соотечественники считают, прежде всего, свой образ жизни по сравнению с уровнем материального потребления.

Массовые опросы выявляют лишь общие для всего российского общества представления населения о ключевых составляющих их качества жизни. Мнения граждан, проживающих в разных регионах РФ, находятся в большой зависимости от их социально-экономической специфики. Объективно

достигнутый материальный уровень жизни населения и социальные проблемы территории могут расставить иные приоритеты в оценке качества жизнедеятельности людей. То же самое касается их разных возрастных групп. Так, для молодёжи уровень жизни всегда будет на первом месте из-за их первоочередной жизненной задачи позиционирования в социуме. Так или иначе, по мере трансформации российского общества самооценка бытия его членами уточняется и модифицируется.

Данное заключение является справедливым для содержания исследуемой принципиально многоаспектной категории «качество жизни». Оно постоянно изменяется в результате эволюционных преобразований человечества на протяжении последних двух сотен лет. Вполне возможно, что во время значительных геополитических изменений на планете самым актуальным станет требование безопасности жизнедеятельности.

Список литературы:

1. Асланов, Д. И. Факторы и условия, определяющие формирование здоровья человека. - Управленец. - 2011. - № 3-4. - С. 68-72 [Электронный ресурс]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/factory-i-usloviya-opredelyayuschie-formirovanie-zdorovya-cheloveka/viewer> (дата обращения: 25.10.2024).
2. Глодных, Н. М. Экономика: идеи, теории и реалии: учеб. пособие: курс лекций / Н. М. Глодных, О. М. Палкина; Перм. фил. ФГОУ ВПО «НА МВД России». - Пермь, 2009. - 338 с. [Электронный ресурс]. – URL: <https://search.rsl.ru/ru/record/01004798933> (дата обращения: 25.10.2024).
3. Захарова, Е. Н. Качество жизни и его компоненты / Е. Н. Захарова, А. В. Леонтьева, О. О. Рыковская. Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. - 2022. - № 5(63). – С. 22-28 [Электронный ресурс]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kachestvo-zhizni-i-ego-komponenty/viewer> (дата обращения: 25.10.2024).
4. Колосова, Р. П. Человек и труд в цифровой экономике / Р. П. Колосова, Т. О. Разумова, М. В. Артамонова. Вестник Московского ун-та. Серия 6. Экономика. - 2019. - № 3. - С. 174-190.
5. Мельникова, Н. Н. Образ жизни и его адаптивная функция / Вестник ЮУрГУ. Серия Психология. - Челябинск. - 2009. - Выпуск 4, № 5 (138). – С. 41-48 [Электронный ресурс]. – URL: <http://myakushkin.ru/ru/biblioteka/37/obraz-zhizni-i-ego-adaptivnaya-funkczija.html> (дата обращения: 25.10.2024).

6. Пасовец, Ю. М. Приоритетность компонентов качества жизни населения в современных российских условиях / Вестник Тюменского гос. ун-та. Социально-экономические и правовые исследования. - 2018. - Том 4. - № 1. - С. 85-94 [Электронный ресурс]. – URL: <https://vestnik.utmn.ru/sociology/vypuski/2018-tom-4/1/531127/> (дата обращения: 25.10.2024).

7. Сизова, И. Л. Труд и занятость в цифровой экономике: проблемы российского рынка труда / И. Л. Сизова, Т. М. Хусяинов. - Вестник СПбГУ. Социология. - 2017. - Т. 10. - Вып. 4. - С. 376–396.

8. Солонин, Ю. Г. Физиология – человеку труда (история вопроса) / Вестник ТвГУ. Серия Биология и экология. - Тверь. - 2024. - № 1(73). – С. 36-41 [Электронный ресурс]. – URL: <https://scinetwork.ru/articles/3892> (дата обращения: 25.10.2024).

9. Чистобаев, А. И. Эволюция научных представлений о качестве жизни населения // А. И. Чистобаев, З. А. Семенова. Общество. Среда. Развитие. - 2013. - № 3 (28). - С. 247-251 [Электронный ресурс]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/evolyutsiya-nauchnyh-predstavleniy-o-kachestve-zhizni-naseleniya/viewer> (дата обращения: 25.10.2024).

10. Фахрутдинова, Е. В. Качество жизни населения в системе социально-экономических отношений: институциональный подход. Автореферат диссертации на соискание учёной степени д. эк. наук. - Казань. - 2010. - 45 с. [Электронный ресурс]. – URL: https://kgfei.ru/example/news/doc/avt_150.pdf (дата обращения: 25.10.2024).

11. Человек труда в цифровой экономике: новые реалии и социальные вызовы / под ред. В. Н. Мининой, Р. В. Карапетяна, О. В. Вередюк. – СПб. : Изд-во С.-Петербург. университета. - 2021. - 284 с. [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.litres.ru/book/raznoe-4340152/chelovek-truda-v-cifrovoy-ekonomike-novye-realii-i-socialny-66360410/> (дата обращения: 25.10.2024).

12. Маркс, К. Капитал. Том 1 [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.esperanto.mv.ru/Marksismo/Kapital1/index.html> (дата обращения: 25.10.2024).

13. Млынарж, Зденек. История [Электронный ресурс]. – URL: https://www.koob.ru/mlynarzh_zdenek/ (дата обращения: 25.10.2024).

БЕЗОПАСНОСТЬ И КАЧЕСТВО ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ

Воронина Эмма Васильевна

кандидат химических наук, доцент

Пермского института (филиала) РЭУ им. Г. В. Плеханова, г. Пермь

Проблема рационального питания является основным компонентом повышения качества жизни населения в России. Качество питания населения

формирует здоровье и продолжительность жизни россиян, оказывает влияние на демографическую ситуацию в стране, является основным элементом национальной безопасности России, а также позволяет решить большое количество социально-экономических задач [9].

Обеспечение продовольственной безопасности и здорового питания для растущего населения планеты по-прежнему остаётся сложной глобальной задачей на современном этапе. В соответствии с прогнозом ОЭСР-ФАО, в ближайшие десять лет мировой спрос на сельскохозяйственную продукцию будет иметь тенденцию к росту в среднем на 1,2 % ежегодно. Отмечается, что в предыдущем десятилетии темп находился на уровне 2,2 % [5].

Состояние питания населения зависит от множества факторов, которые могут способствовать избыточному или недостаточному потреблению пищи. Основными из них являются наличие продуктов питания, состояние системы здравоохранения, рациональная организация процесса питания.

По результатам проведённых в 2023 году диспансеризации и медицинских профилактических осмотров, только 22 % россиян признаны здоровыми. Чаще всего имеют место такие факторы риска здоровью населения, как нерациональное питание – 25 %, низкая физическая активность – 18 %, курение табака – 12 %. В соответствии с официальной позицией Министерства здравоохранения России, нерациональное питание является одним из основных факторов, влияющих на заболеваемость населения [16].

В работе [6] приведены результаты оценки питания россиян в период с 1913 по 2016 годы. Было показано, что структура питания за последние сто лет изменилась существенным образом. В течение данного промежутка времени наблюдались периоды повышения и снижения потребления различных групп и видов пищевых продуктов населением. Основным фактором, который вызывал изменения в структуре питания, является социально-экономическая обстановка в России, которая способствует росту или спаду в агропромышленном комплексе. Во все времена материальное благосостояние семьи обуславливало доступность различных групп пищевых продуктов.

Влияние рациона питания на состояние здоровья, несмотря на изобилие продуктов, не уменьшилось. Напротив, с расширением ассортимента пищевых продуктов проблема приобретает всё большую актуальность. Немаловажное влияние на изменение структуры питания населения оказывает развитие науки о питании и пропаганда принципов и правил здорового образа жизни.

В 2024 году Росстат опубликовал результаты выборочного наблюдения рациона питания населения за 2023 год. По сравнению с 2018 годом, когда проводился аналогичный опрос, россияне стали уделять больше внимания качеству своего питания. За пять лет увеличилась доля тех, кто выбирает продукты с пониженным содержанием сахара и в целом считает важным формировать рацион, который способствует снижению массы тела [15].

Проведённое исследование отношения россиян к здоровому питанию показало, что продукты с пониженным содержанием жира выбирают 13-14 % опрошенных, при этом к возрасту 65 лет доля таких потребителей увеличивается до 26 %. Всего лишь 10 % респондентов покупают продукты с пониженным содержанием соли; сахарозаменители используют в питании 5 %; низкокалорийные продукты выбирают 10 % потребителей [18]. При этом женщины с избыточным весом более активно приобретают продукты здорового питания в сравнении с мужчинами.

По результатам исследования Nielsen, 27 % российских потребителей ищут новые продукты питания в торговых сетях, а 42 % интересуются инновациями в пищевой промышленности. Всё больше производителей разрабатывают и производят инновационные пищевые продукты [7].

В настоящее время производство пищевых продуктов является не только традиционным агропроизводством, но и активно использует наукоёмкие технологии, такие как биотехнологии, генетика, IT, робототехника. Новым направлением в производстве продуктов питания является синтетическая биология. С использованием её методов созданы культивируемое клеточное мясо, масло с высоким содержанием олеиновой кислоты, хлебопекарные

дрожжи, микроводоросли, ароматизаторы (ванилин), пробиотики и другие продукты и ингредиенты.

При этом инновационные изменения в области производства продуктов питания имеют как положительные, так и отрицательные стороны.

Сегодня при производстве пищевых продуктов используется большое количество вспомогательного сырья и ингредиентов, которые ранее не использовались и не содержались в рационе питания населения. К таким компонентам относятся пальмовое масло, ускорители брожения, модифицированные продукты, новые виды растительных белковых ингредиентов, ферменты, биологически активные добавки. При этом до 80 % процентов всех ферментов, которые используются в пищевой промышленности, производится путём применения методов генной инженерии с помощью мутантных микроорганизмов.

С целью склеивания продуктов в однородную массу используется фермент микробная трансглутаминаза, применение которой в странах ЕАЭС запрещено. Тем не менее, по данным Россельхознадзора и Роспотребнадзора, производители мясных, рыбных и молочных продуктов стали всё чаще её использовать. В течение последних двух лет число случаев выявления этой пищевой добавки, которую называют «мясной клей», выросло почти в 2,5 раза [19].

Данный фермент используется недобросовестными производителями при производстве сыров, йогурта, творога, мясной и рыбной продукции с целью увеличения их массы до 25 % за счёт удержания влаги, а также соединения («склеивания») животных и растительных белков. Фермент обладает очень высокой активностью, о чём свидетельствует дозировка, составляющая всего лишь несколько граммов на тонну мяса, рыбы или молока.

Основные фирмы-производители микробной трансглутаминазы находятся в Китае, Японии и Западной Европе. На рынок она поступает в виде комплексной пищевой добавки на основе мальтодекстрина. В сопроводительных документах имеются только краткие рекомендации,

касающиеся условий применения добавки. Сведения о производителях и биотехнологическом процессе производства транsgлютаминазы практически отсутствуют. Производитель пищевой продукции может и не знать о присутствии данного фермента в составе комплексной добавки [20].

В мае 2024 года специалисты Роскачества обнаружили в твороге некоторых производителей микробную транsgлютаминазу. Они проверили качество более 20 популярных торговых марок творога 5-процентной жирности по 77 показателям. По результатам исследования вышеназванный фермент был обнаружен в продукции торговых марок «Свежее завтра» и «Славянские кружева» [13].

Микробная транsgлютаминаза может увеличить проницаемость кишечника, что усилит симптомы заболевания у людей с целиакией, которая характеризуется непереносимостью белка глютена. Наличие этого фермента в продуктах питания повысит нагрузку на иммунную систему.

Безопасность фермента в настоящее время в полной мере не доказана, поэтому его использование в пищевой промышленности является незаконным. Производители, использующие данный фермент при производстве пищевых продуктов, привлекаются к административной ответственности.

Примером необдуманного использования пищевой добавки является отравление потребителей зефиром наименований «Жизель» и «Классический», которые были приобретены в магазинах «Пятёрочка», «Перекресток» и «ВкусВилл» осенью 2024 года. В составе зефира присутствовал мальтитный сироп и мальтит, разрешённые к применению в качестве сахарозаменителей. Основной целью их введения в продукты было снижение калорийности. Сотни человек пожаловались на вздутие, боль в животе и диарею.

Специалисты в области медицины пояснили, что мальтит - это натуральный подсластитель, который изготавливают из крахмала. Он менее калориен, чем сахар, а потому часто используется в кондитерских изделиях. Вместе с тем, он обладает менее выраженным вкусом, поэтому потребители, вероятно по неосторожности, съели много зефира с этой добавкой в составе.

Отравлением назвать данный случай нельзя, потому что мальтит усваивается через ЖКТ, однако при его избытке в организме у людей начинается вздутие живота, наблюдается слабительный эффект. В том случае, когда производитель добавил в продукцию избыточное количество данного сахарозаменителя, потребители столкнулись с расстройством ЖКТ.

Проблема заключается в индивидуальной непереносимости пищевой добавки. В данном случае мы наблюдаем противоречивую ситуацию. С целью заботы о своём здоровье, покупатели приобрели низкокалорийную продукцию, так как бизнес-модель «ВкусВилл» построена на продаже товаров с коротким сроком годности, а более 60 % реализуемой продукции относится к категории «фреш». Это всегда свежие и натуральные продукты со сроком годности до 10 дней. Но, вместо пользы покупателям был нанесён вред здоровью.

Недопустимым, на наш взгляд, является заявление бренда «ВкусВилл» о том, что он или дорабатывает продукты, или сам создаёт рецептуру, а также пробует, тестирует и перепроверяет продукцию. Каждый месяц появляются около 100 новинок, для компании важно экспериментировать и искать свои «хиты» в разных категориях [15]. Ситуация с зефиром показала, насколько необдуманными являются такие эксперименты.

Современная индустрия производства продуктов питания характеризуется использованием новых индустриальных технологий обработки, хранения и консервирования продуктов, которые шагнули далеко вперед. К таким технологиям относятся консервирование высоким давлением, технология Cook&Chill, тендеризация ударными волнами, «молекулярная кухня» и другие.

Стерилизация теперь частично заменена введением в продукты пищевых добавок, консервантов и антиоксидантов, которые угнетают развитие микроорганизмов. Применяется и инновационный способ тепловой обработки жидких пищевых продуктов, получивший название ультрапастеризация. Именно данный способ позволяет сохранить в продуктах питания все ценные пищевые вещества. Современное производство консервированных продуктов

для детского питания на промышленной основе базируется на применении прогрессивных технологий щадящей переработки сырья, которые обеспечивают безопасность продуктов и максимальное сохранение их пищевой ценности [11].

В настоящее время при приготовлении различных блюд перед работниками предприятий общественного питания стоит принципиально новая задача, состоящая в том, чтобы оформить полуготовые продукты. Появилось новое оборудование, такое как ротационные пекарские шкафы, автоматические фритюрницы, современные духовые шкафы и варочные поверхности [24].

Постепенно всё более важную роль в предприятиях общественного питания начинает играть робототехника. Различные виды роботов применяются по всему миру и выполняют не только рутинные операции, но и могут приготовить салаты, супы и горячие блюда.

В России роботизацией общепита занимается стартап Yourfood Robotics. Московская сеть ресторанов «Много лосося» установила робота-повара, который изготавливает салаты. Посетитель ресторана может выбрать из меню нужный ему салат и оплатить заказ. Затем робот дозирует в определённой последовательности заранее загруженные в него свежие ингредиенты и помещает их в тарелку [14].

Разработаны инновационные технологии, которые используют повара высокой кухни. К таким технологиям относится взбивание, обработка жидким азотом, эмульсификация, сферификация и технология *slow food*, состоящая в длительном приготовлении блюда в течение до 24 часов при низкой температуре.

Несмотря на прогресс в технологиях производства продуктов питания, на протяжении последних лет в России фиксируются случаи пищевых отравлений, которые связаны с нарушением требований санитарного законодательства. Так, летом 2023 года во Владимирской области имело место массовое отравление шаурмой. Пострадали более ста человек, при этом почти половина из них была госпитализирована. Сообщается, что потребители покупали шаурму в разных

предприятиях общественного питания. По данным лабораторных исследований в ней была обнаружена сальмонелла, которая является возбудителем кишечной инфекции. Было возбуждено уголовное дело об оказании услуг, которые не отвечают требованиям безопасности [23].

Данный случай не является единичным. В середине июня 2023 года в городе Братск Иркутской области более ста человек отравились после посещения кафе. Проведённые лабораторные исследования показали, что причиной отравления также явилась сальмонелла, которая была обнаружена в соусах и мясе птицы [23].

В июне 2024 года в Москве, Московской и Нижегородской областях, а также в Татарстане были выявлены подтверждённые случаи ботулизма. Данное пищевое отравление является тяжёлым, потенциально смертельным, но при этом встречается относительно редко. Специалисты считают, что данная вспышка является крупнейшей в истории, потому что в четырех регионах России выявлено 169 случаев ботулизма. Причиной пищевого отравления россиян стала консервированная фасоль, которая входила в рецептуру салата.

Результаты исследования условий хранения фасоли позволили установить, что она хранилась в незапечатанных мешках в тех же помещениях, где обедают работники предприятия. Другие продукты хранятся в бочках на открытом воздухе, в которые попадает дождевая вода [12].

В начале июня 2023 года в нескольких регионах России были зафиксированы массовые случаи отравления напитком «Мистер Сидр», который был произведён ООО «Анди» в Самарской области. Было установлено, что в составе напитка присутствуют такие смертельно опасные для организма человека примеси, как метанол и этиловый эфир масляной кислоты.

Согласно Федеральному реестру алкогольной продукции, производитель напитка «Мистер Сидр» при его производстве не использовал яблочный сок не только прямого отжима, но и восстановленный, который является основным сырьём при производстве сидра. По данным МВД РФ напиток был изготовлен

на основе спиртосодержащей жидкости, которая была похищена со склада ФКУ «Центр хозяйственного и сервисного обеспечения ГУ МВД России по Самарской области» [21].

Выявленные проблемы, связанные с неудовлетворительным качеством продуктов питания и готовых блюд, требуют незамедлительного решения.

В настоящее время у россиян наблюдаются изменения в потребительских предпочтениях при выборе продуктов питания. Всё чаще современных потребителей интересует состав пищевой продукции. При этом они обращают внимание не только на энергетическую ценность продуктов питания, но и на присутствие таких веществ, которые обладают способностью улучшить состояние здоровья, а также обладают профилактическим действием. К таким веществам относятся пищевые волокна, витамины, минеральные вещества, полиненасыщенные жирные кислоты, фосфолипиды, пептиды, антиоксиданты и другие.

На изменение потребительских предпочтений в отношении продуктов питания влияет мода, религия, результаты научных исследований, благосостояние населения и другие факторы. Так, в настоящее время имеет место тренд на повышение доли растительных заменителей мяса и молока практически во всех странах мира. Искусственное мясо 20 лет назад считалось странным и даже смешным увлечением мелких предприятий. Сегодня это стремительно развивающаяся отрасль.

Среди ключевых трендов, которые могут заметно изменить мировой агропродовольственный рынок, отдельно стоит выделить постоянный поиск так называемых альтернативных источников белка. Ведутся работы как по улучшению растительных аналогов мяса и молока, так и создания новых белков с помощью методов промышленной микробиологии [8].

Спрос на растительные продукты растёт, с каждым годом становится всё больше последователей персонализированного здорового питания, потому что именно такие продукты относятся к инновационной и наукоёмкой категории.

Мировой рынок источников растительного белка показывает уверенный рост и в обозримом будущем этот тренд останется актуальным.

Напитки на растительной основе становятся всё более популярными среди населения во многих странах. Замена цельного молока в рационе питания на молоко растительное может быть вызвана разными причинами. К таким причинам относится забота о своём здоровье, защита «прав животных», рост интереса к веганству и вегетарианству, забота о состоянии среды обитания и другие. У многих людей растительное молоко ассоциируется с чистым питанием, которое состоит в исключении из рациона чрезмерно обработанных, вызывающих аллергию, а также и «неестественных» продуктов, таких как глютен, мясная и молочная продукция.

Исследование, проведённое в 2023 году специалистами компании Viola и медицинскими экспертами, показало, что российский потребитель имеет достаточно высокий уровень знаний о проблеме лактозной интолерантности. Практически 60 % населения знакомы с термином «непереносимость лактозы», а почти 50 % имеют хотя бы один симптом после употребления молочной продукции, который может свидетельствовать о непереносимости лактозы [22].

В работе [17] нами показано, что население Пермского края хорошо осведомлено о проблеме индивидуальной непереносимости лактозы. Проведённое нами анкетирование показало, что большая часть респондентов (93,2 %) знает о непереносимости лактозы у некоторых людей. При этом 67,8 % опрошенных не покупают продукты, содержащие лактозу, и не включают их в свой рацион питания. 72,9 % респондентов считают растительное молоко более полезным в зависимости от состояния здоровья конкретного человека.

При выборе торговой марки растительного молока 46,6 % предпочитают бренд NEMOLOKO, а 16,9 % - ALPRO. С продукцией перечисленных в анкете других производителей респонденты практически не знакомы. Поэтому требуется расширение ассортимента безлактозной продукции в торговых сетях, в том числе на территории Пермского края.

Нами изучено качество напитков на растительной основе, которые являются относительно новой категорией на российском продуктовом рынке. Они используются для приготовления напитков на основе кофе, разнообразных смузи и коктейлей, матча, латте, а также блюд (каши, блины) и десертов. Универсальность напитков на растительной основе состоит в том, что блюда на растительной основе могут включать в свой рацион вегетарианцы, веганы, а также люди, имеющие непереносимость лактозы. Именно категорию растительных напитков называют одной из наиболее перспективных с точки зрения продаж в HoReCa.

Объектами исследования являются четыре образца напитков на растительной основе, произведённых отечественными производителями.

Образец № 1 - напиток овсяный классический экстралайт. Торговая марка «NeMoloko». Производитель - АО «Сады Придонья», Россия, Волгоградская область.

Образец № 2 - напиток овсяный обогащённый кальцием и витаминами. Торговая марка «Здоровое меню». Производитель - ООО «Объединение «Союзпищепром», Россия, Челябинская обл.

Образец № 3 - напиток на растительной основе «Овсяное классическое». Торговая марка - «Лента Life». Производитель - ООО «Велле», Россия, г. Санкт-Петербург.

Образец № 4 - напиток гречневый, обогащённый кальцием и витамином В₂. Торговая марка «Овсяша». Производитель - ООО «Южная Соковая Компания», Россия, Краснодарский край, Белореченский район, г. Белореченск.

Данные образцы были выбраны для оценки качества, так как производители являются крупнейшими игроками на рынке напитков на растительной основе.

При оценке полноты маркировки продукции на соответствие ТР ТС 022/2011 был сделан вывод что она во всех образцах соответствует требованиям данного регламента [1]. В маркировке образцов № 1 - № 3 в качестве нормативного документа, в соответствии с которым они были

произведены, указаны технические условия. В маркировке образца № 4 отсутствует указание нормативного документа, что допускается в соответствии с ТР ТС 022/2011.

В целях повышения конкурентоспособности продукции производители используют дополнительные надписи, которые должны побудить потребителей выбрать именно этот товар, нежели товар конкурентов.

ООО «Южная соковая компания» (бренд «Овсяша») указывает, что товар изготовлен «БЕЗ красителей, БЕЗ консервантов, БЕЗ антибиотиков и ГМО, БЕЗ добавления сахара». «ЭКО» - «Путь зерна: это гречневое зерно – источник витаминов, оно рождается здесь на Кубани, мы соединяем его с чистой родниковой водой с предгорий Кавказа, так зерно становится полезной и вкусной основой вашего питания», «не содержит молочный белок/лактозу, улучшителей вкуса, холестерина, трансжиры».

Образец бренда «Здоровое меню»: надписи и рисунки «отборная крупа», «польза растительных альтернатив коровьего молока», «итальянские технологии», «растительные компоненты, без добавления сахара, без молочного протеина, лёгкие растительные жиры, без ГМО, без консервантов», «ЭКО»

АО «Сады Придонья» повышает свою конкурентоспособность за счёт повышения узнаваемости продукции торговой марки «NeMoloko» за счёт активной рекламной компании посредством телевидения и Интернет-рекламы. Также на потребительских упаковках имеется масса различной дополнительной информации.

Наименьшее количество дополнительной информации на потребительской упаковке представлено у образца № 3 «ЛентаLife» - имеется только описание данного вида продукции.

Однако наименование торговой марки производителя ООО «Южная соковая компания» - «Овсяша» может ввести в заблуждение потребителей, потому что под данной торговой маркой выпускаются напитки не только на основе овса, но также и других зерновых или бобовых культур, например, из

сои или гречихи. Данный факт может рассматриваться как «введение потребителя в заблуждение», так как нарушает требования ТР ТС 022/2011 статья 4, пункт 4.3.4 «не допускается в наименовании пищевой продукции указывать компоненты, если они или продукты их переработки не входят в состав пищевой продукции» [1].

С целью выявления натуральности напитков нами проанализирован состав образцов по данным, указанным в маркировке. Результаты представлены в таблице 1.

Таблица 1

Результаты оценки состава образцов напитков на растительной основе

Наименование продукта и номер образца	Образец № 1 «NeMoloko»	Образец № 2 «Здоровое Меню»	Образец № 3 «Лента Life»	Образец № 4 «Овсяша»
	Напиток овсяный классический экстралайт	Напиток овсяный, обогащённый кальцием и витаминами.	Напиток на растительной основе «Овсяное Классическое»	Напиток гречневый. Обогащённый кальцием и витамином В ₂
Состав напитков	Вода, овсяная мука, соль	Вода питьевая, крупа овсяная, масло подсолнечное, комплексная пищевая добавка (кальций (трикальцийфосфат), витамины: В ₂ (рибофлавин), В ₁₂ (цианокобаламин), D ₂ (эргокальциферол)), регулятор кислотности (калий фосфорнокислый двузамещенный), соль, стабилизатор (геллановая камедь).	Вода, овсяная мука, масло растительное подсолнечное, морская соль, ароматизатор натуральный, минеральная соль – карбонат кальция.	Вода, гречневая мука, рапсовое масло, трикальций фосфат, соль, загустительгеллановая камедь, витамин В ₂ (рибофлавин)

По результатам анализа состава образцов можно сделать вывод, что пищевые добавки отсутствуют только в образце № 1 торговой марки «NeMoloko» (производитель - АО «Сады Придонья», Россия, Волгоградская область).

В образцах № 2 и № 4 присутствует пищевая добавка Е 418 с названием «геллановая камедь» в качестве загустителя. По химической природе она является природным полисахаридом, который получают путём культивирования микроорганизмов. Геллановая камедь относится к

балластным веществам, которые не всасываются в стенку пищеварительного тракта, и является безопасной добавкой.

Кроме того, в составе образцов № 2 и № 4 присутствуют витамины и минеральные вещества, которые производители ввели в рецептуру с целью повышения биологической ценности напитков. Данные образцы можно отнести к функциональным продуктам, которые ищет современный потребитель в торговой сети. Вместе с тем, усвоение кальция из напитков на растительной основе, на наш взгляд, является сомнительным, так как известно, что данный макроэлемент имеет прекрасную усвояемость из молочных продуктов.

В составе образца № 3 (производитель - ООО «Велле», Россия, г. Санкт-Петербург) указана добавка «ароматизатор натуральный» без указания химического состава вкусоароматических веществ, которые в ней содержатся, что допускается в соответствии с ТР ТС 021/2011 «Пищевая продукция в части её маркировки».

С целью коррекции вкуса в составе всех образцов присутствует поваренная соль.

Качество представляет собой одну из основных характеристик товара, которая оказывает значительное влияние на потребительский спрос и конкурентоспособность продукта [10].

Нами проведена оценка качества напитков на растительной основе по органолептическим показателям, таким как внешний вид, цвет, консистенция, вкус и запах, в соответствии со стандартом на данную продукцию.

Выявлено, что качество образцов № 2, № 3 и № 4 по органолептическим показателям в полной мере соответствует требованиям ГОСТ Р 70650-2023 [3].

Образец № 1 (производитель - АО «Сады Придонья», Россия, Волгоградская область) имеет недопустимый дефект – посторонний слегка кислый привкус. Кроме того, у данного образца имеется расслоение на слишком густой осадок и прозрачную жидкую фазу. Вероятной причиной расслоения является отсутствие загустителя в составе продукта. Качество

образца № 1 «NeMoloko» по органолептическим показателям не соответствует требованиям стандарта.

При определении полноты налива установлено, что отклонения объема во всех образцах соответствует требованиям ГОСТ 8.579-2019 «Государственная система обеспечения единства измерений. Требования к количеству фасованных товаров в упаковках любого вида при их производстве, расфасовке, продаже и импорте» [4].

Показателем пищевой ценности в напитках на растительной основе является массовая доля сухих веществ. Чем выше значение данного показателя, тем более натуральным является напиток. Для определения массовой доли сухих веществ применялся термогравиметрический метод в соответствии с ГОСТ 6687.2-90 «Продукция безалкогольной промышленности. Методы определения сухих веществ» [2].

В соответствии со стандартом на напитки на растительной основе данный показатель должен соответствовать рецептуре. В качестве нормативного содержания сухих веществ была принята информация, указанная в маркировке продукции.

В таблице 2 представлены результаты исследования образцов по показателю массовая доля сухих веществ.

Таблица 2

Результаты исследования качества образцов по показателю массовая доля сухих веществ

№ образца	Торговая марка	Данные в соответствии с рецептурой, не менее, %	Фактические значения, %
1	«NeMoloko»	8,3	$8,4 \pm 0,1$
2	«Здоровое меню»	10,3	$10,3 \pm 0,1$
3	«ЛентаLife»	10,0	$10,0 \pm 0,1$
4	«Овсяша»	9,6	$9,7 \pm 0,1$

Массовая доля сухих веществ у всех исследуемых образцов соответствует данным, указанным в рецептуре. Данный факт свидетельствует о натуральности произведённой продукции. В образцах № 2 и № 3 массовая доля

сухих веществ наибольшая, что связано с введением в их состав пищевых добавок и функциональных ингредиентов.

Таким образом, по результатам оценки напитков на растительной основе по органолептическим и физико-химическим показателям можно сделать вывод о том, что не все исследуемые образцы соответствуют требованиям, установленным в ГОСТ Р 70650-2023 «Напитки на растительной основе (из зерна, орехов, кокоса). Общие технические условия».

Для устранения дефекта, обнаруженного у образца № 1, производителю АО «Сады Придонья» можно рекомендовать усовершенствовать состав напитка путём введения натурального стабилизатора, который будет препятствовать расслоению жидкой и твёрдой фаз в продукте.

На основании проведённых исследований можно сделать вывод о том, что индустрия питания в своём развитии находит оптимальные решения проблемы нехватки продовольствия с помощью инновационных технологий.

В процессе продуктовых инноваций создаётся новый или значительно усовершенствованный по сравнению с традиционными аналогами продукт, поэтому его качеству и безопасности должно уделяться особое внимание.

Необходимо совершенствование комплекса нормативно – правовых мер для обеспечения стимулирования предприятий индустрии питания к производству качественных и безопасных продуктов питания, а также услуг по предоставлению сбалансированного питания потребителям.

В условиях расширения ассортимента выпускаемой пищевой продукции особое внимание необходимо обратить на формирование потребительской грамотности населения, позволяющей выбирать наиболее качественные и полезные продукты, которые сохранят его здоровье и увеличат продолжительность жизни.

Список литературы:

1. ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части её маркировки» [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.novotest.ru/tr-ts/022-2011/tr-ts-022-2011.pdf> (дата обращения: 22.09.2024).

2. ГОСТ 6687.2-90 «Продукция безалкогольной промышленности. Методы определения сухих веществ» [Электронный ресурс]. - URL: <https://internet-law.ru/gosts/gost/19321/> (дата обращения: 22.09.2024).
3. ГОСТ Р 70650-2023 «Напитки на растительной основе (из зерна, орехов, кокоса). Общие технические условия» [Электронный ресурс]. – URL: <https://internet-law.ru/gosts/gost/79877/> (дата обращения: 22.09.2024).
4. ГОСТ 8.579-2019 «Государственная система обеспечения единства измерений. Требования к количеству фасованных товаров в упаковках любого вида при их производстве, расфасовке, продаже и импорте» [Электронный ресурс]. - URL: <https://internet-law.ru/gosts/gost/71950/> (дата обращения: 22.09.2024).
5. Агросектору прописан рост. Как и под влиянием каких факторов будет развиваться АПК до 2030 года. Татьяна Кулистикова [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.agroinvestor.ru/analytics/article/36580-agrosektoru-propisan-rost-kak-i-pod-vliyaniem-kakikh-faktorov-budet-razvivatsya-apk-do-2030-goda/> (дата обращения: 12.09.2024).
6. Бурляева, Е. А. Изменение структуры питания населения России за 100 лет // Е. А. Бурляева, А. О. Камбаров, Д. Б. Никитюк. Клиническое питание и метаболизм, 2020. - № 1. – С. 17-26.
7. Без мяса и границ: как изменится продовольственная отрасль ЕАЭС [Электронный ресурс]. - URL: <https://trends.rbc.ru/trends/green/cmrm/64b526569a7947c080b4b323?from=copy> (дата обращения: 12.09.2024).
8. Воронина, Э. В. Современные тренды на мировом гастрономическом рынке / Э. В. Воронина, С. К. Полуянов // В сборнике: Инновационные технологии в пищевой промышленности и общественном питании. Материалы VII Международной научно-практической конференции. - Екатеринбург, 2020. - С. 21-25.
9. Воронина, Э. В. Качество продуктов питания как основа воспроизводства человеческого капитала. В книге: Сфера обращения в системе воспроизводства. - Пермь, 2017. - С. 171-188.
10. Воронина, Э. В. Анализ конкурентоспособности ассортимента масла сливочного, реализуемого в торговом предприятии. В сборнике: Развитие финансового рынка и предпринимательских структур в современных условиях. Материалы Всероссийской научно-практической конференции. - Курск, 2024. - С. 264-267.
11. Воронина, Э. В. Сравнительная оценка качества пищевой продукции для детского питания, реализуемой на потребительском рынке Пермского края. В сборнике: Тенденции развития мировой торговли в XXI веке. Материалы X Международной научно-практической конференции. - 2023. - С. 117-123.
12. Вспышку ботулизма в России назвали крупнейшей в истории ЕАЭС [Электронный ресурс]. - URL: <https://lenta.ru/news/2024/06/18/vspyshku-botulizma-v-rossii-nazvali-krupneyshey-v-istorii/> (дата обращения: 12.09.2024).
13. В твороге некоторых производителей нашли «мясной клей» [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.rbc.ru/> (дата обращения: 12.09.2024).

14. Вкусно ли готовит робот-повар и где попробовать «технологичный» салат? [Электронный ресурс]. - URL: <https://trends.rbc.ru/trends/industry/5f364a6b9a79474992ae081a?from=copy> (дата обращения: 12.09.2024).

15. «ВкусВилл» о честности как инструменте продвижения бренда [Электронный ресурс]. - URL: <https://adpass.ru/vkusvill-o-chestnosti-kak-instrumente-prodvizheniya-brenda/> (дата обращения: 12.10.2024).

16. Диспансеризация жителей России показала, что здоров примерно один из пяти [Электронный ресурс]. - URL: https://mayaksbor.ru/news/sreda_obitaniya/disperanserizatsiya_zhiteley_rossii_pokazala_chno_zdorov_primerno_odin_iz_pyati/ (дата обращения: 12.09.2024).

17. Жданкова, С. А. Потребительские предпочтения на рынке напитков на растительной основе в Пермском крае. В сборнике: Актуальные проблемы и перспективы развития потребительского рынка. Материалы XII Международной научно-практической конференции студентов и учащихся. - Пермь, 2023. - С. 343-348.

18. Как изменилось отношение россиян к здоровому питанию за пять лет [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.rbc.ru> (дата обращения: 12.09.2024).

19. «Мясной клей» стали чаще обнаруживать в продуктах. Почему он запрещён. Применение этого фермента запрещено на территории ЕАЭС [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.rbc.ru/life/news/668cd8949a79478a59b4c647> (дата обращения: 12.09.2024).

20. СКР: со склада самарского МВД было похищено 6 тонн спирта, из которого изготовили «Мистер Сидр» [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.kommersant.ru/doc/6041021> (дата обращения: 15.09.2024).

21. Рязанцева, А. О. Проектирование колбасных хлебов и мясных рубленых полуфабрикатов с улучшенными потребительскими характеристиками на основе белково-углеводных растительных композиций : автореферат дис. ... кандидата технических наук : 05.18.15 / А. О. Рязанцева; [Место защиты: ФГБОУ ВО Московский государственный университет технологий и управления имени К. Г. Разумовского (Первый казачий университет)]. - Москва, 2019. - 25 с.

22. Результаты всероссийского исследования о непереносимости лактозы и потреблении молочных продуктов в 2023 году [Электронный ресурс]. – URL: <https://con-pharm.ru/articles/dokazatelnaya-medsina/rezultaty-vserossiyskogo-issledovaniya-o-neperenosimosti-laktozy-i-potreblenii-molochnykh-produktov/> (дата обращения: 12.09.2024).

23. Случаи массовых пищевых отравлений в России в 2023 году [Электронный ресурс]. – URL: <https://ria.ru/20230706/otravleniya-1882535945.html> (дата обращения: 12.09.2024).

24. Топ трендов ресторанного оборудования и технологий на 2023 год [Электронный ресурс]. - URL: <https://svoefermerstvo.ru/svoemedia/articles/top-trendov-restorannogo-oborudovaniya-i-tehnologij-na-2023-god> (дата обращения: 12.09.2024).

ВЛИЯНИЕ ЛОГИСТИКИ НА РАЗВИТИЕ ТОРГОВО-СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РОССИИ

Шушарин Валерий Федорович

кандидат экономических наук, доцент

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

Торгово-сервисная деятельность, рассматриваемая нами в качестве подсистемы экономики страны, - это совокупность отношений между людьми по поводу максимального удовлетворения потребностей конкретного человека и общества в целом. В настоящее время сфера потребления продукции выступает как социальный институт, главной составляющей которого выступает торгово-сервисная деятельность.

К способам удовлетворения потребностей покупателей можно отнести:

- целевую ориентацию на клиента;
- соблюдение культуры и качества торгово-сервисного обслуживания;
- предлагаемый ассортимент товаров и услуг;
- формирование ценовой стратегии.

Под сервисом понимается совокупность услуг, предоставляемых клиенту в процессе продажи и послепродажном обслуживании, с целью максимального удовлетворения его потребностей. Согласно статье 779 Гражданского кодекса Российской Федерации, услуга - это деятельность или определённые действия исполнителя, направленные на удовлетворение потребностей другого лица. В современном мире реализация товаров потребления сопровождается, чаще всего, набором основных и дополнительных сервисных услуг [1].

Функция торгового сервиса заключается в наиболее полном удовлетворении потребностей конкретного покупателя посредством предоставления ему высококачественных товаров и услуг. Торгово-сервисная деятельность рассматривается в обществе как вид предпринимательства, направленный на сохранение и преумножение созданных материальных и

нематериальных благ по мере их продвижения от производителей к потребителям.

В составе сервисных операций в торговле, в зависимости от степени и формы преобразования материального блага, по мнению Терещенко Н. Н. и Есиной О. Н., можно выделить два сектора: трансформационный и транзакционный. В трансформационном секторе сервисные операции направлены на повышение удобства приобретения, потребления и использования товаров, на изменение их физических характеристик. В транзакционном секторе сервисные операции направлены на изменение социальных характеристик товаров, а именно - на принадлежность конкретному лицу. Эти операции могут относиться как к внутреннему обслуживанию клиентов торговых предприятий, так и сервисному предпринимательству, например, системе лояльности клиентов [18].

Один из зарубежных экспертов в области сервиса Д. Шоул обращает внимание на то, что каждый клиент имеет свои специфические потребности. Поведение клиента на рынке услуг напрямую зависит от его ценностей, интересов и видов потребностей. Одному клиенту при выборе товара нужны подсказки и качественный сервис, а другому - уважение и помощь [20, с. 119].

Для торговой компании цель функции сервиса заключается в сохранении лояльных клиентов и приобретении новых клиентов. Клиенты становятся лояльными благодаря эффективному использованию инноваций в формировании персонала компании. Если персонал лоялен, то его роль в управлении товарооборотом компании значительно возрастает. Для повышения эффективности управления персоналом необходимо, на наш взгляд, решение ряда задач, в том числе:

- 1) определение основ кадровой и сбытовой деятельности компании;
- 2) производственно-технологическое совершенствование продаж и сервисного обслуживания клиентов;
- 3) анализ политики маркетинга с целью разработки более эффективной стратегии функционирования компании.

Возрастающее значение торгово-сервисного обслуживания клиентов обусловлено следующими объективными факторами:

- усложнением промышленных изделий и вследствие этого появлением дополнительных требований к квалификации кадров эксплуатационников, качеству проведения ремонтных и обслуживающих работ;
- быстрым моральным старением производственного аппарата, вызванным ускорением научно-технического прогресса;
- повышением требований к качеству промышленных изделий;
- истощением источников естественных ресурсов и возрастанием роли вторичных ресурсов [13].

Обратимся к данным Росстата, который в рамках комплексного наблюдения условий жизни населения опубликовал результаты анализа удовлетворенности торговым обслуживанием в 2022 году по сравнению с 2020 годом. Если всех респондентов принять за 100%, то результаты исследования по трем основным причинам неудовлетворенности торговым обслуживанием в 2020-м и 2022 годах в процентах таковы.

1. Ограниченный ассортимент товаров и услуг - 67,2 и 62,8.
2. Низкое качество товара – 29,4 и 24,5.
3. Высокий уровень цен – 56,0 и 59,0.

Приведем аналогичные данные по тем же трем причинам неудовлетворенности торговым обслуживанием в городской местности.

1. 61,4 и 56,9.
2. 35,8 и 32,5.
3. 53,5 и 60,2.

Соответственно, данные неудовлетворенности торговым обслуживанием по тем же трем причинам в сельской местности таковы.

1. 73,9 и 67,7.
2. 22,0 и 17,6.
3. 58,8 и 58,0.

Результаты исследования свидетельствуют о том, что в 2022 году по сравнению с 2020 годом положительная динамика оценок покупателей наблюдалась по первым двум причинам неудовлетворенности торговым обслуживанием, то есть по ассортименту и качеству товаров, а отрицательная – по причине растущих цен на товары и услуги [15].

Совершенствование торгово-сервисной деятельности в нашей стране невозможно без формирования и развития сферы логистики. Под логистикой понимается совокупность организационно-управленческих и производственно-технологических процессов по эффективному обеспечению организации движения всех видов ресурсов. С точки зрения хозяйственной практики, логистика необходима для выбора наиболее эффективного варианта обеспечения товаром потребителя.

Логистическая цепочка — это линейно упорядоченное множество физических и юридических лиц, выполняющих функции доведения материального и информационного потоков сырья и продукции от поставщика до конечного потребителя.

К основным компонентам логистической цепи относятся:

- поставщики сырья для изготовления продукции;
- производители конечной продукции;
- распределительные центры, которые отвечают за прием, хранение и отправку продукции по назначению;
- ритейлеры – прямые посредники между производителями и конечными потребителями продукции;
- конечные потребители, чьи нужды в товарах должны быть полностью удовлетворены.

Одна из перспективных тенденций в логистике проявляется во внедрении информационных технологий во все стадии логистического процесса. Это такие стадии, как:

- определение рациональных маршрутов доставки грузов;

- автоматизация складских операций с использованием роботов;
- минимизация затрат на транспортировку продукции.

Логистические компании оптимизируют маршруты доставки продукции с использованием экологически чистых видов транспорта, что приводит к снижению выбросов вредных веществ, а внедрение биоразлагаемых упаковочных материалов этими компаниями позволяет предотвратить загрязнение окружающей среды.

Благодаря применению инновационных подходов решение логистических задач в России становится более эффективным. Так, к примеру, для прогнозирования спроса и оптимизации планирования поставок продукции используются технологии искусственного интеллекта, которые позволяют крупным компаниям оперативно реагировать на непредвиденные ситуации в поставках и выстраивать новые более гибкие и устойчивые логистические цепочки.

Одним из ключевых факторов, способствующих развитию торгово-сервисной деятельности в стране, является совершенствование транспортных технологий. Современные транспортные средства, такие как контейнерные суда, высокоскоростные поезда и грузовые самолеты, позволяют значительно сократить время доставки товаров и снизить транспортные расходы.

Важными аспектами международной логистики становятся:

- выбор оптимальных маршрутов доставки грузов;
- планирование и координация грузовых операций;
- учет таможенных правил государств - партнеров.

Развитие трансграничной торговли способствует росту объемов грузоперевозок по железной дороге и морским маршрутам, что обходится логистическим компаниям дешевле по сравнению с использованием автомобильного транспорта для перемещения грузов[4].

В настоящее время логистика – это сфера управления грузовыми потоками, основу которой составляют онлайн – транзакции. Введенные недружественными государствами санкции против России оказывают

двойственное влияние на экономику нашей страны. С одной стороны, они наносят урон экономике, а с другой – положительно влияют на динамику ряда отраслей. Поскольку производителей и потребителей продукции в нашей стране зачастую разделяют большие расстояния, то состояние транспортной логистики существенно влияет на развитие национальной экономики.

В силу своего геополитического положения Россия может ориентироваться в своей экономической политике как на Запад, так и на Восток. Однако до недавнего времени западное направление существенно преобладало. В то же время восточный динамично развивающийся регион, стремящийся к экономическому сотрудничеству, географически ближе к нам. В связи с мощным санкционным давлением со стороны Запада наша страна стала активно развивать внешнеэкономические связи с восточными государствами, прежде всего с КНР. Так, доля стран Запада в импорте Российской Федерации по итогам 2023 года снизилась с 47% до 17%, а доля КНР — выросла с 27% до 45% [8]. Вместе с тем, резкое увеличение этой доли несет риски высокой концентрации поставок из одной страны. Поэтому для сохранения баланса внешнеэкономического сотрудничества с КНР России следует увеличить экспорт продукции в эту страну.

Введение антироссийских санкций способствовало увеличению наземного трансграничного грузооборота, что, в свою очередь, вызвало масштабную модернизацию внутрироссийских логистических цепочек и оптимизацию рыночной стратегии логистических компаний. Рост эффективности функционирования логистической системы страны повысит транспортную доступность отдельных регионов, что положительно скажется на их инвестиционной и туристической привлекательности.

Предоставление клиентам комплексных логистических услуг становится более привлекательным. Активное внедрение информационных технологий – это важный рычаг прогресса в логистической деятельности нашей страны. Количество логистических провайдеров растет, что ведет к увеличению числа и ассортимента услуг. Цифровизация реального сектора экономики предполагает

трансформацию сферы логистики, компонентами которой становятся, к примеру:

- робототехника;
- информационные технологии управления знаниями;
- интеллектуальное построение цепей поставок грузов.

Антироссийская санкционная политика привела к изменению подходов к организации и управлению логистическими цепочками грузоперевозок в России. Введение санкций повлияло на существенное снижение импорта продукции и уменьшение объемов транспортировки грузов по железной дороге. Большинство агентов транспортно-логистического рынка было вынуждено переориентироваться на вывоз грузов по Восточному полигону ОАО «РЖД». В связи с этим, пришлось принять срочные меры для восстановления логистических цепочек, в том числе:

- перераспределить железнодорожный подвижной состав преимущественно на внутрироссийские сегменты рынка;
- развить пограничные железнодорожные переходы и увеличить портовые логистические мощности, поскольку резко возросли контейнерные потоки через Восточный полигон ОАО «РЖД»;
- перенаправить часть грузопотоков с автотранспорта из-за значительного удорожания эксплуатационных расходов на железнодорожный транспорт.

Покровская О. Д., учитывая сложные обстоятельства, в которых функционирует логистическая транспортная система России, видит перспективы ее развития в следующем:

- оптимизация эксплуатационных расходов и взаимодействие с участниками логистических цепочек;
- прогнозирование и моделирование процессов грузоперевозок;
- производство отечественного программного обеспечения для транспортно-логистического рынка;

- сооружение транзитных хабов и объектов терминально-складской инфраструктуры;
- разработка альтернативных схем доставки грузов в азиатские страны;
- оптимизация развития коридора «Север – Юг», обеспечивающего транспортное сообщение с Ираном, а также маршрутов доставки продукции с использованием логистической инфраструктуры Турции и Азербайджана.

Следовательно, нагрузка на объекты транспортно-логистической инфраструктуры Дальнего Востока, особенно на пути к портам, в перспективе будет возрастать при дефиците пропускных мощностей полигона. В связи с этим, по мнению Покровской О.Д., необходимо обратить внимание на ускорение продвижения вагонов, что повысит объемы и скорости перевозки грузов [12].

Уменьшение сроков доставки грузов из Китая и, соответственно, снижение нагрузки на портовую инфраструктуру Дальнего Востока, возможно с помощью организации прямого поездного сервиса по маршруту Китай – Забайкальск – Москва и Китай – Забайкальск – Санкт-Петербург. Отметим, что переориентация грузовых потоков, вызванных санкционными ограничениями, открывает новые пути и способы доставки грузов, что свидетельствует об адаптивности транспортной логистики России в условиях формирования ресурсного и технологического суверенитета.

Северный морской путь (СМП), который в навигационном отношении представляет собой одну из сложных и протяженных транспортных коммуникаций, входит в состав Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом». Протяженность СМП, соединяющего Баренцево море и Берингов пролив, около 5,6 тыс. км. Это единственный кратчайший водный маршрут между российскими портами европейской части страны и Дальним Востоком.

Северный морской путь условно делится на два сектора - Западный и Восточный. К Западному, более развитому сектору, относится Карское море, к Восточному сектору - море Лаптевых, Восточно-Сибирское и Чукотское моря.

Круглогодичная навигация осуществляется только в Западном секторе СМП. Началу строительства портов в Обской губе Карского моря предшествовало сооружению промышленного комплекса по добыче и переработке углеводородов. В Карском море увеличивается интенсивность движения транспортных судов. В настоящее время объем грузоперевозок достигается за счет вывоза углеводородов, прежде всего сжиженного природного газа.

Освоение Восточного сектора СМП тормозится сложными ледовыми условиями, отсутствием глубоководных портов и месторождений полезных ископаемых, доведенных до уровня промышленного использования, удаленностью от промышленных центров. Важным событием в развитии Восточного сектора стала реконструкция первого глубоководного порта Певек. С 2019 г. эксплуатируется плавучая атомная теплоэлектростанция «Академик Ломоносов», предназначенная для получения электрической и тепловой энергии, для опреснения морской воды.

Начиная с 2010 г. в арктической транспортной системе возрастает как интенсивность судоходства, так и доля крупнотоннажных судов; изменяется состав и структура арктического флота; увеличивается площадь акватории, на которой используется режим круглогодичной навигации [11]. Так, наибольшее значение в арктических перевозках имеют нефтяные танкеры, танкеры для перевозки сжиженного природного газа и контейнеровозы.

Морские транспортные потоки в акватории Северного морского пути образованы двумя группами судов. Это транспортные суда, а также атомные и дизельные ледоколы. Атомные ледоколы могут длительно находиться на трассах СМП, не нуждаясь в заправке. Поиск глубоководных маршрутов для нефтяных танкеров и контейнеровозов – важная практическая задача. В летнюю

навигацию отмечается значительный рост количества судов из-за привлечения судов неарктического класса, не требующих ледокольного сопровождения.

В 2023 г. президент России подписал закон «О северном завозе», в котором представлен комплекс мероприятий и финансовый механизм по бесперебойному снабжению территорий, относящихся к Крайнему Северу, а также приравненных к нему территорий с ограниченными сроками завоза грузов [2]. Федеральным координатором северного завоза, осуществляющим централизованное планирование, является Минвостокразвития РФ. Согласно этому закону создаётся государственная информационная система мониторинга северного завоза, которая будет анализировать текущие данные, проводить мониторинг движения грузов и своевременно выявлять риски сбоев в поставках продукции. Правительство определяет перечень объектов транспортно-логистической инфраструктуры северного завоза, в который войдут объекты, необходимые для бесперебойной доставки грузов на прилегающей территории, и построения оптимальных логистических маршрутов.

Грузы, направляемые на Север, делятся на три категории. В первую категорию входят товары, необходимые для обеспечения жизнедеятельности населения — продукты, лекарства, медицинские изделия, топливо и горюче-смазочные материалы. Во вторую категорию включаются грузы для государственных и муниципальных нужд. В третьей категории находятся прочие грузы. Отметим, что грузы первой и второй категорий доставляются на Север в первую очередь. В настоящее время северный завоз обеспечивается судами с небольшой осадкой, срок эксплуатации большинства таких судов превысил 20–30 лет. Поэтому необходимо сооружение новых и модернизация старых судов [16].

Использование портов СМП от Мурманска до Владивостока уменьшает сроки доставки грузов. Так, расстояние от Владивостока до Санкт-Петербурга через Суэцкий канал составляет более 23 тысяч км, а расстояние между этими портами через Северный морской путь – 14 тыс км.

СМП входит в стратегический проект по модернизации и расширению магистральной инфраструктуры. Проект предполагает сооружение газовых терминалов в Карском море; увеличение численности ледокольного флота России; решение вопроса бесперебойной круглогодичной навигации по СМП. Реализация этого проекта приведет к удешевлению и ускорению доставки грузов [11].

Главной темой выступлений представителей власти и бизнеса на Восточном экономическом форуме в 2024 г. стал разворот России с Запада на Восток. На форуме было отмечено, что стране удалось переориентировать экспортно-импортные грузовые и финансовые потоки на Восток. Президент РФ Владимир Путин, выступая на форуме, призвал развивать транспортную и энергетическую инфраструктуру между регионами в направлении Дальнего Востока, и в самом Приморье, улучшать условия, в том числе для развития бизнеса. В экономике страны, подчеркнул В. Путин, необходимо осваивать инновационные технологии для повышения производительности труда.

Обозначены приоритеты, определяющие жизнедеятельность Дальнего Востока до 2030 года. Среди них выделим следующие приоритеты:

- развитие транспортных коридоров и инвестиционного сотрудничества с дружественными государствами;
- цифровизация и технологическое лидерство в Арктике;
- подготовка высококвалифицированных кадров и рост туристического потенциала Дальнего Востока.

Один из приоритетов - развитие транспортных коридоров, связывающих Дальний Восток как с Европой, так и Азией. С этой целью планируется увеличить провозную способность Северного морского пути почти в четыре раза, до 150 млн тонн к 2030 году, а Восточного полигона ОАО «РЖД» — до 270 млн тонн к 2032 году, что придаст мощный стимул для развития дальневосточных производств [7].

Еще один приоритет связан с энергетикой на Дальнем Востоке страны. Предполагается сооружение второй очереди Сахалинской ГРЭС и разработка

комплексной программы развития энергетики в регионе. Программа будет включать строительство энергетического моста, объединяющего две энергетические системы - Сибири и Дальнего Востока.

Важным приоритетом Дальневосточного региона является обеспечение лидерства нашей страны в арктической науке и технологиях освоения Севера. Россия имеет технологическое преимущество — самый крупный в мире ледокольный флот и уникальные разработки в сфере малых атомных электростанций, способные обеспечить энергией наиболее отдаленные территории в условиях Крайнего Севера.

Дальний Восток обладает значительным потенциалом для развития, в том числе туристическим. Так, к 2030 году предполагается увеличить туристический поток на Дальний Восток в три раза. В настоящее время каждый десятый проект, который реализуется в регионе при помощи мер господдержки, относится к туризму [19]. Важно, чтобы рост туристического потока происходил за счет не только внутренних, но и иностранных туристов, для чего сейчас Министерством иностранных дел готовятся предложения о расширении безвизовых соглашений с соседними государствами.

Реализация грандиозных планов развития региона невозможна без привлечения инвестиций, в том числе иностранных. На Дальний Восток уже привлечено более 2,8 тыс инвестиционных проектов стоимостью 9 трлн рублей, инвесторами фактически вложено 4,2 трлн рублей. Примерно 10% инвестиционных проектов в регионе — это проекты с иностранным участием. Самым крупным инвестиционным проектом стало строительство Амурского газо-химического комплекса с участием китайского капитала стоимостью более 700 млрд руб. Ожидается, что к 2030 году в экономику Дальневосточного региона будет вложено не менее 10,5 трлн руб. [7].

Дальний Восток опережает по среднему росту экономики другие российские регионы. В настоящее время ускоряется развитие отношений между Россией и государствами Азиатско-Тихоокеанского региона. Например, Китай является крупнейшим покупателем российской нефти. Кроме того, наша

страна становится главным поставщиком природного газа в Китай, для которого эти поставки — вопрос национальной безопасности.

Впервые Президент РФ назвал развитие Дальнего Востока «национальным приоритетом на весь XXI век», он анонсировал строительство первой международной территории опережающего развития (ТОР) в Приморском крае, назвал перспективным строительство АЭС на Дальнем Востоке. Так, в период до 2030 г. на социально-экономическое развитие Дальнего Востока и Арктики предполагается вложить 12 трлн рублей [14].

Расширение Восточного полигона железных дорог Владимир Путин назвал одним из самых значимых и крупных проектов в сфере укрепления транспортных и логистических возможностей Дальнего Востока. По итогам 2024 года провозная способность Восточного полигона должна увеличиться до 180 млн т. Кроме того, в рамках третьего этапа развития этой транспортной артерии предстоит проложить сплошные двойные пути на всем протяжении Байкало-Амурской магистрали (БАМ). При этом, подчеркнул российский лидер, необходимо полностью электрифицировать эту магистраль [5].

Еще один международный транспортный коридор (МТК) «Север-Юг» — это континентальный евразийский маршрут, который соединяет Санкт-Петербург с индийскими портами. Соглашение о создании коридора было подписано в 2000 году представителями России, Индии и Ирана. Впоследствии к этому проекту присоединились более 10 стран, включая Армению, Азербайджан, Болгарию, Сирию, Турцию, Оман.

МТК «Север-Юг» - это мультимодальный маршрут от Санкт-Петербурга до порта Мумбаи (Индия) протяженностью 7,2 тыс км. В районе Каспия МТК распадается на три подмаршрута — транскаспийский (иранские и российские порты), западный (через Азербайджан) и восточный (Казахстан, Узбекистан, Туркменистан). Транскаспийский подмаршрут предполагает использование железных дорог и морских портов, а западный и восточный подмаршруты — сухопутные. Международный транспортный коридор «Север-Юг»

осуществляет морскую, железнодорожную и автомобильную транспортировку грузов.

Из Индии товары идут по морю в Иран, откуда они отправляются по Каспийскому морю или по сухопутным маршрутам на юг России и далее до Санкт-Петербурга через Москву. По замыслу авторов проекта, МТК «Север-Юг» позволит сократить время транспортировки грузов почти в 2 раза — с 45–60 дней до 30 и удешевить её в 2 раза. В 2023 году была достигнута договорённость о строительстве железной дороги протяжённостью более 160 км между городами Астара и Решт в Иране. Железная дорога Астара — Решт — Казвин - это сооружаемый транспортный коридор, который соединит действующие железные дороги России, Азербайджана и Ирана. Железную дорогу Астара — Решт планируется ввести в эксплуатацию в 2025 году, после чего транспортный коридор «Север-Юг» будет полностью завершён [19].

Ключевое преимущество МТК в том, что страны, находящиеся в его орбите, характеризуются высокими темпами роста экономики и населения, что предопределяет увеличивающийся спрос на товары добывающей и обрабатывающей промышленности. По прогнозам, к 2032 году население этих стран увеличится до 4,6 млрд человек, а совокупный ВВП превысит 18 трлн дол [там же].

В результате мощного санкционного давления на нашу страну логистические цепочки существенно изменились, и объем экспорта из России в ранее названные государства вырос почти в 2 раза – с 62 до 110 млн тонн, в первую очередь за счет наращивания поставок угля в Индию. К 2030 году у России имеется возможность увеличить свой экспорт в данном направлении до 250 млн тонн, при этом 80% этого экспорта будут составлять энергетические ресурсы. Остальные товары – это зерно, удобрения и черные металлы [10].

В 2022 году по МТК прошел первый грузовой железнодорожный состав с 39 контейнерами - от подмосковного города Чехова до иранского порта Бендер - Аббас, а от него – до Индии. С октября 2022 года по этому маршруту регулярно следуют ежемесячные поезда. Однако сложностью в реализации

проекта «Север-Юг» стала разница в колеях железных дорог России и Ирана. Железные дороги России основаны на стандарте 1520 мм, в то время как иранские – 1435 мм, поэтому при пересечении границы необходима или перегрузка в новые вагоны, или перестановка колесных пар. Согласно прогнозам, в 2025 году будет проведена «обкатка» маршрута «Север-Юг», а к 2028 году МТК полностью интегрируется в глобальную транспортную инфраструктуру.

В условиях динамической неопределенности экономической ситуации российский бизнес вынужден пересматривать логистические схемы и искать новые направления для импорта товаров. В 2024 году в области международных грузоперевозок произошли значительные изменения. Основным фактором изменений стало закрытие Суэцкого канала, что привело к перераспределению маршрутов. Альтернативой становится Северный морской путь, который планируется вывести на полную мощность к 2035 году. Предполагается, что в 2024 году объем контейнерных перевозок по этому маршруту достигнет 39-40 млн тонн [11].

Кроме того, сохраняются трудности в функционировании Восточного полигона ОАО «РЖД» из-за сложностей с согласованием заказов. В связи с дефицитом оборудования и подвижного состава контейнерная транспортировка грузов притормаживается. Приоритеты ОАО «РЖД» сдвинулись в пользу перевозок угля и нефти, а контейнерные перевозки сместились на второй план, что привело к скоплению контейнеров на терминалах и увеличению простоя судов на рейде.

В связи с перечисленными обстоятельствами российские предприниматели ориентируются на аналитические платформы, чтобы быть подготовленными к непредвиденным ситуациям на рынке логистических услуг. Поэтому приоритетными становятся прямые маршруты - морем, железной дорогой и по автотрассам.

Ряд сложностей с проведением финансовых операций возник у российского предпринимательства при поиске выгодных направлений для

импорта. Основные из этих сложностей связаны, например, с прямыми платежами в Китай и Индию. Компании, желавшие отправить груз в привычном режиме (допустим, в течение недели), столкнулись с отсутствием свободных мест на судах. Компании, не осведомленные о сложившейся ситуации и не спланировавшие заранее доставку грузов, были вынуждены мириться с задержками при отправке грузов. Одним из путей решения этой задачи является привлечение агентов, выступающих третьим лицом.

Тенденция разворота России на Восток в перспективе сохранится. Главными партнерами России останутся Китай, Индия и юго-восточные страны. Вместе с тем у российского бизнеса растет интерес к Африке, где планируется строительство портов и развитие инфраструктуры. Дешевая рабочая сила, роботизация, новые возможности в области энергетики позволяют прогнозировать размещение все большего числа производств в Центральной и Северной Африке. Вместе с тем, Европа продолжает поставлять в нашу страну не подпадающие под санкции товары: корма, добавки и лекарства. Латинская Америка и другие дружественные государства станут важными направлениями российского экспорта [17].

В завершении главы, посвященной развитию торгово-сервисной деятельности, сделаем следующие выводы.

1. Целевая функция торгово-сервисной деятельности, рассматриваемой нами в качестве социальной подсистемы экономики страны, состоит в максимальном удовлетворении потребностей населения России в товарах и услугах.

2. Эффективность торгово-сервисной деятельности во многом определяется состоянием сферы логистики в стране, имеющей большую протяженность территории.

3. В связи с ускоренным развитием отношений между Россией и государствами Азиатско-Тихоокеанского региона государственным приоритетом становится формирование современной транспортно-логистической инфраструктуры Дальнего Востока.

4. Государство придает первостепенное значение осуществлению таких крупных логистических проектов, как организация круглогодичной навигации на Северном морском пути (СМП) и освоение международного транспортного коридора (МТК) «Север – Юг».

5. Перспективные направления развития торгово-сервисной деятельности в нашей стране:

а) совершенствование правового регулирования торгово-сервисной деятельности, в том числе функционирования электронной торговли;

б) эффективная инвестиционная политика государства в сфере торгово-сервисной деятельности;

в) активное внедрение информационных технологий, в частности, технологий искусственного интеллекта в торгово-сервисной деятельности;

г) формирование транспортно-логистической инфраструктуры как фактора перспективного развития торгово-сервисной деятельности в нашей стране.

д) развитие международного сотрудничества в сфере торгово-сервисной деятельности.

Список литературы:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. URL: [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://base.garant.ru/10164072/cc5a33eace74647a41676f927b3771b3/> (дата обращения: 02.11.2024).

2. О северном завозе. URL: [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202308040016> (дата обращения: 02.11.2024).

3. Андреева Е.В., Исаулова К.Я. Перспективы развития СМП. URL: [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://magazine.neftegaz.ru/articles/arktika/686530-perspektivy-razvitiya-smp> (дата обращения: 02.11.2024).

4. Будущее логистики в России — взгляд в 2023 год. URL: [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://logists.by/blog/budushee-logistiki-v-rossii-vzglyad-v-2023-god> (дата обращения: 02.11.2024).

5. Выступление Путина на пленарном заседании ВЭФ-2024. Главное. URL: [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://iz.ru/1754301/2024-09->

05/vystuplenie-putina-na-plenarnom-zasedanii-vef-2024-glavnoe (дата обращения: 02.11.2024).

6. Гузельбаева Г.Т. Роль логистики в развитии экономики России в условиях внешних ограничений. URL: [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.publishing-vak.ru/file/archive-economy-2022-8/b5-guzelbaeva.pdf> (дата обращения: 02.11.2024).

7. Дальний Восток – 2030. Объединим усилия, создавая возможности. URL: [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://roscongress.org/materials/dalniy-vostok-2030-obedinim-usiliya-sozdavaya-vozmozhnosti/> (дата обращения: 02.11.2024).

8. Импорт под риском. URL: [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.kommersant.ru/doc/6534510> (дата обращения: 02.11.2024).

9. Ковалев, К. Е., Значковская А. А. Анализ изменения логистических цепочек в период санкционной политики // Инновационная экономика и общество. – 2022. – № 4 (38). URL: [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://www.omgups.ru/ieio/releases/349-2022-4/6640-analiz_izmeneniya_logisticheskikh_tsepochek_v_period_sanktsionnoy_politiki/ (дата обращения: 02.11.2024).

10. МТК «Север-Юг» позволит России создать логистический суперхаб. URL: [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.ritmearasia.ru/news--2024-08-11--mtk-sever-jug-pozvolit-rossii-sozdat-logisticheskij-superhab-74985> (дата обращения: 02.11.2024).

11. Перспективы северного морского пути. URL: [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://ecoshp.ru/blog/perspektivy-severnogo-morskogo-puti/> (дата обращения: 02.11.2024).

12. Покровская О. Д. Развитие логистической транспортной системы России в условиях санкций // Бюллетень результатов научных исследований. — 2023. — Выпуск 3. URL: [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-logisticheskoy-transportnoy-sistemy-rossii-v-usloviyah-sanktsiy> (дата обращения: 02.11.2024).

13. Проблемы и перспективы развития современного сервиса. URL: [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://studfile.net/preview/3542342/page:21/>. (дата обращения: 02.11.2024).

14. Разворот на Восток: итоги ВЭФ-2024. URL: [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://finance.mail.ru/2024-09-06/razvorot-na-vostok-itogi-vef-2024-62683111/> (дата обращения: 02.11.2024).

15. Росстат. Торговля в России. 2023. URL: [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/Torgov_2023.pdf (дата обращения: 02.11.2024).

16. Север в приоритете. URL: [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.kommersant.ru/doc/6197190> (дата обращения: 02.11.2024).

17. С какими вызовами в 2024 году столкнулась логистика - Новости логистики от 23.10.2024 | Альта-Софт. URL: [Электронный ресурс] – Режим

доступа: https://www.alta.ru/logistics_news/113963/ (дата обращения: 02.11.2024).

18. Терещенко Н.Н., Есина О.Н. Современные подходы к содержанию сервисной деятельности в торговле // Бизнес. Образование. Право. 2024. № 2(67). URL: [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://vestnik.volbi.ru/upload/numbers/267/article-267-4014.pdf> (дата обращения: 02.11.2024).

19. Что такое транспортный коридор «Север—Юг». URL: [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.kommersant.ru/doc/6679748> (дата обращения: 02.11.2024).

20. Шоул Д. Не упустит. М.: ООО Позитив, 2017 – 180 с.

ТРАНСПОРТНАЯ МОБИЛЬНОСТЬ КАК ВАЖНОЕ УСЛОВИЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОМФОРТНОЙ СРЕДЫ

Гордеев Александр Евгеньевич

кандидат психологических наук, доцент

Пермского института (филиала) РЭУ им. Г. В. Плеханова, г. Пермь

Существует достаточно много систем индикаторов, определяющих уровень и качество жизни населения страны. Помимо национальных систем оценок различных сторон уровня жизни граждан широкое распространение получили международные системы показателей, характеризующие уровень комфортности жизни различных категорий людей.

Все подходы между собой серьёзно отличаются, что не позволяет сопоставлять между собой национальные или региональные результаты оценок уровня социального развития населения различных государств. Например, «Модель жизненного уровня населения» Швеции определяет уровень жизни через большое число социально-экономических показателей, таких как индикаторы уровней доходов, возможности трудовой занятости и условия труда, доступности образования и медицинского обслуживания, жилищных условий и благоустройства социальной инфраструктуры. Также большое внимание уделяется оценке доступности культуры, безопасности жизни и собственности, возможности участвовать в политической и общественной жизни [16].

Существенно отличается американская концепция качества жизни граждан, включающая в себя группы индикаторов, отражающих уровни занятости населения, средние показатели рождаемости, смертности и продолжительности жизни; жизненный уровень, отражающий материальный достаток домохозяйств; доступность для различных категорий национальной системы охраны здоровья и социальной поддержки; достойное образование и качественные жилищные условия; культура, отдых, развлечения; защита прав каждого человека [20].

Вследствие использования различных систем показателей, различий в традициях, системах ценностей, отличающихся целей и задач в разработке и реализации национальной социальной политики, и недоступности статистических данных по ним, представляется затруднительной разработка единой международной системы индикаторов качества жизни.

Для сравнения можно привести систему показателей уровня жизни, разработанную Европейской экономической комиссией ООН, которая предлагает набор индикаторов, объединённых в несколько приоритетов, значительно более узких по сравнению с системой показателей развитых стран. Основными из них являются потребление, то есть динамика потребления домашних хозяйств и физическое недопотребление, измеряемое долей детей с дефицитом веса; здоровье и долголетие, выражаемые через социально-демографические показатели (ожидаемая продолжительность жизни и смертность детей до пяти лет); образование (грамотность); удовлетворение базовых нужд, измеряемое уровнем урбанизации и санитарным благоустройством городской среды (обеспеченность канализацией) и др. [там же].

В Российской Федерации разработаны несколько систем, которые официально используются для оценки различных сторон жизненного уровня населения. Например, Федеральная служба государственной статистики регулярно отслеживает и регулярно анализирует динамику развёрнутой системы показателей, которая скомпонована по следующим блокам:

индикаторы уровня жизни населения; доходы населения; социальное обеспечение; социально-экономическая дифференциация населения по доходам; расходы, сбережения и имущество населения; жилищные условия населения. Следует подчеркнуть, что перечень индикаторов и показателей, используемых для разработки региональной социальной политики и оценки её эффективности, могут существенно отличаться. Однако некоторые используемые базовые данные необходимы для учёта и коррекции при разработке прогноза долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации, определяющего приоритеты национальной социальной политики. В современных условиях сильной турбулентности во всех сферах нашей жизни эта система оценки уровня социального развития общества постоянно совершенствуется, так как появляется необходимость оценивать и управлять вновь возникающими общественными тенденциями и процессами. Примерный перечень индикаторов и показателей, наиболее часто используемых в российских регионах, приведён в таблице 1.

Анализ наиболее часто используемых систем оценки качества жизни населения в России, других странах и международных организациях позволяет сделать вывод о недостаточности анализа показателей, отражающих развитие транспортной мобильности в странах, хотя для стран, имеющих большую территорию, например, таких как Россия, эта сторона жизни населения имеет очень большое значение. Сегодня можно говорить, что этому направлению уделяется приоритетное направление. Об этом свидетельствует разработка и активная реализация следующих важных программных документов:

- национальный проект «Безопасные качественные дороги» [8];
- национальный проект «Жильё и городская среда» [7];
- национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства» [9];
- национальный проект «Беспилотные авиационные системы» [6];
- транспортная стратегия РФ на период до 2030 года с прогнозом на период до 2035 года [2];

- стратегия цифровой трансформации транспортной отрасли Российской Федерации [1];

- комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры [5].

Таблица 1

Основные социально-экономические индикаторы и показатели
качества жизни населения [20]

Индикаторы	Показатели
Качество жизни населения	
Воспроизводство, демографическая структура, физическое здоровье	Динамика численности постоянного населения в процентах к предыдущему году. Ожидаемая продолжительность жизни при рождении, лет. Смертность населения на 1 000 человек. Коэффициент демографической нагрузки лицами моложе трудоспособного возраста на 1 000 человек трудоспособного возраста. Коэффициент демографической нагрузки лицами старше трудоспособного возраста на 1000 человек трудоспособного возраста. Число умерших в возрасте до 1 года на 1 000 родившихся. Число умерших от инфекционных и паразитарных болезней на 100 000 населения. Число умерших от заболевания туберкулезом на 100 000 населения. Число умерших от новообразований на 100 000 населения. Число умерших от болезней системы кровообращения на 10 000 населения. Число умерших от болезней органов дыхания на 100 000 населения. Число умерших от болезней органов пищеварения.
Способность образовывать и сохранять семьи	Коэффициент брачности, %. Приходится разводов на 1 000 браков.
Уровень образования и культуры	Доля имеющих высшее образование среди занятых в экономике, %.
Уровень жизни населения	
Доходы и расходы населения	Валовой региональный продукт на душу, тыс. руб. Темп прироста реальных доходов. Покупательная способность среднедушевых денежных доходов по отношению к наборам прожиточного минимума, %. Индекс концентрации доходов (коэффициент Джини). Коэффициент фондов, раз. Доля численности населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума, %. Доля потребительских расходов домашних хозяйств на покупку продуктов питания, %.

Обеспеченность жильем и собственностью	Приходится общей площади жилищного фонда на одного жителя, кв. м. Уровень благоустройства жилого фонда водопроводом, канализацией, горячим водоснабжением, %. Доля расходов на оплату жилья в потребительских расходах населения, %. Доля домашних хозяйств, занимающих отдельную квартиру, дом, %. Доля семей, получивших жилье в числе семей, состоявших на учете, %. Обеспеченность населения собственными легковыми автомобилями, на 1 000 домохозяйств, штук. Ввод в действие жилых домов, на 1 000 чел. населения, м2 общей площади.
Качество социальной инфраструктуры	
Обеспеченность населения мощностями здравоохранения	Численность врачей на 10 000 человек населения. Число среднего медицинского персонала на 10 000 человек населения. Численность больничных коек на 10 000 человек населения.
Обеспеченность населения образовательными учреждениями	Охват детей дошкольными образовательными учреждениями, в % от численности детей соответствующего возраста. Число студентов средних специальных учебных заведений на 10 000 человек населения. Число студентов высших учебных заведений на 10 000 человек населения.
Обеспеченность населения мощностями транспорта, связи, торговли, бытового обслуживания	Число автобусов общего пользования на 100 000 человек населения. Доля населения, охваченного телевизионным вещанием, %. Доля населения, охваченного радиовещанием, %. Объем бытовых услуг на душу населения, руб. Оборот розничной торговли на душу населения, тыс. руб.
Условия труда	Уровень безработицы, %. Уровень экономически активного населения, %.
Безопасность среды обитания населения	Число зарегистрированных преступлений на 100 000 человек населения Число зарегистрированных убийств и покушений на убийство на 100 000 человек населения
	Число умышленных причинений тяжкого вреда здоровью на 100 000 человек населения Число грабежей, разбоев, краж из квартир на 100 000 человек населения
Качество компонентов экосистемы	
Состояние атмосферы, гидросферы	Масса вредных веществ, выброшенных в атмосферу от стационарных источников в год в среднем на 1 км2, т. Приходится свежей воды, использованной на хозяйственно-питьевые нужды, в среднем на душу населения, м3.

Реализация этих и других программных документов активно воплощается в жизнь сегодня и для их реализации выделяются колоссальные средства, что позволяет в самое ближайшее время резко увеличить мобильность населения,

существенно расширить сферу транспортных услуг, сделает их более доступными и комфортными. За счёт развития современной инфраструктуры и использования транспортных средств, оборудованных современными системами безопасности, предполагается существенно снизить уровень аварийности, рисков и угроз безопасности. Одна из важнейших задач - снижение доли транспорта в загрязнении окружающей среды [10].

Следует отметить, что понятие мобильности для населения характеризуется двумя группами факторов - внутренних, связанных с желанием и готовностью каждого конкретного человека перемещаться в пространстве, использовать возможности транспортной структуры, и внешних – наличие продуманной, хорошо организованной транспортной сети и комфортных, безопасных и разнообразных транспортных средств. И, конечно, у человека должны быть финансовые возможности, наличие времени и здоровья для реализации своих транспортных потребностей.

В современной России степень миграционной подвижности невысокая. За свою жизнь среднестатистический житель России меняет место проживания в среднем 1,5 раза, а, например, житель США – 13 раз, житель Великобритании – 7 раз. С развитием общества возрастает территориальная подвижность населения [15].

Для удовлетворения постоянно растущих потребностей населения в свободных передвижениях, доступности посещения любой точки нашей необъятной страны необходимо существенно преобразовать транспортную сеть, сопутствующую инфраструктуру, модернизировать систему управления транспортной сетью, на порядок увеличить производство комфортабельных, современных, скоростных транспортных средств. Столь существенные преобразования транспортной системы страны не должны осуществляться за счет населения, система оплаты услуг транспорта должна оставаться в ценовой доступности для всех категорий населения, что позволит осуществлять устойчивое повышение мобильности населения.

Особого внимания требует развитие транспортной сети в крупных агломерациях. Основным приоритет должен отдаваться созданию и развитию современной дорожной городской сети, что позволит широко использовать достоинства систем скоростного и сверхскоростного движения и предоставит дополнительные возможности для развития общественного транспорта; поддержит тенденцию, которую отмечают эксперты во всех странах мира. При этом следует подчеркнуть, что транспортные стратегии развития в каждом крупном населенном пункте будут индивидуальными, зависящими от различных факторов и территориальных особенностей. Основные критерии, определяющие системность и эффективность создания системы городского пассажирского транспорта, представлены на рисунке 1.



Рисунок 1 - Основные показатели эффективности системы городского общественного транспорта [16]

Грамотно выстроенная транспортная политика сделает удобными и комфортными ежедневные поездки для всех категорий населенного пункта и существенно расширит область эффективной социально-экономической активности горожан и гостей.

В ходе реализации транспортной политики при развитии средств передвижения общего пользования следует обратить внимание на использование принципов качества, доступности и комфортности, соответствующих самым высоким стандартам. Это возможно только с помощью рынка конкурентоспособных и качественных транспортных услуг, которые обеспечат устойчивую и надежную транспортную систему разнообразных видов пассажирского транспорта. Значительную помощь в этом может оказать применение современных моделей организации общественного транспорта (таблица 2).

Таблица 2

Некоторые современные модели организации общественного транспорта [23]

Услуга	Рынок	Пример
«Подвези»: использование чужого личного авто	более 75 стран в мире	Uber, Gett
Поиск попутчика –использование чужого личного авто по пути следования его владельца	в основном в Европе	BlaBlaCar Commutr vRide
Каршэринг	около 30 стран	ZipCar, Car2go
Байкшэринг	более 1000 городов	Motivate, Decobike
Mobility-as-a-service	пилотные проекты в 70 городах США, Канады и Европы	MaaS Global, moovel
Автономные автомобили совместного использования	технология в разработке	Google, Uber, Ford

Особое место в обеспечении мобильности населения в крупных городах долгое время принадлежало автомобильному транспорту. Однако, в последние годы происходит переосмысление места этой отрасли в развитии транспортных систем городских агломераций. Согласно выводам экспертов McKinsey,

прежняя роль автомобильной отрасли в обеспечении автотранспортом и его обслуживании меняется на предложение интегрированных услуг обеспечения мобильности клиентов на потребительских и промышленных рынках. Сегодня уместно говорить не об оказании транспортных услуг, а о создании возможностей для обеспечения услугами высокой мобильности населения (МаaS). Свобода передвижения по населенному пункту связана, прежде всего, с внедрением новых комплексных схем организации транспортных систем, применением новых цифровых инструментов организации мобильности населения. Продуманная транспортная система агломерации позволит сделать доступными не только любые транспортные потребности населения, но будет также экономически выгодной. Эксперты полагают, что с 2015 по 2030 год совокупная выгода от бесперебойной мобильности населения за счёт эффективной работы общественного транспорта составит от 30 до 45 млрд дол. Или от 6000 до 7400 долларов на одного жителя [18].

Важным условием доступности качества транспортных услуг для населения станет использование механизмов компенсации потерь транспортных компаний, возникающих в результате государственного и муниципального регулирования тарифов на использование услуг общественного транспорта, что должно быть закреплено в законодательном порядке. Важно, чтобы помимо экономической защиты населения, предполагаемая система компенсаций обязательно предполагала постоянное и постепенное повышение качества транспортных услуг для населения.

Международный опыт показывает, что основное направление разгрузки автомобильных дорог в агломерациях связано с всесторонним и разнообразным развитием всех видов общественного транспорта, что возможно только в условиях создания экономических, сервисных и организационных преимуществ общественного транспорта перед индивидуальным. Создание новых моделей организации общественного транспорта предоставляет гораздо большие возможности для перемещения по населённому пункту и позволяет горожанам выбирать различные виды транспорта для различных целей.

Это приводит к серьёзным изменениям в бизнес-моделях крупных автопроизводителей. Сегодня многие из них заявляют о желании из-за появления новых видов мобильности населения участвовать в провайдинге мобильных услуг и создают свои отделения или дочерние компании для управления услугами мобильности (такси, малые средства мобильности) или каршеринговыми системами. Основные инструменты реализации данного подхода представлены на рисунке 2.

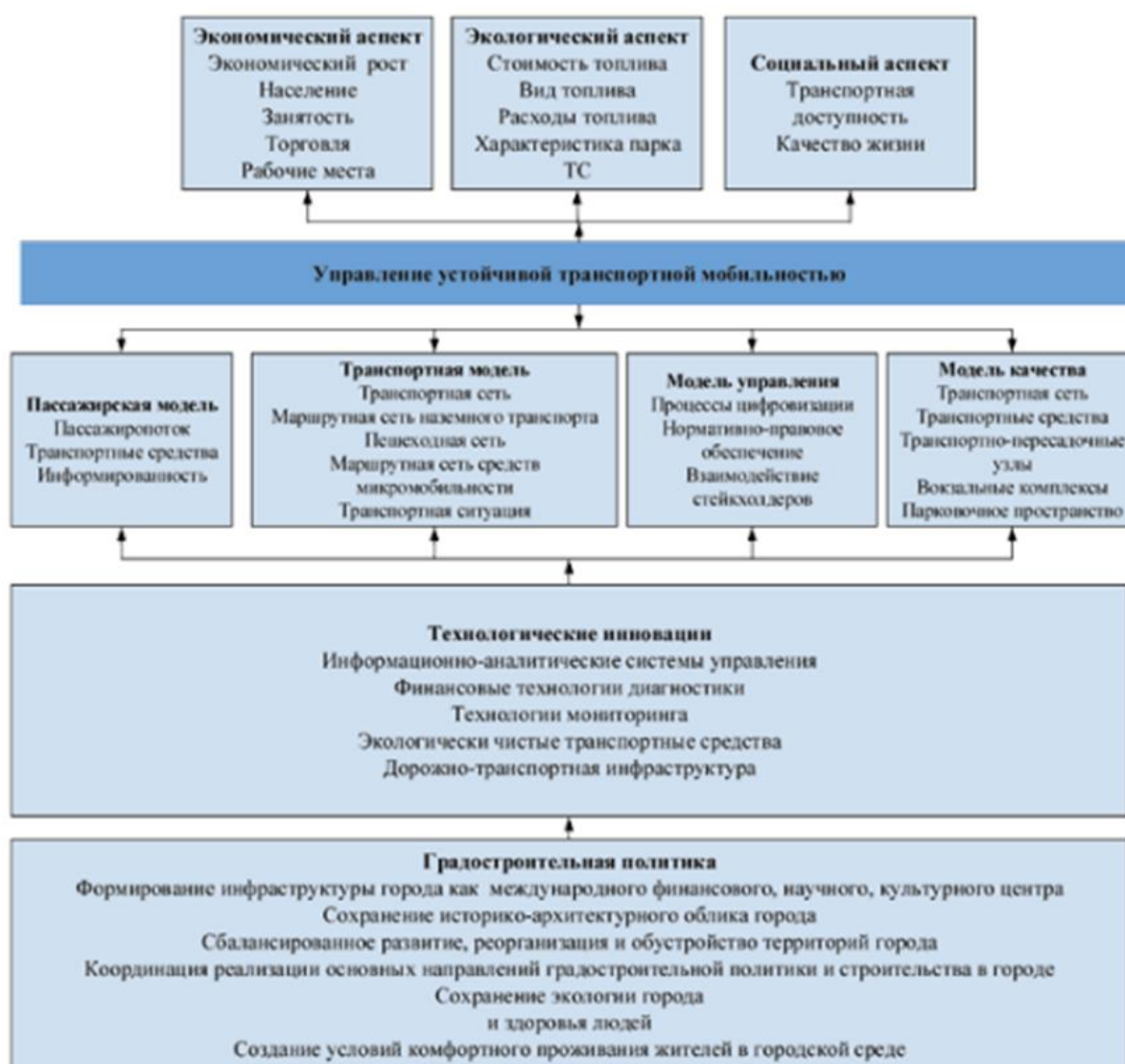


Рисунок 2 - Схема управления транспортной мобильности населения в населенных пунктах [17]

Таким образом, сегодня транспортная мобильность специалистами рассматривается как процесс безопасного, комфортного, быстрого, доступного

и экономически целесообразного перемещения человека или группы людей с использованием одного или нескольких видов транспорта, за счёт обеспечения нового уровня качества мобильных услуг для населения, а именно, для пассажиров - это повышение качества жизни за счёт более высокой их доступности, безопасности и экологичности. Существенного улучшения этого показателя можно будет добиться, если реализовать долгосрочные цели развития транспортной системы страны, такие как повышение пространственной связанности и транспортной доступности территорий; повышение мобильности населения, в том числе за счёт развития внутреннего туризма; увеличение объёма и скорости транзита грузов и развитие современных логистических технологий, ускорение реализации целей цифровой и низкоуглеродной трансформации отрасли, ускоренное внедрение цифровых инструментов управления и организации.

Несмотря на положительные экономические результаты транспортной отрасли Перми, проблема развития транспортной мобильности населения стоит остро. Хотя в 2023 году, согласно оценкам экспертного сообщества, организация работы городского общественного транспорта заняла 2 место, она имеет большое количество проблем в отрасли. В значительной степени это связано с рядом причин. Для региональной транспортной реформы требуется серьёзное федеральное финансирование транспортных проектов, а при распределении финансовых средств для развития транспортной сети используется так называемые «хабовый» принцип приоритетности развития крупнейших транспортных узлов [11].

К сожалению, Пермь находится в стороне от главных транспортных магистралей и это ограничивает инвестиции в транспортную отрасль. Например, проект организации высокоскоростных поездов между Москвой и Екатеринбург, проект на который сейчас готовится, пройдет через Казань. Точно также программа развития проекта скоростной автотрассы М12 «Восток» будет в 2025 году продлена через Казань до Екатеринбурга и Тюмени [14].

В очередной раз отложена реализация проекта «Белкомур», который мог предоставить Пермскому краю серьёзные преференции для участия в развития транспортной системе страны, за счёт сокращения пути до Архангельска примерно на 800 километров (рисунок 3).



Рисунок 3 - Проект Белкомур [14]

Максимальная мощность нового железнодорожного маршрута должна составить 35 миллионов тонн грузов в год. По последним данным, созданная для реализации данного проекта компания АО «Межрегиональная компания «Белкомур», находится с 2023 года в стадии банкротства, хотя разработана проектная документация на строительство двух участков протяжённостью 1 161 км и даже были начаты строительные работы на участке Григорьевская – Кудымкар. Возможно, это связано с утверждённой перспективной схемой развития транспортной системы России в северных регионах, согласно которой вместо проекта «Белкомур» Пермь будет включена в строительство хордового транспортного проекта (рисунок 4).

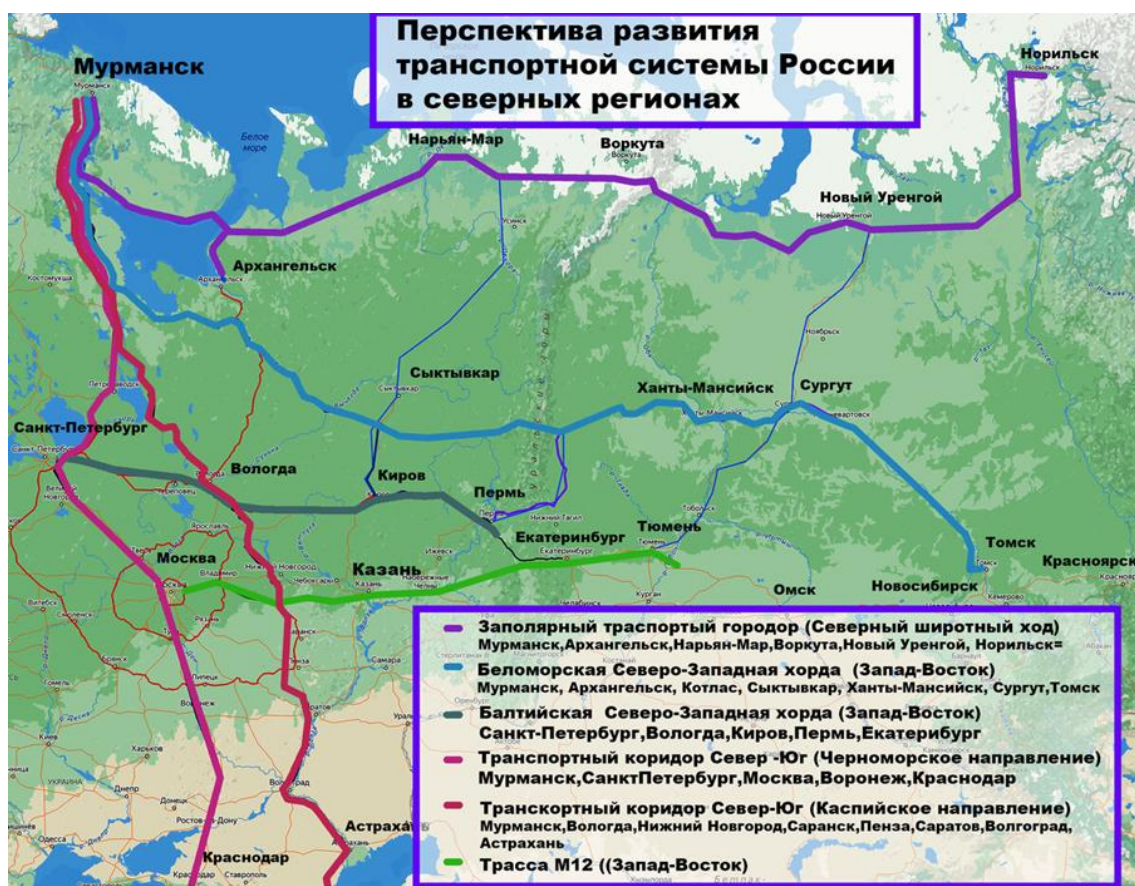


Рисунок 4 - Перспектива развития транспортной системы России в северных регионах [14]

Аналогичная ситуация складывается с развитием авиационного транспорта в регионе. После кардинальной реконструкции аэропорта Большое Савино, единственного на сегодняшний день аэропорта, обслуживающего в среднем 1 млн 800 тыс. пассажиров в год, загрузка стала примерно соответствующей расчётной. Следует иметь ввиду, что проект реконструкции аэропорта предполагает увеличение нагрузки аэропорта Большое Савино до 3 млн пассажиров в год, что позволяет рассчитывать на хорошие перспективы развития сети региональной и малой авиации, для которой в ближайшие годы авиапромышленность начнёт поставлять разработанные отечественные самолёты, такие как лёгкий многоцелевой «Байкал», который вмещает 9 пассажиров и может достигать скорости до 300 км/ч, и турбовинтовую «Ладогу», рассчитанную на 44 пассажира [14].

Есть большие перспективы на восстановление и развитие в Пермском крае водного транспорта. Предстоят большие работы по восстановлению

судоходной и транспортной инфраструктуры на водных артериях Пермского края. Однако уже сейчас краевые власти предпринимают серьезные усилия по возрождению местного водного транспорта. Об этом можно судить по объявленному аукциону на обслуживание водного маршрута «Пермь – Закамск – Краснокамск», который планируют запустить с 1 июня. Уже в период навигации 2025 объявлено об открытии: «Пермь – Заречный – Пермь», «Березники – Быстрая – Березники», «Старые Ляды – Куликово – Старые Ляды», «Сылва – Троица – Сылва». На них в 2024 году выделили 20 млн рублей. Также Пермский край планирует приобрести два «Валдая», они должны курсировать на маршрутах до Осы и Оханска [15].

Серьёзным направлением повышения мобильности пермяков должно стать и использование наземного метро. При большой разбросанности городских районов именно такие «электрички» позволят обеспечить быстрое перемещение людей между районами города. Первые опыты использования железнодорожной сети в мульти транспортных проектах в Пермском крае дают положительный результат. Совместный проект местных властей и руководства РЖД по наземному метро соединяет правый и левый берега Перми, охватывает пригороды и за счет современного скоростного транспорта сближает краевую столицу с городами-спутниками. Один из этапов создания «наземки» – строительство транспортного железнодорожного кольца диаметром около 42 км в пределах пермской городской агломерации [21].

Такой подход позволяет сделать вывод о том, что руководство Пермского края взяло курс на строительство современной мультимодальной интеллектуальной транспортной системы в регионе. Реализация этих амбициозных планов позволит не только предоставить населению услуги высокой мобильности, но позволит предоставить возможности для развития многих отраслей региональной экономики, даст мощный толчок к развитию туристической отрасли, у которой в крае есть большие перспективы.

Будущее развитие транспортной политики в России и реализация её амбициозных планов по переходу на обеспечение услуг мобильности населению возможно с учётом ряда радикальных мировых тенденций.

Цифровая трансформация всех сторон нашей жизни не могла не затронуть транспортную отрасль. Однако сегодня мы можем пока говорить только об использовании цифровых инструментов для управления системами общественного транспорта, которые частично применяют в каршеринге и кикшеринге.

Считается, что цифровизация получит активное использование в трёх обширных сегментах общественного транспорта, тесно связанных с мобильностью населения - программа подключения транспорта; организация использования автономного транспорта; реализация программ цифровой мобильности.

Подключенные автомобили, как и другие транспортные средства, за счёт доступа к интернету, используя систему дистанционного управления, бортовые IoT-модули и датчики, обмениваются необходимыми данными с другими устройствами, сервисами и сетями, включая дом и офис водителя транспортного средства. Ожидается, что объем мирового рынка подключенных автомобилей на технологии connected car достигнет к 2028 году \$192 млрд, что позволит владельцам транспортного средства получать в онлайн режиме данные о пробках, оповещения о погодных условиях и другую необходимую оперативную информацию [18].

Сегодня во всех индустриально развитых странах развивается программа автономного транспорта, в рамках которого разрабатываются беспилотный личный и грузовой коммерческий транспорт, роботакси и системы помощи водителю. Эксперты полагают, что уже к 2030 году Европейские страны, Китай, США и Россия выйдут на этап экспериментальной эксплуатации, так как серьёзного уровня достигли технологии пространственных датчиков, карт высокой чёткости, активно проектируется и строится умная транспортная инфраструктура и технологии обмена данными между машинами в потоке.

Расчёты экспертов показывают, что к 2028 году рынок автономных автомобилей достигнет \$11 млрд [24].

Всё большее значение для эффективной организации общественного транспорта в агломерациях будет иметь интеллектуальная мобильность (smart mobility), которая предлагает горожанам умную навигацию, систему умных парковок, удобную систему оплаты проезда за счёт цифровой системы управления развитой сети общественного транспорта, каршеринга, кикшеринга, райдшеринга, карпулинга и других современных средств мобильности. В РФ уже достаточно давно происходит поэтапная цифровизация систем управления общественным транспортом. разработан и введен в действие стандарт ГОСТ Р 56294-2014 «Интеллектуальные транспортные системы. Требования к функциональной и физической архитектурам интеллектуальных транспортных систем» [4], который предполагает развитие сервисных групп интеллектуальных транспортных систем для доступности услуг транспортной мобильности, перечисленных в таблице 3.

Таблица 3

Некоторые современные цифровые сервисы
для транспортных систем [18]

Группы сервисов	Назначение
Информирование участников движения	Обеспечить пользователей ИТС как статистической, так и динамической информацией о состоянии транспортной сети, включая модальные перемещения и перемещения посредством трансфера
Управление дорожным движением и действия по отношению к его участникам	Управление движением транспортных средств, пассажиров и пешеходов, находящихся в транспортной сети
Конструкция транспортных средств	Повышение безопасности, надежности и эффективности функционирования транспортных средств посредством предупреждения пользователей, или управления системами или агрегатами транспортных средств
Общественный транспорт	Функционирование служб общественного транспорта и предоставление информации перевозчикам и пользователям, учитывая аспекты мульти модальных перевозок
Электронные платежи на транспорте	Транзакции и резервирование в транспортном секторе
Персональная безопасность, связанная с дорожным движением	Защита пользователей транспортного комплекса, включая пешеходом и участников движения с повышенной уязвимостью

Реализация только этих направлений резко повысит эффективность использования городской инфраструктуры. Расчёты показывают, что одна машина каршеринга заменяет примерно 25 личных машин, дороги и парковки в современных городах занимают больше 15 % городского пространства. Использование возможностей совместной мобильности позволит существенно снизить нагрузку на дорожную сеть и снизит загрязнение окружающей среды, так как 25 % выбросов углекислого газа во всём мире приходится на транспортный сектор [22].

Реализация концепции интеграции нескольких информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) и Интернета вещей (IoT решения) для управления городским имуществом приобретает всё большее значение, так как по данным ООН в 2019 году в городах проживало 55,7 % населения Земли, а в 2050 году будет проживать уже 69 % [23]. При этом размер этих агломераций будет постоянно увеличиваться. В этих условиях роль всех видов общественного транспорта будет и дальше постоянно расти. Как известно, Москва сегодня является мировым лидером по созданию современной транспортной системы и это видно по следующей диаграмме (рисунок 5).

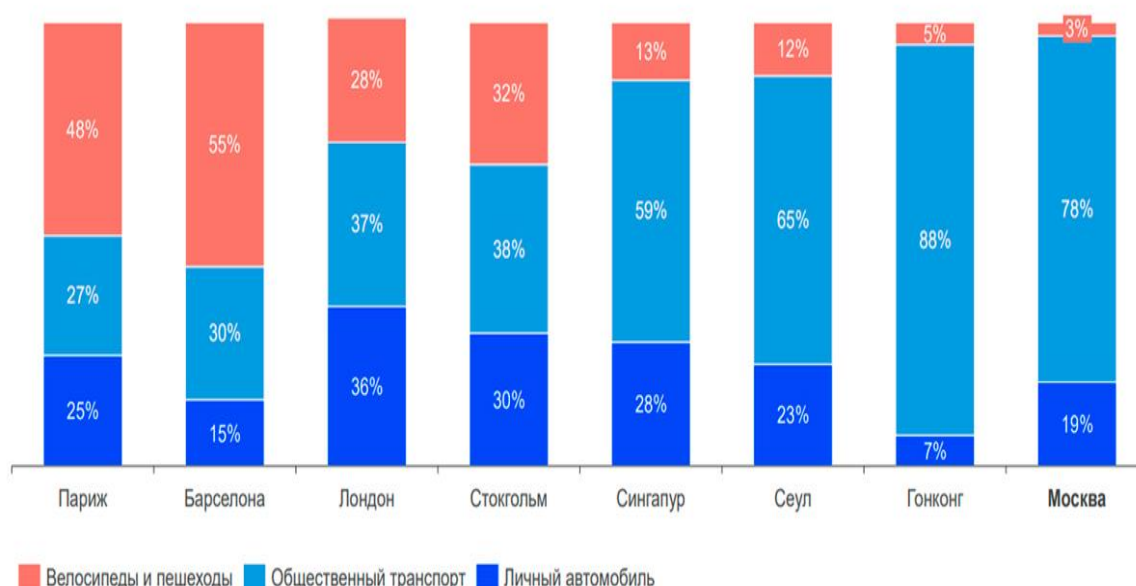


Рисунок 5 - Доля использования жителями Москвы возможностей общественного транспорта в сравнении с другими большими агломерациями Европы и Азии [24]

На область эффективной мобильной активности жителей городов и их гостей существенное влияние окажет активное применение беспилотных авиационных систем (БАС). Конечно, до использования их как индивидуальных транспортных средств мобильности в ближайшие десятилетия речь, наверное, не пойдёт, однако в перечень целей для перемещения горожан будут внесены существенные поправки. К тому же, для их применения потребуется серьёзно скорректировать и городскую транспортную инфраструктуру, и внести поправки в организацию городской системы управления транспортом в агломерации, разработать правовую базу их использования [6].

Ещё одно направление создания и развития современных транспортных систем - использование экологически чистого транспорта. Сегодня предпочтение отдаётся использованию электрического привода. По оценкам экспертов к 2032 году более 50 % мирового автопарка будут представлены автомобилями, использующими электричество для приведения в движение. Это связано с необходимостью принятия срочных мер по защите земной атмосферы. Развитие электромобильного транспорта сегодня рассматривается многими странами мира как способ решения существующих экологических проблем, как способ инновационного развития.

Таким образом, рост транспортной подвижности населения и радикальные изменения в развитии транспортных систем приводят к пониманию новой роли мобильных услуг в формировании комфортной среды для жизни населения.

Список литературы:

1. Стратегия цифровой трансформации транспортной отрасли Российской Федерации (Распоряжение Правительства РФ от 21.10.2024 № 2963-р в действующей редакции) [Электронный ресурс]. - URL: <http://government.ru/docs/all/150354/> (дата обращения: 12.10.2024).
2. Транспортная стратегия РФ на период до 2030 года с прогнозом на период до 2035 года (утверждено Распоряжением Правительства РФ от 27.11.2021 № 3363-р) [Электронный ресурс]. - URL:

<http://static.government.ru/media/files/7enYF2uL5kFZlOOpQhLl0nUT91RjCbeR.pdf> (дата обращения: 12.11.2024).

3. Прогноз долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2030 года (разработан Минэкономразвития России) (ред. от 05.12.2022) [Электронный ресурс]. - URL: <http://static.government.ru/media/files/41d457592e04b76338b7.pdf> (дата обращения: 18.10.2024).

4. ГОСТ Р 56294-2014. Интеллектуальные транспортные системы. Требования к функциональной и физической архитектурам интеллектуальных транспортных систем [Электронный ресурс]. - URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200115739?ysclid=m414v06ww8623920279> (дата обращения: 22.10.2024).

5. Комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры (Распоряжение Правительства РФ от 30 сентября 2018 года № 2101-р в действующей редакции) [Электронный ресурс]. - URL: <http://government.ru/docs/34297> (дата обращения: 12.11.2024).

6. Паспорт национального проекта «Беспилотные авиационные системы» [Электронный ресурс]. - URL: https://www.mou104.ru/bespilotnye-aviasistemy/Паспорт_Bespilotnye_aviacionnye_sistemy.pdf (дата обращения: 11.11.2024).

7. Паспорт национального проекта «Жильё и городская среда» [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.minstroyrf.gov.ru/docs/221887> (дата обращения: 22.10.2024).

8. Паспорт национального проекта «Национальный проект «Безопасные качественные дороги» [Электронный ресурс]. - URL: <https://mintrans.gov.ru/documents/8/11524> (дата обращения: 23.10.2024).

9. Паспорт национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства» [Электронный ресурс]. - URL: <https://sudact.ru/law/pasport-natsionalnogo-proekta-turizm-i-industriia-gostepriimstva> (дата обращения: 28.10.2024).

10. Методологические рекомендации по проведению обследования по определению степени использования общественного транспорта различными категориями граждан (транспортной подвижности граждан). Письмо. Государственный комитет РФ по статистике (Госкомстат России). 14.02.02 ОР-09-23/692 [Электронный ресурс]. - URL: https://businesspravo.ru/Docum/DocumShow_DocumID_79085.html (дата обращения: 22.11.2024).

11. Об утверждении государственной программы Пермского края «Развитие транспортной системы» (с изм. и доп., вступившими в силу с 01.01.2023). Постановление Правительства Пермского края от 03.10.2013 № 1323-п (ред. от 05.12.2022) [Электронный ресурс]. - URL: <https://permkrai.ru/upload/iblock/82c/gosudarstvennaya-programma-Permskogo-kрая-Razvitie-transportnoj-sistemy-05.12.2022.pdf> (дата обращения: 19.10.2024).

12. Пермь вошла в число городов-лидеров по зрелости транспортной системы Business-class. Выпуск от 30 ноября 2023 [Электронный

ресурс]. - URL: <https://www.business-class.su/news/2023/11/30/perm-voshla-v-chislo-gorodov-liderov-po-zrelosti-transportnoi-sistemy> (дата обращения: 16.11.2024).

13. Власти озвучили планы по развитию водного транспорта в Пермском крае. Коммерсант Пермь. 03.10.2024 [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.kommersant.ru/doc/7199344> (дата обращения: 14.11.2024).

14. Все пути ведут в Пермский край. Коммерсант Пермь. 21.11.2023 [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.kommersant.ru/doc/6350547> (дата обращения: 14.11.2024).

15. Галабурда, В. Г. Роль транспортной подвижности населения в повышении качества жизни и развития общества / В. Г. Галабурда, Е. А. Иванова, Т. А. Флягина. Транспортное дело России. – 2016. – № 5. – С. 101-103.

16. Завьялов, Д. В. Концепция устойчивой мобильности в современных мегаполисах / МИР (Модернизация. Инновации. Развитие). - 2021. - Т. 12. - № 3. - С. 288–305.

17. Завьялов, Д. В. Эволюция концепции городской мобильности / Д. В. Завьялов, О. В. Пищикова, О. В. Сагинова. Экономика, предпринимательство и право. - 2020. - Том 10. - № 2. - С. 309-320.

18. Исаев, М. Умная цифровая мобильность для городов [Электронный ресурс]. - URL: <https://cdo2day.ru/analytics/umnye-goroda-mobilizujut-transport/> (дата обращения: 12.10.2024).

19. Коган, Д. НОМО MOBILIS – человек мобильный / Автомобильный транспорт. - №1. – 2016. - С. 32-37.

20. Кривошей, В. А. Системы показателей уровня и качества жизни населения / В. А. Кривошей, Н. В. Школкина [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.e-rej.ru/upload/iblock/45c/45c59a6b9ef62230e2631c5328538f22.pdf> (дата обращения: 22.10.2024).

21. Кольцо и диаметры. Рассказываем, как работает пермское наземное метро. Business Class. 30.04.2022 [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.business-class.su/news/2022/04/30/kolco-i-diametry-rasskazyvaem-kak-rabotaet-permskoe-nazemnoe-metro> (дата обращения: 12.11.2024).

22. Сагинова, О. В. Мобильность в городе: перспективы и тенденции развития / О. В. Сагинова, Ю. Л. Сагинов. Экономика: вчера, сегодня, завтра. - 2019. - Том 9. - № 2А. - С. 176-185.

23. Семчугова, Е. Ю. Исследование влияния социально-экономических факторов на мобильность городского населения / Е. Ю. Семчугова, П. П. Володькин, Н. Н. Мартыненко. Интернет-журнале «Наукovedение», № 4, 2012 [Электронный ресурс]. - URL: <https://naukovedenie.ru/PDF/54ergsu412.pdf> (дата обращения: 12.11.2024).

24. Тиньков, С. А. Учёт транспортных аспектов в методиках оценки качества жизни / Экономика, предпринимательство и право. – 2023. – Том 13. – № 4. – С. 1023–1040.

ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВЛЯ И ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ: ПРОБЛЕМЫ И НАПРАВЛЕНИЯ РЕШЕНИЙ

Мазунина Татьяна Александровна

кандидат фармацевтических наук, доцент

Пермского института (филиала) РЭУ им. Г. В. Плеханова, г. Пермь

Подавляющее большинство жителей России хоть раз, но пользовались Интернет-магазинами и накопился уже большой опыт, как положительный, так и, увы, отрицательный. Личный опыт, опыт референтных групп, отзывы в Интернете, научные и популярные публикации стали отправной точкой для проведения исследований в сфере нарушения прав потребителей при использовании электронной торговли.

Новизна проведенных в данной работе исследований заключается в их комплексном, всестороннем подходе, прежде всего с точки зрения товароведения.

Развитие Интернет-торговли в Российской Федерации можно рассматривать с начала 2010-х годов, и это было обусловлено развитием информационных технологий и стремлением населения получить широкий доступ к самым разным видам товаров и услуг.

Пандемия Covid-19, которая сопровождалась ограничениями в свободе передвижений, привела к резкому росту Интернет-торговли в 2020 году.

Наглядно объёмы электронной торговли показаны на рисунке 1.

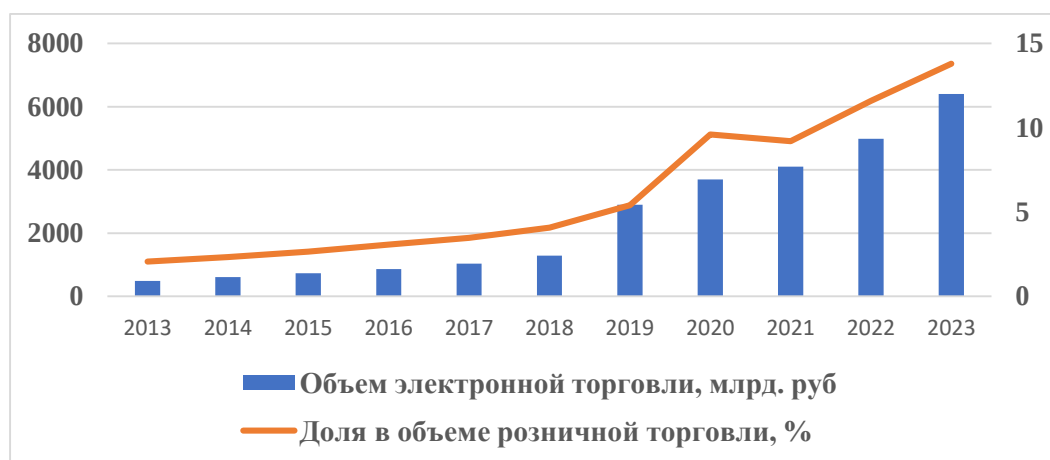


Рисунок 1 – Объёмы электронной торговли и её доля в объёме розничной торговли 2013–2023 гг.

* Рисунок составлен автором по данным [20]

Мы видим, что в 2021 году количество заказов в электронной торговле выросло на 104 % (до 1,7 млрд руб.), а объём рынка вырос на 52 % (до 4,1 трлн рублей). В 2020 году, в разгар пандемии, доля электронной торговли в объёме розничной торговли имела существенный скачок, что вполне объяснимо сложившимися тогда ограничениями, но с 2021 уже имеет устойчивый постоянный рост. Это говорит о том, что потребители оценили ряд преимуществ электронной торговли, и она вошла в фазу устойчивого постоянного роста.

Рассмотрим более подробно объёмы электронной торговли по состоянию на 2022-2023 гг. Данные представлены в таблице 1.

Таблица 1

Объёмы электронной торговли по состоянию на 2022–2023 гг.

Год	Объём рынка розничной интернет-торговли, трлн рублей	Темпы роста количества заказов, %	Рост объёма рынка, %.	Средний чек, руб.	Изменения размера среднего чека по отношению к 2021 г., %
1	2	3	4	5	6
2022	5,7	+65	+38	2010	-16
2023	6,4	+64	+28	1184	-17

Продолжение таблицы 11

Доля онлайн-продаж в ритейле, % и изменения к 2021 г., п.п.		Доля крупных универсальных маркетплейсов в объёме заказов, %	
от всего ритейла	от рынка непродовольственного ритейла	суммарно	доля Wildberries и Ozon
7	8	9	10
15/+3	3	73	69
13,8/- 12	4,5	60	70

* Таблица составлена автором по данным [20]

Агентство Data Insight, представившее данные, включенные в таблицу 1, выделяет рост объёма рынка розничной Интернет-торговли с 5,7 до 6,4 трлн рублей. При этом мы видим, что темпы роста количества заказов упали на 1 %,

рост объёма рынка снизился на 10 %, размер среднего чека также упал (2010 и 1184 руб. соответственно). Доля электронных продаж от всего ритейла упала на 12 п.п., но выросла доля от рынка недовольственного ритейла. Доля крупных универсальных маркетплейсов в объёме заказов суммарно упала, но доля Wildberries и Ozon остаётся примерно на одном уровне. О чём можно судить по данным статистики Агентства Data Insight? Думается, такая динамика говорит о некоторой стабилизации в сфере электронной торговли, но при этом растёт доля электронных продаж от рынка недовольственного ритейла, это вызвано уходом с рынка оффлайн продаж многих зарубежных торговых марок и переходом их в параллельный импорт, который во многом реализуется через электронные продажи.

По данным АКИТ объём Интернет-торговли в России в 2023 году вырос на 28 %, рост продолжается, но динамика стала более ровной [15].

Рассмотрим теперь Интернет-торговлю в разрезе интернет-магазинов, с наибольшими объёмами онлайн-продаж по состоянию на 2023 год (таблица 2).

Таблица 2

Рейтинг крупнейших российских маркетплейсов [20]

Магазин	Категория	Онлайн-продажи, млн руб.	Рост онлайн-продаж	Заказы, тыс. шт	Рост заказов	Средний чек, руб	Рост среднего чека
wildberries.ru	универсальные магазины	2 143 700	73 %	2 976 200	104 %	720	-15 %
ozon.ru	универсальные магазины	1 566 400	103 %	932 500	105 %	1 680	-1 %
market.yandex.ru	универсальные магазины	370 600	57 %	98 700	101 %	3 750	-22 %
megamarket.ru	универсальные магазины	312 700	417 %	43 300	199 %	7 220	73 %

* Таблица с сайта Агентства Data Insight [20]

На сайте Агентства Data Insight ежегодно публикуется рейтинг ТОП-100 крупнейших российских интернет-магазинов. Мы взяли для примера ТОП-20 за 2023 год и проанализировали с точки зрения категорий интернет-магазинов и динамики онлайн-продаж. Видно, что универсальные магазины Wildberries, Ozon, Market.Yandex, Megamarket стоят на первых местах рейтинга, при этом объём продаж Wildberries.ru опережает ближайшего конкурента Ozon.ru на

577 300 тыс руб. в разрезе 2023 года. Megamarket.ru показывает 417 % роста онлайн-продаж (Sbermarket.ru до 2023 года). Именно в 2023 произошёл прорывной рост товарооборота этой торговой площадки. Интересно будет в будущем понаблюдать за её деятельностью на рынке Интернет-магазинов. Из первых трёх - Wildberries.ru, Ozon.ru, Market.Yandex.ru – больший рост онлайн-продаж у Ozon.ru (103 %), самое сильное снижение у Market.Yandex.ru 57 %. Также мы наблюдаем у категории универсальных магазинов (кроме Мегамаркета) снижение среднего чека от -1 до -22 %.

Компания по интернет-маркетингу Markway делит российские маркетплейсы на две группы.

1. Маркетплейсы, имеющие высокие обороты и низкий средний чек. К ним относятся Wildberries и Ozon.

2. Маркетплейсы, имеющие относительно низкий оборот, при этом высокий средний чек. К этой группе отнесли Яндекс Маркет и Мегамаркет.

Проведём анализ удовлетворённости потребителей услугами электронной торговли социологическим методом.

Для сравнительного изучения взяли три маркетплейса с самым высоким уровнем онлайн-продаж: Wildberries., Ozon, Яндекс.Маркет. Исследования были проведены в двух городах – Москве и Перми. Суммарно в исследовании приняли участие 205 респондентов.

В таблице 3 приведены вопросы, задававшиеся респондентам, и их ответы.

Таблица 3

Результаты анкетирования респондентов по удовлетворенности оказанием услуг маркетплейсами

Вопросы		Москва	Пермь
Количество респондентов, принявших участие в опросе		105	102
Возраст	до 25 лет	30 %	32 %
	25-29 лет	35 %	40 %
	от 60 лет	35 %	28 %
Доля городских жителей/доля селян, в %		100 % / 0%	92 % / 8%
По половому признаку	Мужчины	25 %	16 %

	Женщины	75 %	84 %
По виду деятельности	Учёба	40 %	34 %
	Работа	50 %	60 %
	Пенсионеры	10 %	6 %
Пользуются регулярно услугами	«OZON»	48 %	40 %
	«Wildberries»	49 %	50 %
	«Яндекс Маркет»	32 %	52 %
Пользовались один или несколько раз	«OZON»	18 %	20 %
	«Wildberries»	24 %	32 %
	«Яндекс Маркет»	9 %	4 %
Ни разу не пользовались	«OZON»	21 %	40 %
	«Wildberries»	19 %	16 %
	«Яндекс Маркет»	50 %	71 %
Более привлекательная цена	«OZON»	67 %	52 %
	«Wildberries»	58 %	76 %
	«Яндекс Маркет»	29 %	25 %
Более качественные товары/менее качественные товары	«OZON»	29 % / 20 %	32 % / 16 %
	«Wildberries»	40% / 10%	24 % / 7 %
	«Яндекс Маркет»	9 % / 8 %	4 % / 4 %
Более привлекательный ассортимент/менее привлекательный ассортимент	«OZON»	42 % / 8%	36 % / 4%
	«Wildberries»	68 % / -	76 % / -
	«Яндекс Маркет»	11 % / 25 %	8 % / 20 %
Качество оказываемых услуг	«OZON»	17 %	20 %
	«Wildberries»	16 %	20 %
	«Яндекс Маркет»	6 %	8 %
Претензии к качеству оказываемых услуг	«OZON»	7 %	4 %
	«Wildberries»	18 %	8 %
	«Яндекс Маркет»	3 %	4 %

По возрасту, половозрастному признаку респонденты из обоих регионов примерно одинаково представлены. Также и по виду деятельности: преимущественно студенты и работающее население, в небольшой доле пенсионеры. Преимущественно пользуются услугами Wildberries и Ozon, при этом в Перми большей популярностью пользуется Яндекс Маркет, а в Москве он наименее популярен. Более привлекательная цена для москвичей у маркетплейса Ozon, а у пермяков - Wildberries. При этом москвичи находят более качественными товары, реализуемые посредством электронной площадки

Wildberries, а пермяки - Ozona. Более привлекательным ассортиментом обладает, по мнению респондентов обоих регионов Wildberries. По качеству оказываемых услуг в Москве и Перми отметили Ozon и Wildberries, примерно на одном уровне.

Претензии к качеству оказываемых услуг оказались наибольшими к маркетплейсу Wildberries, причем в Москве этих претензий на 10 % больше оказалось. Претензии касались:

- несоответствия заявленных характеристик по описанию на сайте и фактических характеристик товаров;
- несоблюдения сроков доставки, отсутствия индивидуальной упаковки и платного возврата товаров (Wildberries).

Результаты проведённого анкетирования побудили к дальнейшему исследованию.

На следующем этапе изучили отзывы покупателей на различных сайтах.

Использовали информацию с сайтов-отзовиков: Irecommend и Otvovik.

Обобщенная информация представлена в таблице 4.

Таблица 4

Мнение потребителей о работе маркетплейсов за 2021-2023 гг. [2, 3]

Интернет-магазин/количество отзывов	Количество негативных отзывов.	Доля претензий, %		
		Качество товаров	Качество обслуживания	Возможность ознакомления с декларациями /сертификатами на товары
Wildberries/ 528	с оценкой 1,2 Не рекомендуют 53	67	75	да
Ozon/9 413	с оценкой 1,2 Не рекомендуют 55	63	69	нет
Яндекс.Маркет /5 138	с оценкой 1, 2 Не рекомендуют 76	54	53	нет

Из вышеуказанной таблицы можно сделать следующие выводы: первое место по популярности и другим показателям занимает маркетплейс Wildberries (рекомендуют 47 % пользователей), далее идёт Ozon (рекомендуют 45 % пользователей), а затем Яндекс Маркет (рекомендуют 24 %).

Несмотря на высокую популярность данных маркетплейсов, у каждого из них низкие оценки преобладают над высокими. Связано это с тем, что многих потребителей в первую очередь не устраивает качество товаров, которые они приобретают.

Рекордсменом по плохим отзывам в данный момент является маркетплейс Wildberries (рисунок 3).

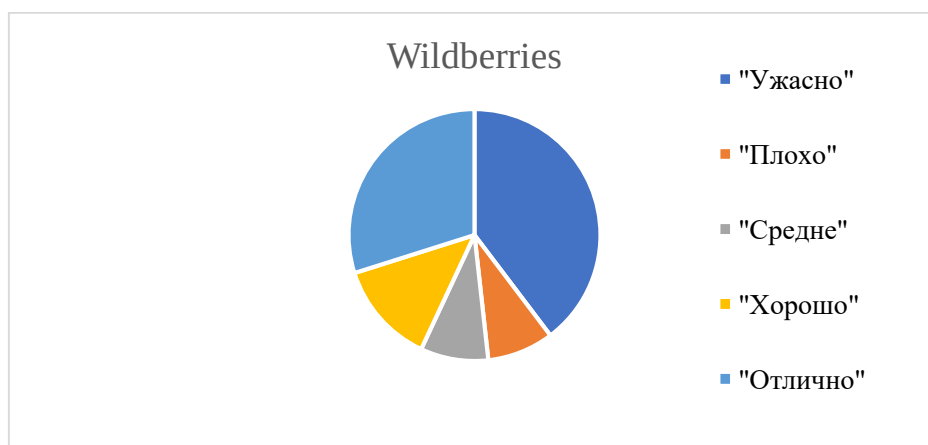


Рисунок 3 – Отзывы о работе маркетплейса Wildberries

В качестве недостатков потребители указывают:

- процент выкупа, за счёт которого формируется личная скидка на товары, если процент выкупа уменьшается, то уменьшается и личная скидка соответственно;
- часто низкое качество товаров;
- отсутствие возможности отмены заказа;
- оплата за возврат товара, причём независимо от причины возврата.

Помимо этого, множество плохих отзывов связано с недовольством потребителей системой обслуживания. Горячая линия не работает и нет обратной связи, потребителям приходится общаться с ботами.

В качестве достоинств указаны:

- возможность оплатить товар после доставки;
- широкий ассортимент.

На втором месте расположился маркетплейс Ozon (рисунок 4).

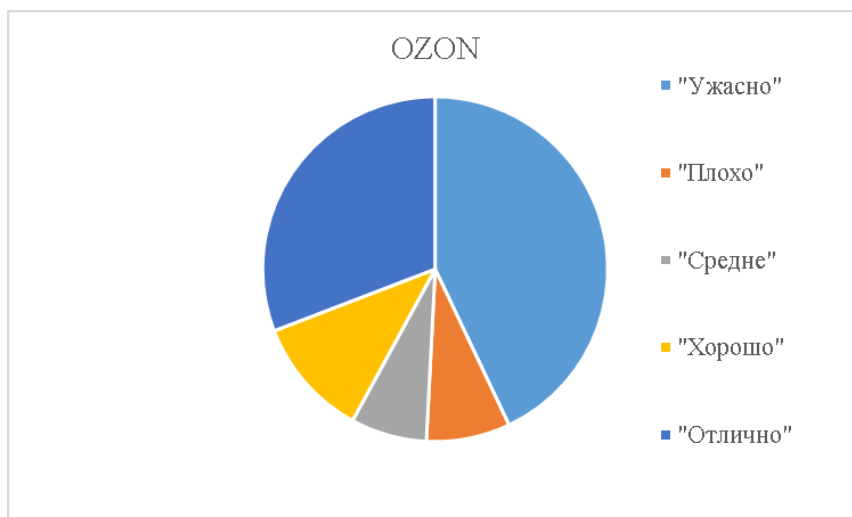


Рисунок 4 – Отзывы о работе маркетплейса Ozon

В данном случае в качестве недостатков потребители связали:

- с неудобным интерфейсом приложения;
- с отсутствием живого общения с реальными сотрудниками.

Достоинства:

- быстрая доставка;
- удобство заказа;
- большое количество пунктов выдачи заказов;
- широкий ассортимент;
- возможность ознакомления с декларациями и сертификатами

соответствия на товары.

На третьем месте маркетплейс Яндекс Маркет (рисунок 5).

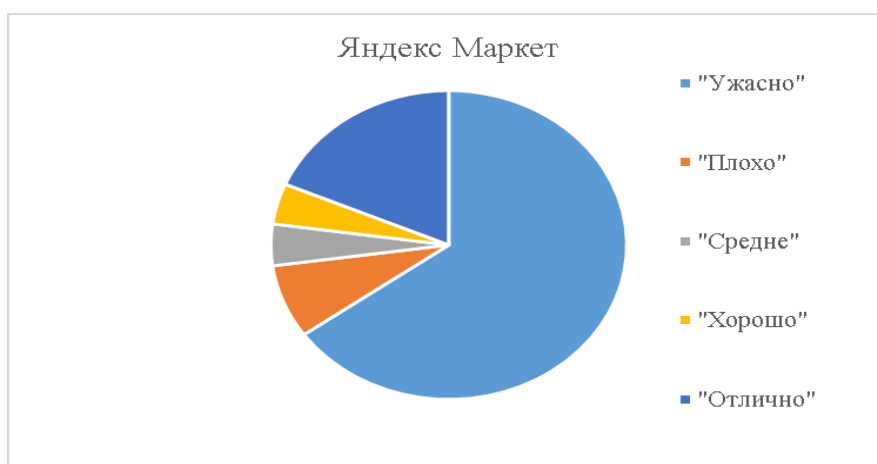


Рисунок 5 – Отзывы о работе маркетплейса «Яндекс Маркет»

Количество отзывов на данный маркетплейс значительно ниже, по сравнению с вышеуказанными, это связано с его относительно недавним выходом на рынок.

Главным недостатком является долгая доставка, также несовершенная служба поддержки, отсутствие связи с курьером, неудобный интерфейс. Отсутствует возможность ознакомления с декларациями и сертификатами соответствия на товары.

К достоинствам можно отнести возможность оплаты товара частями, приемлемые цены, удобство совершения заказа.

В результате анализа была выявлена следующая тенденция: претензии потребителей к маркетплейсам, в первую очередь, связаны с отсутствием возможности вернуть не подошедший товар быстро и удобно. На этом всегда возникают проблемы особенно на Wildberries, так как там взимают плату за отказ от доставленного товара даже в том случае, если товар ненадлежащего качества. В случае с Ozon и Яндекс Маркет также возникают проблемы с возвратом товара или возвратом средств, это происходит из-за несовершенств системы обслуживания и отсутствия возможности общения с реальными сотрудниками.

Ежегодно Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека публикует Государственный доклад, в котором обобщается ситуация с защитой прав потребителей в РФ. Последний по времени опубликования касается 2022 года [12].

На рисунке 6 указана структура и динамика обращений по различным вопросам нарушения потребительских прав граждан в сфере торговли, в том числе электронной, поступивших в территориальные органы Роспотребнадзора за период 2016–2022 гг. [12].

Анализ данного рисунка позволяет заключить, что из общего количества обращений на нарушения прав потребителей удельный вес обращений по различным вопросам, касающимся соблюдения требований законодательства в

сфере розничной торговли, по сравнению с 2021 годом, увеличился. Прирост составил 5,7 %.

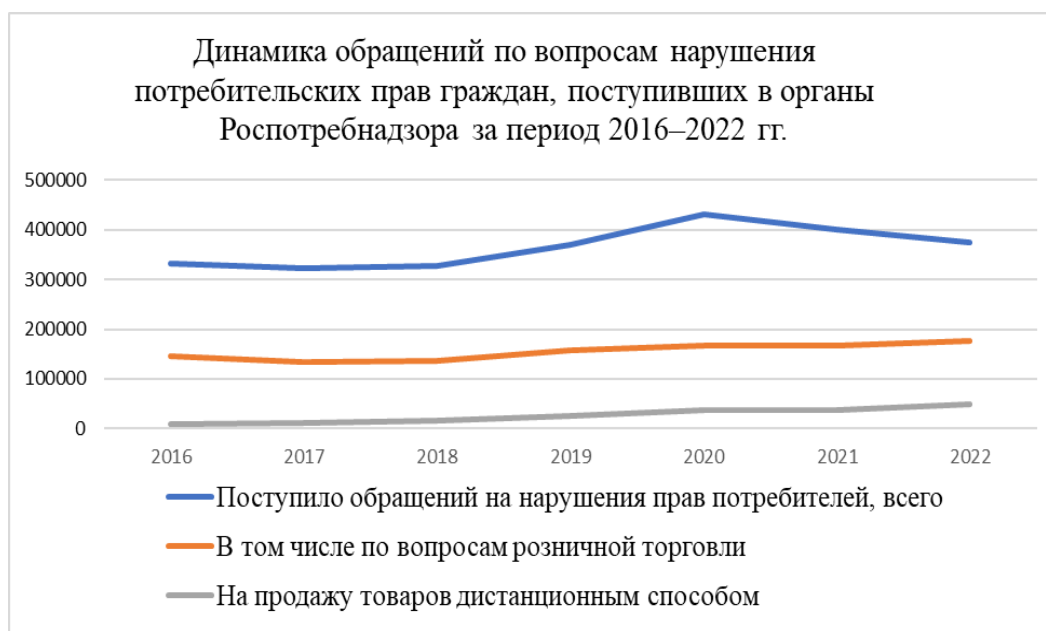


Рисунок 6 – Динамика обращений по вопросам нарушения потребительских прав граждан, поступивших в органы Роспотребнадзора за период 2016–2022 гг.

* Составлено автором по источнику [12]

Далее в докладе указывается ТОП-5 товаров, наиболее часто покупаемых в Интернете (рисунок 7).



Рисунок 7 - ТОП-5 товаров, наиболее часто покупаемых в Интернете

* Составлено автором по источнику [12]

Авторы доклада указывают, что на долю товаров, указанных на рисунке 7, приходится 75 % всех покупок, сделанных в Интернете. Из них почти 30 % составляют электроника и бытовая техника.

Далее проведём сопоставление претензий потребителей и положений нормативно-правовых документов.

Рассмотрим пример из судебной практики, когда поступил иск от пользователя площадкой Wildberries. Причина заключалась в отказе продавца вернуть деньги за доставку товара ненадлежащего качества потребителю. В этом случае мы сталкиваемся с проблемой, когда торговая площадка отказывается нести ответственность и перекладывает её на продавцов [13].

Правила компании Wildberries, которые якобы служат для эффективного и безопасного пользования площадкой, на деле оказываются во многом противоречащими нормативной документации, регулирующей электронную торговлю. Главным в этом случае выступает Закон «О защите прав потребителей». Например, в законе говорится о том, что возврат товара осуществляется за счёт продавца (ст. 18), Wildberries же, в свою очередь, устанавливает определённую сумму за возврат товара даже ненадлежащего качества, объясняя это покрытием расходов за логистику. Данная проблема остаётся актуальной, хотя большинство потребителей не обращаются с жалобами в судебные инстанции [13].

Дополнительно проанализируем информацию для потребителя, представленную на странице маркетплейса <https://www.wildberries.ru/catalog/204685454/detail.aspx>.

Название продукции - Масляные духи стойкие, набор пробников 7 шт. по 3,5 мл. Артикул - 204685454. Состав: ароматическая композиция 50 %; парфюмерная вода 50 %; вишня; ваниль; кокос; виноград; лаванда; сирень; персик; шоколад; клубника; карамель; аромат розы; цитрус; яблоко; мускус; древесный аромат; пионы; одеколон женский; мята. Объём товара 25 мл. Группа аромата: сладкий стойкий аромат. Комплектация - флакон духов 3,5 мл. Срок годности 2 года. Страна производства - Россия.

Имеется видео, на котором демонстрируется обзорная съёмка флаконов с отсутствующей маркировкой. На одном из фото имеется фраза «100 % сходство с оригиналом» и на этом же фото имитация «Честный знак».

Сопоставив имеющуюся на сайте информацию о продукции и требования ТР ТС 009/2011 «О безопасности парфюмерно-косметической продукции», мы можем заключить, что маркировка соответствует требованиям только по наименованию продукции.

Кроме того, парфюмерная продукция входит в «Перечень отдельных товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации» [16]. Следовательно, должна быть промаркирована средствами идентификации, которые отсутствуют.

Данный образец не имеет подтверждения безопасности, не имеет подтверждения подлинности, поэтому мы можем делать заключение о том, что он является фальсифицированным, небезопасен для применения и не может подлежать реализации.

Посмотрим ещё один образец, реализуемый посредством электронной торговли: кроссовки (<https://www.wildberries.ru/catalog/211405483/detail.aspx>). Вот какая информация приведена на странице электронной площадки.

Основная информация: цвет – чёрный; состав - прессованная кожа.

Дополнительная информация: сезон – лето, демисезон; высота подошвы - 2 см; страна производства – Россия; комплектация – кроссовки, 1 пара.

Вся информация предоставлена продавцом.

Нет информации о подтверждении соответствия, нет информации о производителе, отсутствуют обязательные средства идентификации. Вновь несоблюдение требований ТР ТС, теперь уже «О безопасности продукции лёгкой промышленности».

Далее, маркировка товаров средствами идентификации. К примеру, шуба норковая натуральная зимняя трансформер (<https://www.wildberries.ru/catalog/81600432/detail.aspx>), велосипед горный

скоростной Support, рама 17, колёса 26 (<https://inlnk.ru/KezOJa>), входят в «Перечень отдельных товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации» [20]. Но никаких признаков средств идентификации на сайтах маркетплейсов нет. И это только случайная подборка образцов, первый клик. То есть, нарушено право потребителя на информацию перед заключением договора купли.

Также нарушены требования пункта 18 Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

Федеральный закон от 31.12.2017 № 487-ФЗ «О внесении изменений в статью 4-7 Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчётов и (или) расчётов с использованием электронных средств платежа» и статьи 5 и 8 Федерального закона «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» гласит в ст. 2, п. 10 «Хозяйствующие субъекты, не исполнившие обязанность по осуществлению маркировки отдельных товаров средствами идентификации, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации» [3]. Данная статья вступила в силу уже с 2019 года.

Это только малая часть нарушений со стороны маркетплейсов. Были обобщены все претензии потребителей, полученные из разных источников. Обобщенная информация представлена в таблице 6.

**Сопоставление претензий потребителей и положений
нормативно-правовых документов**

Претензии потребителей	Нормативно-правовые документы, положения которых нарушены
платный возврат товаров на электронной площадке Wildberries в любых случаях	ст. 26.1 Закон «О защите прав потребителей»? ст. 3, п. 19 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»
устанавливают собственные правила, противоречащие Закону о защите прав потребителей, связанные с возвратом товаров	ст. 10, п. 1 Закон «О защите прав потребителей»
из-за сбоев в системе и технических неисправностей маркетплейс несколько раз взимает оплату у покупателей за один и тот же товар	ФЗ от 31 декабря 2017 г. № 487-ФЗ «О внесении изменений в статью 4.7 Федерального закона "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации"»
низкое качество товаров	ст. 10, п. 1 Закон «О защите прав потребителей»
отсутствие деклараций подтверждения соответствия и сертификатов соответствия на многие товары, подлежащие обязательному подтверждению соответствия	ФЗ «О техническом регулировании», Технические регламенты ТС и ЕАЭС, Постановление Правительства РФ от 23 декабря 2021 г. № 2425
реализация фальсифицированных товаров	ст. 1515 Гражданского Кодекса РФ
отсутствие знаков маркировки средствами идентификации	п. 18 Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи.....». ФЗ от 31.12.2017 № 487-ФЗ «О внесении изменений в статью 4-7 и ст. 5 и 8. ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» ст. 2, п.10
отсутствие возможности отмены заказа	ст. 25, п.1.1. Закон «О защите прав потребителей»
обманные акции и скидки для привлечения покупателей и повышения продаж	ст. 8. п. 1. Закон «О защите прав потребителей»
незаконная привязка банковской карты у Wildberries	ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 31.12.2017) «О персональных данных»
электронная площадка отклоняет реальные и правдивые отзывы покупателей, при этом пропуская только положительные отзывы, что, несомненно, может ввести в заблуждение потенциальных потребителей	ст. 10, п. 1 Закон «О защите прав потребителей»
несоответствие полученного потребителем товара заказанному	ст. 10, п. 1 Закон «О защите прав потребителей»
недостовверная информация в публичной оферте маркетплейса	ст.10, п. 1. Закон «О защите прав потребителей»
отказ в возврате денежных средств за товар	ст. 25, п.1. 1. Закон «О защите прав

надлежащего качества (в данном контексте часто упоминаются технически сложные товары)	потребителей»
непредоставление информации о продавце товара	ст. 8, п. 1 Закон «О защите прав потребителей»

* Таблица составлена автором на основании источников [10, 12 и результатов статистического метода исследования]

Таким образом, можно сделать следующий вывод: сопоставив допускаемые нарушения прав потребителей с положениями нормативно-правовых документов, регламентирующих розничную торговлю, в том числе электронную, выявили, что регламентация защиты прав потребителей в основном достаточная, но наблюдается невыполнение их требований.

Проанализировав выявленные нарушения, пришли к выводу, что в основе большинства из них находится анонимность предпринимателей, участвующих в электронной торговле. Учитывая, что маркетплейсы предоставляют электронные площадки для реализации продукции разных продавцов без подтверждения их подлинности (то есть предприниматели могут быть и фиктивно зарегистрированными юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, и самозанятыми), то в первую очередь стоит начинать с контроля и регулирования их деятельности со стороны Роспотребнадзора, при необходимости и прокуратуры.

Если принять во внимание, что такие нормативно – правовые акты, как ФЗ «Закон о защите прав потребителей», Постановление Правительства Российской Федерации «О системе маркировки товаров средствами идентификации и прослеживаемости движения товаров», ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и др. не усматривают разницы между предпринимателями, работающими в сфере оффлайн и -онлайн-торговли, что вполне логично, так как потребитель в силу особенностей электронной торговли особо уязвим, то понятно, что меры государственного надзора в сфере реализации товаров должны в также действовать и в сфере электронной торговли.

При покупке товаров дистанционным способом покупатель не может реально оценить качество товара, поэтому особо важное значение имеет информация для потребителя, нанесенная на маркировку продукции производителем. Например, состав парфюмерно-косметической продукции, материал изготовления одежно-обувных товаров, состав пищевого продукта, это может иметь решающее значение при выборе товара потребителем, имеющим индивидуальную чувствительность к тому или иному компоненту продукции. Поэтому четко должна быть видна маркировка товара, нанесённая на упаковку и все остальные информационные знаки. Причём, это требование должно соблюдаться до того, как потребитель вскрыет упаковку. Или потребителю должны предоставить возможность подписывать Акт приёма-передачи после того, как он проверит товар в течение суток с момента получения.

Данное требование к маркировке товаров в целом нормируется Техническими регламентами Таможенного союза. Нарушение требований регулируется «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 22.04.2024), статья 14.43. «Нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов» /84/. Поэтому наше предложение касается усиления надзора за соблюдением требований Технических регламентов Таможенного союза со стороны Государственных надзорных органов.

Такое же предложение по усилению контроля со стороны Государственных надзорных органов касается и отсутствия обязательной маркировки средствами идентификации на продукции, подлежащей данной процедуре.

Самой уязвимой стороной при электронной торговле является, наверное, соблюдение охраны персональных данных. И в целом эта проблема является основной при развитии цифровой экономики и формировании экономики данных. Особенно возмущает практика со стороны Wildberries втайне от

потребителей сохранять данные электронной платёжной карты и без согласия потребителя скачивать с неё денежные средства. Поэтому в ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 31.12.2017) «О персональных данных» и в Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ (ред. от 24.07.2023) «О национальной платёжной системе» следует внести требование к электронным торговым площадкам о запрете подобных действий.

Также можно внести предложение учебным заведениям ВО, СПО и ДПО проводить курсы повышения потребительской грамотности населения, в том числе с использованием электронной торговли.

Насущным вопросом является разработка ФЗ «Об электронной торговле». Прежде всего, для упорядочения взаимоотношений продавцов, производителей, потребителей и электронных площадок.

Список литературы:

1. Гражданский кодекс РФ [Электронный ресурс]. - URL: www.consultant.ru (дата обращения: 20.12.2024).
2. Федеральный закон от 28.12.2009 № 381-ФЗ (ред. от 25.12.2018) «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. - URL: www.consultant.ru (дата обращения: 20.12.2024).
3. Федеральный закон от 31 декабря 2017 г. № 487-ФЗ «О внесении изменений в статью 4.7 Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. - URL: www.consultant.ru (дата обращения: 20.12.2024).
4. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 01.05.2019) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» [Электронный ресурс]. - URL: www.consultant.ru (дата обращения: 20.12.2024).
5. Федеральный закон «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ [Электронный ресурс]. - URL: www.consultant.ru (дата обращения: 20.12.2024).
6. Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 [Электронный ресурс]. - URL: www.consultant.ru (дата обращения: 20.12.2024).
7. ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 31.12.2017) «О персональных данных» [Электронный ресурс]. - URL: www.consultant.ru (дата обращения: 20.12.2024).
8. ГОСТ Р 51303-2023 Торговля. Термины и определения» [Электронный ресурс]. - URL: www.consultant.ru (дата обращения: 20.12.2024).

9. ГОСТ Р 57489-2017 Руководство по добросовестной практике продажи товаров дистанционным способом с использованием сети интернет [Электронный ресурс]. - URL: <https://files.stroyinf.ru/Index2/1/4293745/4293745375.htm> (дата обращения: 20.12.2024).

10. Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года [Электронный ресурс]. - URL: www.consultant.ru (дата обращения: 20.12.2024).

11. Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» [Электронный ресурс]. - URL: www.consultant.ru (дата обращения: 20.12.2024).

12. Государственный доклад «Защита прав потребителей в Российской Федерации в 2022 году [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.rospotrebnadzor.ru> (дата обращения: 20.12.2024).

13. Технический Регламент Таможенного Союза ТР ТС 009/2011 О безопасности парфюмерно-косметической продукции [Электронный ресурс]. - URL: <https://docs.cntd.ru/document/902320347> (дата обращения: 20.12.2024).

14. Соглашение о маркировке товаров средствами идентификации в Евразийском экономическом союзе (заключено в г. Алматы 02.02.2018) [Электронный ресурс]. - URL: <https://inlnk.ru/goV42x> (дата обращения: 20.12.2024).

15. Правительство Российской Федерации. Постановление от 26 апреля 2019 г. № 515 «О системе маркировки товаров средствами идентификации и прослеживаемости движения товаров» (в ред. Постановлений Правительства РФ от 02.03.2020 № 219, от 18.04.2020 № 548, от 29.11.2022 № 2160) [Электронный ресурс]. - URL: <https://base.garant.ru/72237224/> (дата обращения: 20.12.2024).

16. Перечень отдельных товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации (в ред. Распоряжений Правительства РФ от 13.07.2019 № 1533-р, от 08.11.2019 № 2647-р, от 06.02.2020 № 216-р, от 30.03.2020 № 806-р, от 28.07.2020 № 1973-р, от 15.12.2020 № 3322-р, от 06.02.2021 № 268-р, от 31.08.2021 № 2402-р, от 05.10.2021 № 2812-р, от 17.01.2022 № 14-р, от 24.02.2022 № 313-р, от 30.11.2022 № 3680-р, от 01.02.2023 № 205-р, от 28.02.2023 № 477-р, от 31.05.2023 № 1439-р, от 16.11.2023 № 3223-р, от 27.03.2024 № 710-р) [Электронный ресурс]. - URL: www.consultant.ru (дата обращения: 20.12.2024).

17. Официальный сайт Министерства экономического развития [Электронный ресурс]. - URL: <https://inlnk.ru/kXY4z0> (дата обращения: 20.12.2024).

18. «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 22.04.2024) [Электронный ресурс]. - URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/3df34eac7b4acebfaba3444b7df9eac4ca6e472c/ (дата обращения: 20.12.2024).

19. Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ (ред. от 24.07.2023) «О национальной платежной системе» (с изм. и доп., вступ. в силу с 21.10.2023) [Электронный ресурс]. - URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_115625/b0062cfb1c3cae710d57f0557303e78760a31d16/ (дата обращения: 20.12.2024).

20. Панасенко, С. В. Доклад «Тенденции развития электронной торговли в России и за рубежом» / IX Всероссийская научно-практическая конференция «Современная торговля: теория, практика, инновации». - Пермь. – 2020 [Электронный ресурс]. - URL: <https://inlnk.ru/LAzO8w> (дата обращения: 20.12.2024).

21. Ассоциация компаний Интернет-торговли (АКИТ) [Электронный ресурс]. - URL: <https://akit.ru/activities> (дата обращения: 20.12.2024).

22. Агентство Data Insight [Электронный ресурс]. - URL: <https://inlnk.ru/9PkOam> (дата обращения: 20.12.2024).

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ РЕГИОНА КАК ОСНОВА УСТОЙЧИВОГО РОСТА И КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ

Гордеева Елена Валентиновна

*кандидат экономических наук, профессор, директор
Пермского института (филиала) РЭУ им. Г. В. Плеханова, г. Пермь*

Лунёва Марина Наильевна

*кандидат экономических наук, доцент
Пермского института (филиала) РЭУ им. Г. В. Плеханова, г. Пермь*

Понятие «экономическая безопасность» тесно связано с понятием национальной безопасности страны, т. к. является её важнейшей составляющей. В «Стратегии национальной безопасности Российской Федерации» в ст. 26 [1, с. 9], посвящённой обеспечению и защите национальных интересов России, экономическая безопасность страны значится в числе стратегических национальных приоритетов; а среди задач её обеспечения указано «сокращение дифференциации субъектов Российской Федерации по уровню и темпам

социально-экономического развития, качеству жизни, стимулирование развития экономического потенциала регионов...» [там же, с. 26].

Понятие «экономическая безопасность» возникло в период активного сближения национальных экономик, углубления мирового общественного разделения труда и развития процессов международной интеграции, т. е. во второй половине 20 века. В связи с данными процессами на «повестку дня» вышел вопрос – как защитить отечественную экономику и обеспечить её устойчивый рост в новых условиях миропорядка, с учётом внешних угроз и рисков (мировые экономические кризисы, импортируемая инфляция, волатильность валютных курсов и пр.).

В связи с объективно возникшей необходимостью, с тех пор и по сей день, экономическая безопасность становится важной предметной областью исследований учёных, теоретиков и практиков.

В настоящее время существует множество подходов к изучению понятия «экономическая безопасность», среди которых выделим следующие.

1. Экономический подход. При данном подходе экономическая безопасность определяется уровнем развития экономической системы страны (региона), насколько эта система способна обеспечить все необходимые условия реализации национальных интересов в развитии отечественной экономики, жизнеобеспечения и качества жизни населения страны (региона) [2, с. 62].

При этом подходе показатели экономической безопасности такие: уровни инфляции и безработицы; активный (пассивный) торговый баланс; бюджетный дефицит (профицит); динамика номинальной и реальной заработной платы; рентабельность предприятий и отраслей; объёмы золото-валютных резервов и др.

2. Многие авторы, например Афонцев С. А., в своих исследованиях особо выделяют политический подход к изучению понятия «экономическая безопасность», имея ввиду вопросы политической стабильности, обеспечения национальных интересов государства и их защиту на международном уровне,

политического урегулирования мировых экономических взаимоотношений стран [3, с. 232].

Важность политического подхода особенно проявляется в настоящее время, когда беспрецедентное количество экономических санкций к Российской Федерации со стороны недружественных стран негативно влияет на национальную экономику, да и на всё мировое (особенно европейское) хозяйство. Сегодня, как никогда, актуальны и теоретические исследования, и выработка практических мер по нивелированию последствий санкций и поиску путей «обратных» выгод (развитие отраслей импортозамещения, инфраструктуры и логистики, появление новых хозяйственных партнеров и инвесторов).

Стоит отметить, что при использовании политического подхода «всплывает» вечная дилемма, у истоков которой стоит противостояние между кейнсианцами и монетаристами по вопросу степени и границ вмешательства государства в саморегулирующийся механизм рыночной экономики. Понятно, что тотальное вмешательство государства в экономику недопустимо, очевидно, что необходимо искать пути взаимовыгодного государственно-частного партнёрства в решении внутрихозяйственных задач, включая обеспечение экономической безопасности. Однако, реалии сегодняшнего дня таковы, что при существующей модели экономической системы в РФ, которую эксперты называют «государственным квазимонополистическим капитализмом» [4, с. 6], государственное вмешательство в экономику зачастую препятствует развитию предпринимательства. Данные, представленные на рисунке 1, свидетельствуют о сокращении зарегистрированных юридических лиц с 2015 г. по 2023 г почти в 1,5 раза.

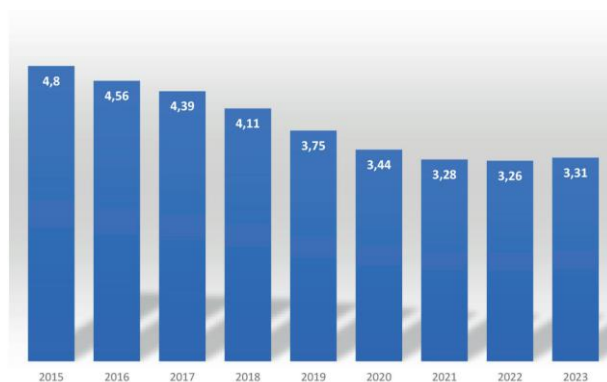


Рисунок 1 - Количество зарегистрированных юридических лиц в РФ, млн [4, с. 62]

Немаловажную роль в этом процессе играет и политика ЦБ России, постоянно увеличивающего ключевую ставку процента (до 21 % в 2024 г.), что негативно сказывается на развитии бизнеса, а значит – на экономическом росте и безопасности страны и её регионов.

3. Ряд исследователей, в частности Зинченко О. И., предлагает междисциплинарный подход к изучению экономической безопасности, включающий в себя такие составляющие, как национальная экономическая политика, правовое и социальное регулирование, технологическое и инновационное развитие, а также кибер- и информационную безопасность [5, с. 174].

Есть и другие подходы к исследованию рассматриваемой категории, обобщая все мнения, можно прийти к выводу, что данное понятие носит комплексный, системный характер.

В этом плане согласны с трактовкой Скрипник О. Б., которая предлагает учитывать в комплексной оценке экономической безопасности объёмную систему показателей, в т. ч. макроэкономическую стабильность (от темпов роста ВВП – до волатильности курса национальной валюты); энергетическую безопасность; кадровую и информационную безопасность; финансовую устойчивость; экологическую, транспортную безопасность и другие – вплоть до геополитической безопасности, с учётом внешних угроз «недружественных стран» [6, с. 223-224].

Комплексный подход применяется и к исследованию экономической безопасности региона, при этом выделяются следующие составляющие: промышленная, энергетическая, финансовая, продовольственная, экологическая и нормативно-правовая безопасность, также рассматривается градация по уровням - государство и субъекты государства; индивид и общество; предпринимательские структуры и муниципальные образования [7, с. 366].

С понятием «экономическая безопасность региона» тесно связана категория «привлекательность региона». В научной литературе последняя рассматривается как «способность к реализации конкурентных преимуществ в экономике, экологии, социальной сфере благодаря имеющимся ресурсам, существующим традициям и качеству управления» [8, с. 105].

Привлекательность региона в значительной мере влияет на его кадровую безопасность. В этой связи отметим значение такой составляющей привлекательности, как образовательная привлекательность региона. В условиях наметившейся в последние годы тенденции дефицита кадров власти регионов прилагают значительные усилия именно в плане их образовательной привлекательности.

Например, в Пермском крае действуют разные программы поддержки молодых учёных и студентов, включая «губернаторские» стипендии для особо одарённых учащихся. На прошедшей 17.01.2025 г. в г. Перми Стратегической сессии «Университеты и молодёжь: стратегические приоритеты развития Пермского края» с участием федеральных министров обсуждались вопросы поддержки студентов учреждений ВО и СПО; интеграции вузов, науки и бизнеса, совершенствования инфраструктуры учебных заведений. В рамках сессии состоялось заключение соглашения между Минобрнауки РФ и Правительством Пермского края о развитии инфраструктуры для научных исследований и подготовки кадров в вузах региона. Также намечено строительство межвузовского кампуса при поддержке федерального бюджета в течение 2025-2027 гг. [9].

Чтобы перейти от подходов к оценке экономической безопасности региона, необходимо уточнить разницу в этих терминах. В науке существуют понятия «методология» и «метод». Так вот - рассмотренные выше теоретические подходы к исследованию экономической безопасности относятся к методологии, т. е. концептуальным основам исследования, тогда как «метод» предполагает инструментарий, т. е. разработку конкретных методик оценок изучаемого объекта.

На сегодняшний день разработано большое количество методик оценки экономической безопасности региона (таблица 1).

Таблица 1

Методики оценки

Авторы	Методика	Показатели расчёта
Д. М. Атаев [10]	Методика уязвимости экономики региона	Интегральный показатель уязвимости региональной экономики
М. Э. Буянова, И. С. Аверина, А. С. Кулакова [11]	Модульно-индикаторная оценка показателей	Финансовые, технологические, инвестиционные, правовые, кадровые, инфраструктурные, интеллектуальные и инновационные модули.
М. С. Драгой [12]	Оценка социально-экономических показателей уровня жизни населения	Пороговые значения основных социально-экономических показателей благосостояния населения в соответствии с международными нормативными значениями.
И. В. Ковалева [13]	Интегральная оценка	Блоки экономического роста, уровня и качества жизни населения, финансово-кредитной сферы, инвестиций, предпринимательства, внешнеэкономической деятельности и правонарушений.
В. В. Акбердина, О. П. Смирнова [14]	Индикаторная оценка показателей	Количественная оценка системы индикаторов с учётом государственного регулирования и самоорганизации субъектов экономики.
А. А. Курилова [15]	Рейтинговая оценка	Комплексная оценка на основе сводного индекса экономической безопасности с использованием анализа главных компонентов
С. А. Носкин, О. С. Надёжина [16]	Оценка уровня цифрового развития региона	Показатели удельного веса расходов на цифровизацию в ВРП; обеспеченности субъектов предпринимательства цифровыми платформами и сервисами и т. д.

Как видно из таблицы 1, большинство методик оценки экономической безопасности региона являются комплексными, с акцентом на те или иные преобладающие показатели. Также, обобщая данные методики, следует отметить предполагаемую массивность производства расчетов, сложность объективной оценки широкого круга показателей, либо неполноту результатов оценки.

На наш взгляд, стоит обратить внимание на методику, предложенную Татаркиным А. И. и Куклиным А. А., поскольку она, во-первых, характеризует устойчивость региона к кризисным явлениям (что сегодня особенно актуально); во-вторых, в ней выделяются всего три основные группы ключевых показателей, что облегчает расчёты, не умаляя содержание оценки:

- показатели способности региональной экономики к устойчивому росту;
- показатели обеспечения требуемого уровня качества жизни населения;
- показатели экологической безопасности территории [17].

В дальнейшем исследовании мы будем опираться на данную методику. Каждая группа включает в свой состав набор определённых показателей, характеристика и методика расчёта которых представлена в таблице 2.

Таблица 2

Набор показателей, характеризующих устойчивость субъекта РФ к кризисным явлениям [18]

Наименование показателя	Методика расчёта показателя
Показатели устойчивого развития экономики региона	
Динамика ВВП региона за период исследования	$Y_{ВРП} = \frac{ВРП_T}{ВРП_{T-1} \times I_T} \times 100\%$ где $Y_{ВРП}$ - рассчитанные темпы роста ВРП субъекта РФ, ед.; $ВРП_T$ - объем ВРП, выраженный в действовавших ценах, ден. ед.; $ВРП_{T-1}$ - объем ВРП в каждом исследуемом периоде прошлого года, выраженный в действовавших ценах, ден. ед.; I_T – индекс физического объема, выраженный как отношение в разгах к предыдущему году, ед.
Объём региональных инвестиций в основной капитал	$Y_{ИНВ}^T = \frac{Q_{КАП}^T}{ВРП_T} \times 100\%$ где $Q_{КАП}^T$ – совокупный объём инвестиций в основной капитал субъекта РФ, выраженный в фактически действовавших ценах.

Региональная внешнеэкономическая деятельность	$Y_{ВЭД_{общ}}^T = \frac{I_{ВЭД}^T + \mathcal{E}_{ВЭД}^T}{ВРП_T} \times 100\%$ где $I_{ВЭД}^T$ - совокупный объем импорта в субъекте РФ за период исследования, выраженный в фактически действовавших ценах, ден. ед.; $\mathcal{E}_{ВЭД}^T$ - совокупный объем экспорта в субъекте РФ за период исследования, выраженный в фактически действовавших ценах, ден. ед.
Показатели требуемого уровня жизни населения	
Уровень жизни населения региона	$Y_{УР_{жиз}} = \alpha_{УР_{жиз}} \times \beta_{УР_{жиз}}$ $\alpha_{УР_{жиз}}$ - совокупная доля населения субъекта РФ с доходами ниже ПМ, установленного на территории региона, % $\beta_{УР_{жиз}}$ - корректирующий коэффициент, на основе коэффициентов Джини, ед.
Демографическая ситуация	$Y_{ДЕМ}^T = \alpha_{ДЕМ}^T \times \beta_{ДЕМ}^T$ где $\alpha_{ДЕМ}^T$ - показатель естественной убыли населения на территории субъекта РФ за период исследования (чел./1000 чел.); $\beta_{ДЕМ}^T$ - учитывающий миграцию корректирующий коэффициент, ед.
Уровень преступности	$Y_{ПРЕСТ}^T = \alpha_{ПРЕСТ}^T \times \beta_{ПРЕСТ}^T$ где $\alpha_{ПРЕСТ}^T$ - совокупное количество зарегистрированных преступлений на территории субъекта РФ на 100 тыс. чел. населения за период исследования, ед.; $\beta_{ПРЕСТ}^T$ - учитывающий долю раскрытых преступлений корректирующий коэффициент, ед.
Показатели экологической безопасности территории	
Выбросы вредных (загрязняющих) веществ в атмосферу на душу населения, кг	$Y_{ЭК} = \frac{ВЗВ_{ЭК\text{ ПК}}}{ВЗВ_{ЭК\text{ РФ}}}$ где $ВЗВ_{ЭК\text{ ПК}}$ выбросы вредных веществ в атмосферу на душу населения в Пермском Крае, кг. $ВЗВ_{ЭК\text{ РФ}}$ выбросы вредных веществ в атмосферу на душу населения в РФ, кг.

В свою очередь, на основе представленных в таблице 2 показателей формируются балльные оценки уровня региональной экономической безопасности, которые выражают семь основных его состояний (рисунок 2). Как показывают данные рисунка, выделяется нормальное состояние экономической безопасности субъекта РФ, три предкризисных состояния (начальное, развивающееся, критическое) и три состояния кризиса (нестабильное, угрожающее, чрезвычайное). Каждому состоянию экономической безопасности субъекта РФ соответствует количество набранных баллов по показателям оценки.

Состояние региональной экономической безопасности	Обозначение состояния безопасности	Баллы, присвоенные в соответствии с рассчитанными показателями
Нормальное	Н	0
Предкризис 1 (начальный)	ПК1	1
Предкризис 2 (развивающийся)	ПК2	2
Предкризис 3 (критический)	ПК3	4
Кризис 1 (нестабильный)	К1	8
Кризис 2 (угрожающий)	К2	16
Кризис 3 (чрезвычайный)	К3	32

Рисунок 2 - Значение балльных оценок уровня региональной экономической безопасности [18]

Для оценки уровня экономической безопасности рассмотрим социально-экономическое развитие Пермского края, которое характеризуется, прежде всего, показателями производства его ВРП. В таблице 3 отражена его динамика.

Таблица 3

Анализ показателей ВРП Пермского края в периоде 2020-2023 гг.,
млн руб./руб.

Показатель	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	Абс. откл. (+,-) 2023/2020	Темп роста, % 2023/2020
ВРП края всего, млн руб.	1403199	1456228	1421456	1875230	472031	133,6
ВРП края на душу населения, руб.	541930	569551	564272	711000	169070	131,2

* Составлено авторами по данным источников [19, 20]

Как показывают данные, ВРП края увеличивается в 2023 году к уровню с 2020 года на 472 031 млн руб. (+33,6 %).

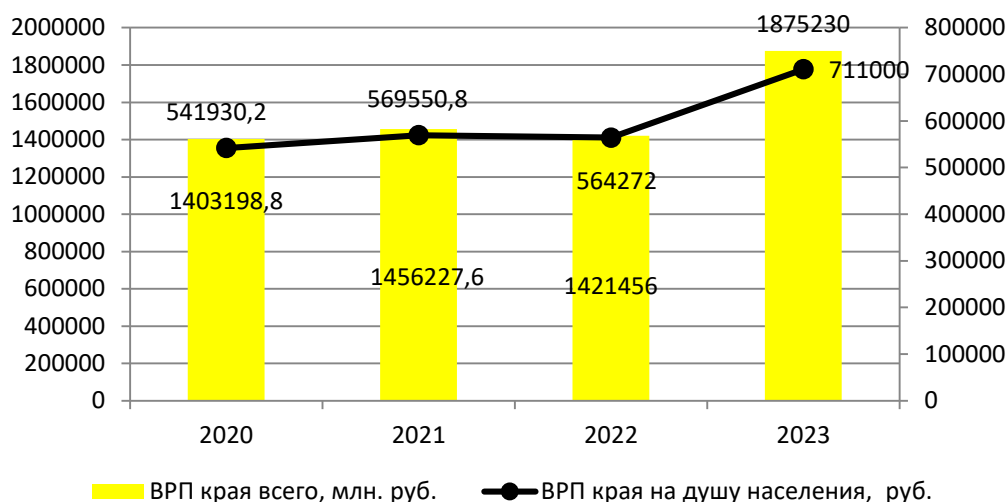


Рисунок 3 - Динамика ВРП Пермского края в периоде 2020-2023 гг., млн руб./руб.

ВРП края на душу его населения также увеличивается на 31,2 % или 169 070 руб., что наглядно иллюстрирует рисунок 3.

Наряду с показателями ВРП уровень социально-экономического развития края иллюстрирует объем инвестиций в основной капитал. Собственно, сам экономический рост и прирост ВРП региона обеспечивается за счёт высокоактивной инвестиционной деятельности, так как инвестиции в основные фонды увеличивают объемы производства в различных отраслях, что обеспечивает рост и доходов региона.

Под региональными инвестициями в основной капитал понимается совокупность средств, направляемых на воспроизводство основных средств региона, анализ которых 2020-2023 гг. представлен в таблице 4.

Анализ инвестиций в основной капитал по видам основных фондов Пермского края в периоде 2020-2023 гг., млн руб.

Показатель	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	Абс. откл. (+,-) 2023/2020	Темп роста, % 2023/2020
Инвестиции в основной капитал всего, в том числе:	281563,2	307972,9	357167,0	481410,0	199846,8	170,98
жилые здания и помещения	41080,9	38598,7	46966,7	69784,8	28703,9	169,87
здания (кроме жилых) и сооружения	101880,9	119799,6	130197,9	192162,4	90281,5	188,61
машины и оборудование, включая хозяйственный инвентарь, и другие объекты	112158,1	125483,5	151278,6	188461,5	76303,4	168,03
объекты интеллектуальной собственности	5001,9	5050,0	9823,6	9952,6	4950,7	198,98
прочие инвестиции в основной капитал	21441,4	19041,1	18900,2	21048,7	-392,7	98,17

* Составлено авторами по данным источников [20, 21]

На рисунке 4 отражена динамика инвестиций в основной капитал по видам основных фондов Пермского края в периоде 2020-2023 гг. Данные таблицы 4 и рисунка 4 показывают, что объём инвестиций в основной капитал по Пермскому краю увеличивается на 199 846,8 млн руб. (+70,98 %) в 2023 году к уровню с 2020 года.

В 2023 году рост инвестиций в основной капитал края обеспечивался ростом жилых зданий и помещений на 69,87 %, зданий (кроме жилых) и сооружений на 88,61 %, машин, оборудования и инвентаря на 68,03 %, объектов интеллектуальной собственности на 98,98 %. В названном периоде снижаются объёмы инвестиций в прочие инвестиции в основной капитал на 1,83 %.

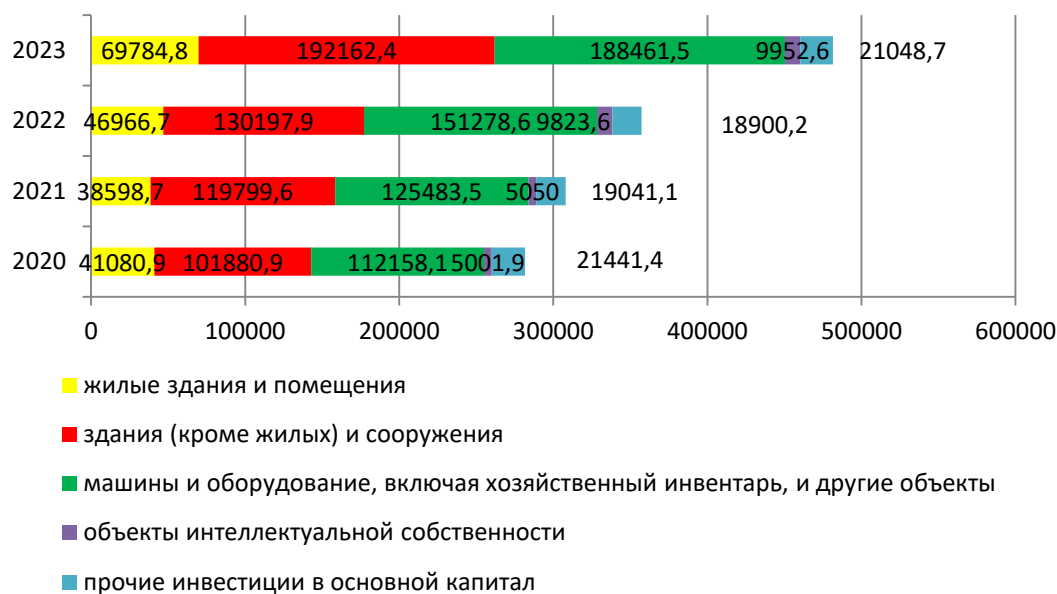


Рисунок 4 - Динамика инвестиций в основной капитал по видам основных фондов Пермского края в периоде 2020-2023 гг., млн руб.

В свою очередь, на показатели инвестиций существенное влияние оказывают показатели внешнеэкономической деятельности региона, его импорта и экспорта, и в целом внешнеторгового оборота, анализ которых представлен в таблице 5.

Таблица 5

Анализ показателей внешнеэкономической деятельности Пермского края в периоде 2020-2023 гг., млрд долл. США

Показатель	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	Абс. откл. (+,-) 2023/2020	Темп роста, % 2023/2020
Внешнеторговый оборот края всего, млрд. долл. США, в том числе:	9,6	8,8	11,5	13,2	3,6	137,5
Экспорт края, млрд. долл. США	4,4	6,5	10,4	6,1	1,7	138,6
Импорт края, млрд. долл. США	5,2	2,3	1,1	7,1	1,9	136,5

* Составлено авторами по данным источников [21, 22]

На рисунке 5 представлена динамика экспорта и импорта Пермского края в периоде 2020-2023 гг.:

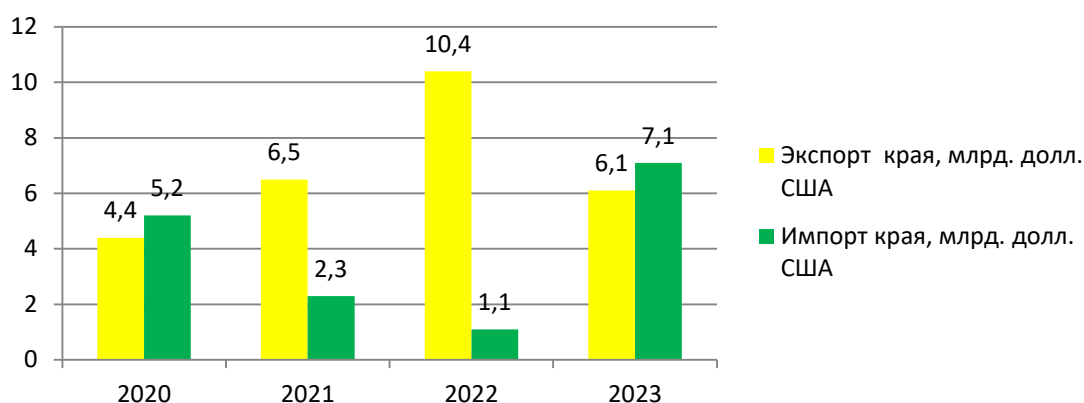


Рисунок 5 - Динамика экспорта и импорта Пермского края в периоде 2020-2023 гг., млрд долл. США

Как показывают данные таблицы 5 и рисунка 5 объёмы внешнеторгового оборота Пермского края в динамике исследуемого периода увеличиваются в 2023 году к уровню 2020 года на 3,6 млрд долл. США (+37,5 %).

Колебания внешнеторгового оборота Пермского края обусловлены изменениями в его структуре. Так объёмы экспорта возрастают в 2023 году к уровню 2020 года на 1,7 млрд долл. США (+38,6 %). Объёмы импорта также увеличиваются, в 2023 году увеличение составило 1,9 млрд долл. США (+36,5 %).

Стабильное функционирование социальной сферы является залогом развитой социальной инфраструктуры, а показателями, его характеризующими, выступают прежде всего показатели численности населения Пермского края, представленные в таблице 6.

Таблица 6

Оценка динамики численности населения Пермского края в периоде 2020-2023 гг., тыс. чел.

Показатель	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	Абс. откл. (+,-) 2023/2020	Темп роста, % 2023/2020
Общая численность населения края, тыс. чел., в том числе:	2579,3	2556,9	2508,4	2495,3	-84	96,7
городское	1973,9	1957,5	1940,4	1891,2	-82,7	95,8
сельское	605,4	599,4	568	604	-1,4	99,8

* Составлено авторами по данным источников [20, 23]

Наглядно динамику численности городского и сельского населения Пермского края в периоде 2020-2023 гг. представим на рисунке 6.

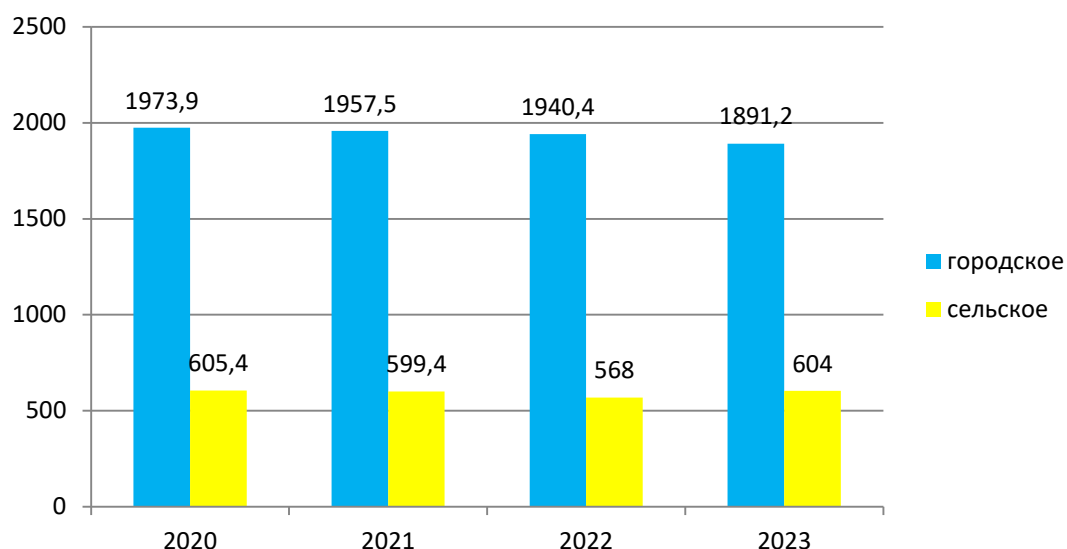


Рисунок 6 - Динамика численности городского и сельского населения Пермского края в периоде 2020-2023 гг., тыс. чел.

Как показывают представленные в таблице 6 и рисунке 6 данные о численности населения Пермского края, общая численность населения в динамике исследуемого периода снижается. Так, в 2023 году общая численность населения края сократилась на 84 тыс. чел (-3,3 %) к уровню 2020 года. Снижение численности населения края связано с его миграцией и естественной убылью.

Городское население Пермского края снижается более низкими темпами, чем население сельское. Так, снижение численности городского населения в 2023 году составило 4,2 % (82,7 тыс. чел.), тогда как снижение численности сельского 0,2 % (-1,4 тыс. чел.).

Не только показатели изменения общей численности населения характеризуют его социально-экономическое развитие, также объективную оценку дают показатели естественного прироста (убыли) населения, а также его миграционного прироста или убыли.

Таблица 7

Анализ показателей естественного прироста (убыли) и миграционного прироста (убыли) населения Пермского края в периоде 2020-2023 гг., тыс. чел.

Показатель населения края, чел.	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	Абс. откл. (+,-) 2023/2020	Темп роста, % 2023/2020
Естественный прирост (убыль)	-14742	-19074	-11713	-10859	38883	73,7
Миграционный прирост (убыль)	-5030	-3335	-5133	-2226	2804	44,2

* Составлено авторами по данным источников [23, 24]

Как показывают данные таблицы 7 и рисунка 7 численность населения Пермского края в динамике рассматриваемого периода снизилась на 19 074 чел. (+29,4 %) в 2021 году к уровню 2020 года, на 11 713 чел. (-38,6 %) в 2022 году к уровню 2021 года, и на 10 859 чел. (-7,3 %) в 2023 году к уровню 2022 года. Следует отметить сокращение естественной убыли населения Пермского края в 2022 году к уровню 2021 года.

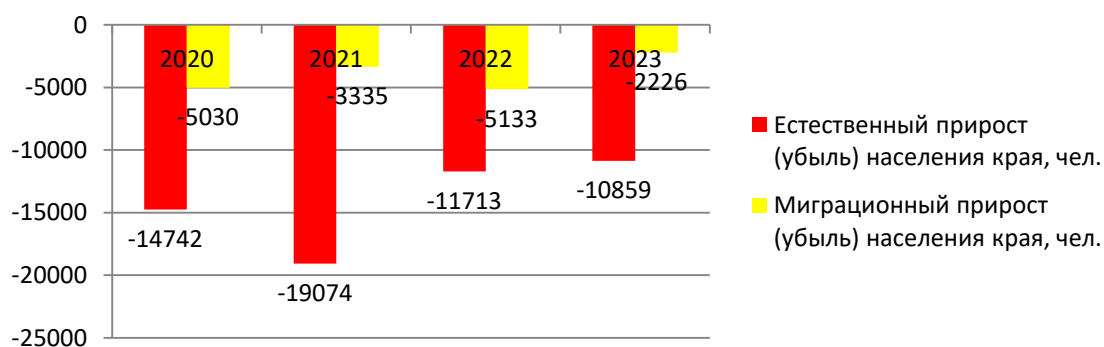


Рисунок 7 - Динамика показателей естественного прироста (убыли) и миграционного прироста (убыли) населения Пермского края в периоде 2020-2023 гг., тыс. чел.

Миграционная убыль по Пермскому краю за 2021 год показала меньше уровня 2020 года значения. Так, в 2021 году происходит снижение оттока населения в результате миграции на 1 695 чел. (-33,7 %), при этом в 2022 году миграция снова существенно возрастает (+53,9 %), а в 2023 году снова снижается на 7 359 чел. (-56,6 %).

Показатели естественной и миграционной убыли населения могут свидетельствовать о недостаточности дохода, получаемого в результате занятости в Пермском крае, объективные результаты оценки позволяет получить исследование численности населения с доходами ниже прожиточного минимума.

Таблица 8

Анализ численности населения Пермского края с доходами ниже прожиточного минимума в периоде 2020-2023 гг., тыс. чел.

Показатель	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	Абс. откл. (+,-) 2023/2020	Темп роста, % 2023/2020
Прожиточный минимум по краю для трудоспособного населения, руб.	10844	11633	12122	14415	3571	132,9
Количество населения края с доходами ниже прожиточного минимума, тыс. чел.	345,5	330,2	294,1	245	-100,5	70,9

* Составлено авторами по данным источников [23, 24]

На рисунке 8 представим динамику численности населения Пермского края с доходами ниже прожиточного минимума в периоде 2020-2023 гг.

Данные таблицы 8 и рисунка 8 показывают, что прожиточный минимум по краю для трудоспособного населения возрастает по Пермскому краю на 789 руб. (+7,28 %) в 2021 году к уровню 2020 года, на 489 руб. (+4,20 %) в 2022 году к уровню 2021 года и на 2 293 руб. (+18,9 %) в 2023 году к уровню 2022 года, при этом численность населения края с доходами ниже прожиточного минимума (находящихся за чертой бедности) снижается на 15,3 тыс. чел. (+4,43 %) в 2021 году к уровню 2020 года, на 36,1 тыс. чел. (-10,93 %) в 2022 году к уровню 2021 года и ещё на 49 тыс. чел. (-16,7 %) в 2023 году к уровню 2022 года.

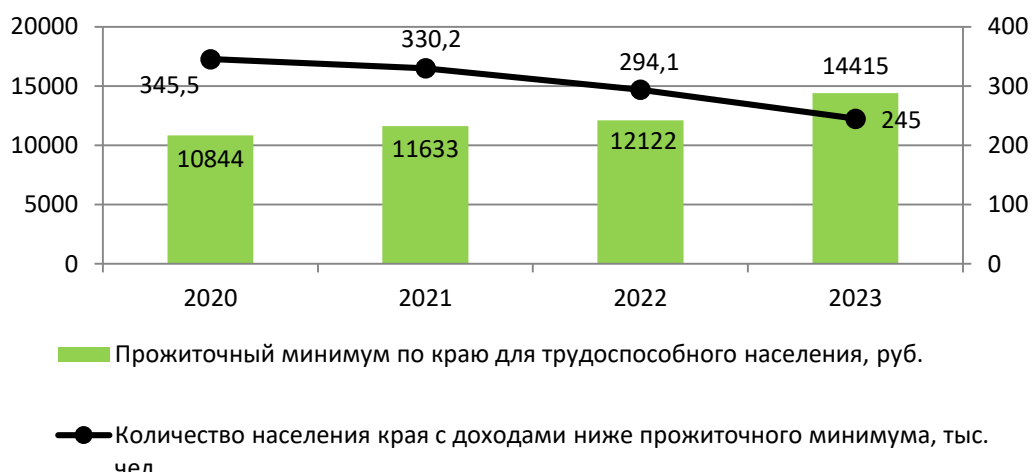


Рисунок 8 - Динамика численности населения Пермского края с доходами ниже прожиточного минимума в периоде 2020-2023 гг., тыс. чел.

О состоянии социально-экономического развития Пермского края свидетельствуют также и показатели по безработице.

Таблица 9

Анализ безработицы населения Пермского края в периоде 2020-2023 гг., тыс. чел.

Показатель	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	Абс. откл. (+,-) 2023/2020	Темп роста, % 2023/2020
Численность безработных, тыс. чел, в том числе:	70,5	57	41,9	33,3	-37,2	47,2
студенты, обучающиеся и пенсионеры	5,8	5,1	3,8	2,8	-3,0	48,3
мужчины	12,2	17,3	3,1	5,9	-6,3	48,4
женщины	31	16,4	16,7	12,6	-18,4	40,6
лица, проживающие в сельской местности	21,5	18,2	18,3	12		

* Составлено авторами по данным источников [24, 25]

На рисунке 9 представим динамику безработицы населения Пермского края за рассматриваемый период.

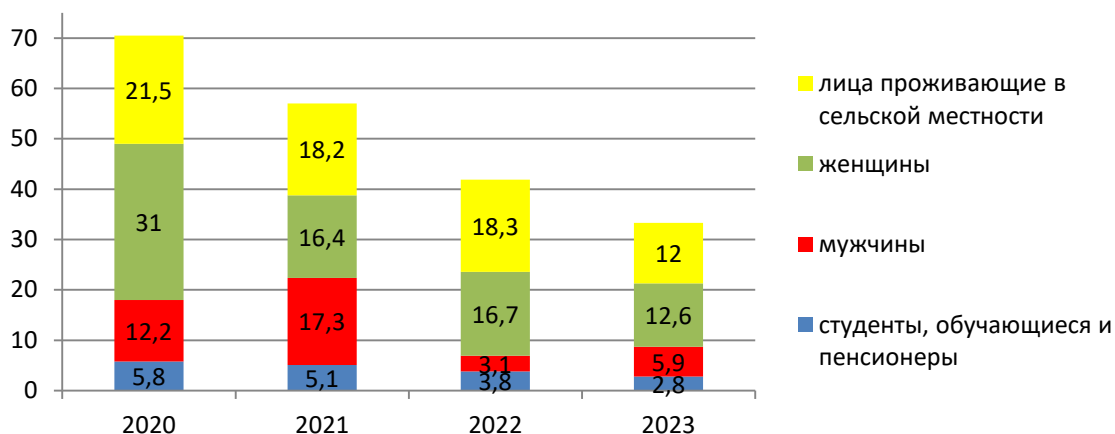


Рисунок 9 - Динамика безработицы населения Пермского края в периоде 2020-2023 гг., тыс. чел.

Представленные в таблице 9 и на рисунке 9 результаты анализа безработицы населения Пермского края в период 2020-2023 гг. позволяют сделать вывод о том, что общая численность безработных снизилась с 70,5 тыс. человек в 2020 году до 41,9 тыс. человек в 2022 году, до 33,3 тыс. человек в 2023 году. Так, в 2021 году по сравнению с 2020 годом уровень безработицы упал на 13,5 тыс. человек (-19,15 %), в 2022 году снижение составило 15,1 тыс. чел (-26,49 %) к показателям 2021 года, и в 2023 году снижение составило ещё 8,6 тыс. чел. (-20,52 %) к показателям 2022 года.

Студенты, обучающиеся и пенсионеры, как группа безработных, снижается в их общей численности с 5,8 тыс. чел. в 2020 году до 3,8 тыс. чел. в 2022 году, до 2,8 тыс. чел. в 2023 году, при этом показатель показывает снижение безработных по данной группе в 2021 году на 0,7 тыс. чел. (-12,07 %) к уровню 2020 года, на 1,3 тыс. чел. (-25,49 %) в 2022 году к уровню 2021 года и на 1 тыс. чел. (-26,31 %) в 2023 году к уровню 2022 года. Численность категории безработных мужчин в исследуемом периоде не имеет стабильной динамики, в 2021 году по сравнению с 2020 годом их численность увеличивается на 5,1 тыс. чел. (+41,80 %), в 2022 году существенно снижается на 14,2 тыс. чел. (-82,08 %) по сравнению с 2021 годом, а в 2023 году увеличилась на 2,8 тыс. чел. (+90,32 %) по сравнению с 2022 годом. Численность безработных женщин также волатильна, в 2021 году она

снижается к уровню 2020 года на 14,6 тыс. чел. (-47,10 %), в 2022 году увеличивается на 0,3 тыс. чел. (+1,83 %) к уровню 2021 года, а в 2023 году уменьшилась на 4,1 тыс. чел. (-24,55 %) к уровню 2022 года. Численность безработных лиц, проживающих в сельской местности, снижается в 2021 году на 3,3 тыс. чел. (-15,35 %) к показателям 2020 года, в 2022 году по сравнению с 2021 годом возрастает на 0,1 тыс. чел. (+0,55 %) к уровню 2021 года, а в 2023 году снижается на 6,3 тыс. чел. (-34,43 %) к уровню 2022 года.

Отметим, что с показателями уровня безработицы тесно связан уровень преступности в регионе, что выражается прямой зависимостью уровня недовольства населения сложившейся ситуацией занятости, иными словами, чем выше уровень безработицы, тем выше становится и уровень преступности.

Таблица 10

Анализ уровня преступности в Пермском крае в периоде 2020-2023 гг., ед.

Показатель	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	Абс. откл. (+,-) 2023/2020	Темп роста, % 2023/2020
Количество зарегистрированных преступлений, ед., в том числе:	42951	39694	40594	41902	-1049	97,6
тяжкие и особо тяжкие	2854	2741	2842	2822	-32	98,9
средней тяжести	15854	14782	15643	16 435	581	103,7
небольшой тяжести	24243	22171	22109	22645	-1598	93,4
Раскрываемость преступлений, ед.	29163	27753	29678	21705	-7458	74,4

* Составлено авторами по данным источников [24, 26]

На рисунке 10 наглядно представлена динамика уровня преступности в Пермском крае в периоде с 2020-2023 год.

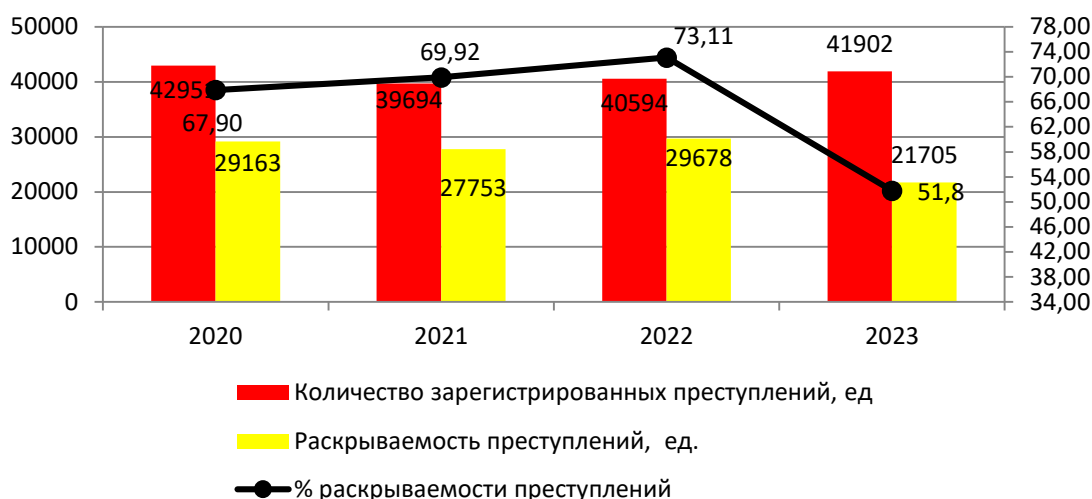


Рисунок 10 - Динамика уровня преступности в Пермском крае в периоде 2020-2023 гг., тыс. чел.

Как показывают данные, представленные в таблице 8 и на рисунке 8, количество зарегистрированных преступлений стабильной динамики не имеет, так, в 2021 году по сравнению с 2022 годом количество преступлений снижается на 3 257 ед. (-7,58 %), в 2022 году возрастает на 90 ед. (+2,27 %) к аналогичному показателю 2021 года, а в 2023 году снижается на 7 973 ед. (-26,9 %).

Категория тяжких и особо тяжких преступлений составляет меньшую долю от общего количества зарегистрированных преступлений, однако в динамике не показывает тенденций к снижению или увеличению объема. Так, в 2021 году по сравнению с 2020 годом количество зарегистрированных тяжких и особо тяжких преступлений снижается на 113 ед. (-3,96 %), в 2022 году наоборот увеличивается на 101 ед. (-3,68 %) к уровню 2021 года, а в 2023 году снова снижается на 20 ед. (-0,7 %) к уровню 2022 года.

Преступления средней тяжести также в 2021 году снижаются на 1 072 ед. (-6,76 %), в 2022 году возрастают на 861 ед. (-5,82 %) и в 2023 году увеличиваются на 792 ед. (+5,06 %). Иную динамику показывают преступления небольшой тяжести, которые в 2021 году снижаются на 2 072 ед. (-8,55 %), а в 2022 году снижаются ещё на 62 ед. (-0,28 %), но в 2023 году также увеличиваются на 536 ед. (+2,42 %).

Раскрываемость преступлений в динамике повышается с 67,90 % в 2020 году до 73,11 % в 2022 году, однако, в 2023 году снижается до 51,8 %. Также количество зарегистрированных преступлений в абсолютном выражении в 2021 году снижается на 1 410 ед. (-4,83 %), в 2022 году возрастает на 1 925 ед. (-6,94 %), а в 2023 году снова снижается на 7 973 ед. (-26,9 %).

Для проведения оценки собственно уровня экономической безопасности Пермского края необходимо оценить показатели динамики ВРП региона, объёма региональных инвестиций в основной капитал, региональной внешнеэкономической деятельности, уровня жизни населения региона, демографической ситуации и уровня преступности, методика расчёта которых была представлена ранее.

Для оценки этих показателей сформирована система пороговых значений и балльной оценки, которая в совокупности и формирует общее представление об уровне экономической безопасности субъекта РФ. Расчёт показателей осуществляется по данным официальной статистики по Пермскому краю.

1. Показатель «Динамика ВРП региона за период исследования» рассчитывается по формуле (1):

$$Y_{ВРП} = \frac{ВРП_T}{ВРП_{T-1} \times I_T} \times 100\% \quad (1)$$

где $Y_{ВРП}$ - рассчитанные темпы роста ВРП субъекта РФ, ед.;

$ВРП_T$ - объём ВРП, выраженный в действовавших ценах, ден. ед.;

$ВРП_{T-1}$ - объём ВРП в каждом исследуемом периоде прошлого года, выраженный в действовавших ценах, ден. ед.;

I_T - индекс физического объёма, выраженный как отношение в размах к предыдущему году, ед.

Таблица 11

Систематизация данных для расчёта показателя динамики ВРП региона за период исследования по Пермскому краю в периоде 2020-2023 гг.

Наименование показателя	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Объем ВРП, выраженный в действовавших ценах, ден. ед.	1403199	1456228	1421456	1875230
Объем ВРП в каждом исследуемом периоде прошлого года, выраженный в действовавших ценах, ден. ед.;	1492640	1403199	1456228	1421456
Индекс физического объема, выраженный как отношение в разгах к предыдущему году, ед.	1,15	1,25	1,20	1,32

* Составлено авторами по данным источников [24, 27, 28, 29]

На основании данных таблицы 11 проведем расчёт показателя:

$$2020 \text{ год: } Y_{ВРП} = \frac{1403199}{1492640 \times 1,15} \times 100\% = 0,81$$

$$2021 \text{ год: } Y_{ВРП} = \frac{1456228}{1403199 \times 1,25} \times 100\% = 0,83$$

$$2022 \text{ год: } Y_{ВРП} = \frac{1421456}{1456228 \times 1,20} \times 100\% = 0,81$$

$$2023 \text{ год: } Y_{ВРП} = \frac{1875230}{1421456 \times 1,32} \times 100\% = 0,99$$

Таблица 12

Сравнительный анализ показателя динамики ВВП региона за период исследования по Пермскому краю в периоде 2020-2023 гг., ед. с пороговыми значениями

Наименование показателя	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Динамика ВВП региона за период исследования	0,81	0,83	0,81	0,99
Пороговое значение	$\geq 1,01$	$\geq 1,01$	$\geq 1,01$	$\geq 1,01$
Отклонение показателя	-0,2	-0,18	-0,2	-0,01
Ситуация безопасности	Кризис	Кризис	Кризис	Кризис
Баллы по методике	1	1	1	1

Проведённая оценка показателя показывает, что в динамике исследуемого периода реальные темпы роста ВРП Пермского края ниже рассчитанных по данным таблицы 10, показатель отклоняется от порогового значения на 0,2 ед. в 2020 году, на 0,18 ед. в 2021 году и на 0,2 ед. в 2022 году, а в 2023 – 0,02, что позволяет присвоить 1 балл по рассматриваемой методике.

2. Показатель «Объём региональных инвестиций в основной капитал» рассчитывается по формуле (2):

$$Y_{ИНВ}^T = \frac{Q_{КАП}^T}{ВРП_T} \times 100\% \quad ($$

где $Q_{КАП}^T$ - совокупный объём инвестиций в основной капитал субъекта РФ, выраженный в фактически действовавших ценах, ден. ед.

Таблица 13

Систематизация данных для расчёта показателя объёма региональных инвестиций в основной капитал за период исследования по Пермскому краю в периоде 2020-2023 гг.

Наименование показателя	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Объём ВРП, выраженный в действовавших ценах, ден. ед.	1403199	1456228	1421456	1875230
Совок. объем инвестиций в осн. капитал субъекта РФ, выраженный в фактически дейст. ценах, ден. Ед	281563,2	307972,9	357167	481410

* Составлено авторами по данным источников [24, 27, 28, 29]

На основании данных таблицы 13 проведем расчёт показателя:

$$\begin{aligned}
 \text{2020 год} \quad Y_{ИНВ}^T &= \frac{1403199}{281563,2} \times 100\% = 20,06\% \\
 \text{2021 год} \quad Y_{ИНВ}^T &= \frac{1456228}{307972,9} \times 100\% = 21,15\% \\
 \text{2022 год} \quad Y_{ИНВ}^T &= \frac{1421456}{357167} \times 100\% = 25,12\% \\
 \text{2023 год} \quad Y_{ИНВ}^T &= \frac{1875230}{481410} \times 100\% = 25,67,5\%
 \end{aligned}$$

В таблице 14 произведём сравнение показателя с его пороговым значением и произведём оценку.

Таблица 14

Сравнительный анализ показателя объема региональных инвестиций в основной капитал по Пермскому краю в периоде 2020-2023 гг.,
ед. с пороговыми значениями

Наименование показателя	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Объем региональных инвестиций в основной капитал	20,06	21,15	25,12	25,67%
Пороговое значение	> 20 < 21,67	> 20 < 21,67	≥ 25	≥ 25
Отклонение показателя	+0,06	+0,15	+0,12	+0,67
Ситуация безопасности	Предкризис 3	Предкризис 3	Нормальное	Нормальное
Баллы по методике	4	4	0	0

Проведённая оценка показывает, что в динамике исследуемого периода реальный объём инвестиций в основной капитал отражает в 2020 году состояние предкризиса 3 (присваивается 4 балла по методике), в 2021 году - состояние предкризиса 3 (присваивается 4 балла по методике), а в 2022 и в 2023 годах - нормальное состояние (баллы не присваиваются). Такая ситуация показывает, что концу исследуемого периода состояние инвестиционного климата в регионе стабилизируется.

3. Показатель «Региональная внешнеэкономическая деятельность» рассчитывается по формуле (3):

$$Y_{ВЭД\text{общ}}^T = \frac{I_{ВЭД}^T + Э_{ВЭД}^T}{ВРП_T} \times 100\% \quad (3)$$

где $I_{ВЭД}^T$ - совокупный объём импорта в субъекте РФ за период исследования, выраженный в фактически действовавших ценах, ден. ед.;

$Э_{ВЭД}^T$ - совокупный объём экспорта в субъекте РФ за период исследования, выраженный в фактически действовавших ценах, ден. ед.

Тогда по формуле (3) и данным официальной статистики систематизируем показатели для расчета в таблице 15.

Таблица 15

Систематизация данных для расчёта показателя региональной
внешнеэкономической деятельности по Пермскому краю
в периоде 2020-2023 гг.

Наименование показателя	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Объем ВРП, выраженный в млрд. долл. США по курсу на конец периода	10365,43	10818,31	12504,55	16 817,06
Экспорт края, млрд. долл. США	4,4	6,5	10,4	6,1
Импорт края, млрд. долл. США	5,2	2,3	1,1	7,1

* Составлено авторами по данным источников [24, 27, 28, 29]

На основании данных таблицы 15 проведём расчёт показателя:

$$2020 \text{ год} \quad Y_{ВЭД_{общ}}^T = \frac{5,2 + 4,4}{10365,43} \times 100\% = 0,09$$

$$2021 \text{ год} \quad Y_{ВЭД_{общ}}^T = \frac{6,5 + 2,3}{10818,31} \times 100\% = 0,08$$

$$2022 \text{ год} \quad Y_{ВЭД_{общ}}^T = \frac{10,4 + 1,1}{12504,55} \times 100\% = 0,09$$

$$2023 \text{ год} \quad Y_{ВЭД_{общ}}^T = \frac{6,1 + 7,1}{16\,817,06} \times 100\% = 0,07$$

В таблице 16 произведём сравнение показателя с его пороговым значением и произведём оценку.

Таблица 16

Сравнительный анализ показателя региональной внешнеэкономической
деятельности по Пермскому краю в периоде 2020-2023 гг., ед. с пороговыми
значениями

Наименование показателя	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Региональная внешнеэкономическая деятельность	9%	8%	9%	7%
Пороговое значение	> 14	>14	>14	>14
Отклонение показателя	-5	-6	-5	-7
Ситуация безопасности	Предкризис 2	Предкризис 2	Предкризис 2	Предкризис 2
Баллы по методике	4	4	4	4

Проведённая оценка показывает, что в динамике исследуемого периода показатель региональной внешнеэкономической деятельности по Пермскому краю находится значительно ниже порогового значения на 5 % в 2020 году, на 6 % в 2021 году, на 5 % в 2022 году и на 7 % в 2023 году, что определяет его как состояние предкризиса 2 и позволяет присвоить по 4 балла по рассматриваемой методике.

4. Показатель «Уровень жизни населения региона» рассчитывается по формуле (4):

$$Y_{уржиз} = \alpha_{уржиз} \times \beta_{уржиз} \quad ($$

$\alpha_{уржиз}$ - совокупная доля населения субъекта РФ с доходами ниже ПМ, установленного на территории региона, %

$\beta_{уржиз}$ - корректирующий коэффициент, на основе коэффициентов Джини, ед.

Тогда по формуле (4) и данным официальной статистики систематизируем показатели для расчета в таблице 17.

Таблица 17

Систематизация данных для расчёта показателя уровня жизни населения по Пермскому краю в периоде 2020-2023 гг.

Наименование показателя	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Совокупная доля населения субъекта РФ с доходами ниже ПМ, установленного на территории региона	345,5	330,2	294,1	245,0
Корректирующий коэффициент, на основе коэффициентов Джини, ед.	1,27	1,29	1,30	1,34

* Составлено авторами по данным источников [24, 27, 28, 29]

На основании данных таблицы 17 проведём расчёт показателя:

2020 год	$Y_{уржиз} = 345,5 * 1,27 = 438,79$
2021 год	$Y_{уржиз} = 330,2 * 1,29 = 425,96$
2022 год	$Y_{уржиз} = 294,1 * 1,30 = 382,33$
2023 год	$Y_{уржиз} = 245,0 * 1,34 = 328,97$

В таблице 18 произведём сравнение показателя с его пороговым значением и произведём оценку.

Таблица 18

Сравнительный анализ показателя уровня жизни населения по Пермскому краю в периоде 2020-2023 гг., ед. с пороговыми значениями

Наименование показателя	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Уровень жизни населения региона	438,79	425,96	382,33	328,97
Пороговое значение	≤ 140	≤ 140	≤ 140	≤ 140
Отклонение показателя	298,79	285,96	242,33	188,97
Ситуация безопасности	Кризис 3	Кризис 3	Кризис 2	Кризис 2
Баллы по методике	8	8	6	6

Проведённая оценка показывает, что в динамике исследуемого периода реальное количество населения края, имеющего доходы ниже прожиточного минимума, существенно выше рассчитанных в таблице 18, показатель отклоняется от порогового значения на 298,79 тыс. чел. в 2020 году, на 285,96 тыс. чел. в 2021 году и на 242,33 тыс. чел. в 2022 году, 188,97 тыс.чел., что соответствует 8 баллам в 2020-2021 годах и 6 баллам в 2022 и 2023 годах.

5. Показатель «Демографическая ситуация» рассчитывается по формуле (5):

$$Y_{ДЕМ}^T = \alpha_{ДЕМ}^T \times \beta_{ДЕМ}^T \quad ($$

где $\alpha_{ДЕМ}^T$ - показатель естественной убыли населения на территории субъекта РФ за период исследования (чел./1000 чел.);

$\beta_{ДЕМ}^T$ - учитывающий миграцию корректирующий коэффициент, ед.

Тогда по формуле (5) и данным официальной статистики систематизируем показатели для расчёта в таблице 19.

Таблица 19

Систематизация данных для расчета показателя демографической ситуации по Пермскому краю в периоде 2020-2023 гг.

Наименование показателя	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Показатель естественной убыли населения на территории субъекта РФ за период исследования (чел./1000 чел.)	14742	19074	11713	10859
Учитывающий миграцию корректирующий коэффициент, ед.	1,16	1,12	1,18	1,19

* Составлено авторами по данным источников [24, 27, 28, 29]

На основании данных таблицы 19 проведём расчёт показателя:

2020 год	$Y_{ДЕМ}^T = 14742 \times 1,16 = 17100,72$
2021 год	$Y_{ДЕМ}^T = 19074 \times 1,12 = 21362,88$
2022 год	$Y_{ДЕМ}^T = 11713 \times 1,18 = 13821,34$
2023 год	$Y_{ДЕМ}^T = 10859 \times 1,19 = 12922,2$

В таблице 20 произведём сравнение показателя с его пороговым значением и произведём оценку.

Таблица 20

Сравнительный анализ показателя демографической ситуации по Пермскому краю в периоде 2020-2023 гг., ед. с пороговыми значениями

Наименование показателя	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Демографическая ситуация	17100,72	21362,88	13821,34	12922,2
Пороговое значение	≤ 14000	≤ 14000	≤ 14000	≤ 14000
Отклонение показателя	3100,72	7362,88	-178,66	-1077,8
Ситуация безопасности	Предкризис 1	Предкризис 2	Нормальное	Нормальное
Баллы по методике	2	4	0	0

Проведённая оценка показывает, что в динамике исследуемого периода показатель демографической ситуации по Пермскому краю не соответствует нормативным значениям в 2020 году (превышение нормы в +3 100,72 чел.) и в 2021 году (превышение нормы в +7 362,88 чел.), в 2022 году находится ниже

границ пороговых значений (ниже порогового значения на 178,66 чел.), в 2023 также находится ниже границ пороговых значений на 1 077,8 человек. В 2020 и 2021 годах состояние показателя соответствует состояниям предкризиса 1 (присваивается 2 балла) и предкризиса 2 (присваивается 4 балла) соответственно, а в 2022 и 2023 годах соответствует норме (баллы не присваиваются).

6. Показатель «Уровень преступности» рассчитывается по формуле (6).

$$Y_{ПРЕСТ}^T = \alpha_{ПРЕСТ}^T \times \beta_{ПРЕСТ}^T \quad ($$

где $\alpha_{ПРЕСТ}^T$ - совокупное количество зарегистрированных преступлений на территории субъекта РФ на 100 тыс. чел. населения за период исследования, ед.;

$\beta_{ПРЕСТ}^T$ - учитывающий долю раскрытых преступлений корректирующий коэффициент, ед.

Тогда по формуле (6) и данным официальной статистики систематизируем показатели для расчёта в таблице 21.

Таблица 21

Систематизация данных для расчета показателя уровня преступности по Пермскому краю в периоде 2020-2023 гг.

Наименование показателя	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Совокупное количество зарегистрированных преступлений на территории субъекта РФ на 100 тыс. чел. населения за период исследования	42951	39694	40594	41902
Учитывающий долю раскрытых преступлений корректирующий коэффициент, ед.	0,74	0,78	0,76	0,66

*Составлено авторами по данным источников [24, 27, 28, 29]

На основании данных таблицы 21 проведём расчёт показателя.

$$2020 \text{ год} \quad Y_{ПРЕСТ}^T = 42951 \times 0,74 = 31783,74$$

$$2021 \text{ год} \quad Y_{ПРЕСТ}^T = 39694 \times 0,78 = 30961,32$$

$$\begin{aligned}
& \text{2022 год} & Y_{\text{ПРЕСТ}}^T &= 40594 \times 0,76 = 30851,44 \\
& \text{2023 год} & Y_{\text{ПРЕСТ}}^T &= 41902 \times 0,66 = 27655,32
\end{aligned}$$

В таблице 22 произведём сравнение показателя с его пороговым значением и произведём оценку.

Таблица 22

Сравнительный анализ показателя уровня преступности по Пермскому краю в периоде 2020-2023 гг., ед. с пороговыми значениями

Наименование показателя	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Уровень преступности	31783,74	30961,32	30851,44	27655,32
Пороговое значение	≤ 25000	≤ 25000	≤ 25000	≤ 25000
Отклонение показателя	6783,74	5961,32	5851,44	2655,32
Ситуация безопасности	Предкризис 2	Предкризис 2	Предкризис 2	Предкризис 2
Баллы по методике	4	4	4	4

Проведённая оценка показывает, что в динамике исследуемого периода показатель уровня преступности по Пермскому краю не соответствует нормативным значениям. Так, в 2020 году он превышал пороговые значения на 6 783,74 ед. преступлений, в 2021 году - на 5 961,32 ед. преступлений, в 2022 году - на 5 851,44 ед. преступлений, и в 2023 году 2 655,32. Всё это позволяет по используемой методике присвоить по 4 балла в каждом исследуемом периоде при состоянии, соответствующем предкризису 2.

7. Показатель «индекс выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферу на душу населения» рассчитывается по формуле 7.

$$Y_{\text{ЭК}} = \frac{ВЗВ_{\text{ЭК ПК}}}{ВЗВ_{\text{ЭК РФ}}}$$

где ВЗВ_{ЭК ПК} - выбросы вредных веществ в атмосферу на душу населения в Пермском Крае, кг.

ВЗВ_{ЭК РФ} - выбросы вредных веществ в атмосферу на душу населения в РФ, кг.

Тогда по формуле (7) и данным официальной статистики систематизируем показатели для расчета в таблице 23.

Таблица 23

Систематизация данных для расчета показателя индекса выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферу на душу населения по Пермскому краю в периоде 2020-2023 гг.

Наименование показателя	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Выбросы вредных веществ в атмосферу на душу населения в Пермском Крае, кг.	148,7	145,8	145	146
Выбросы вредных веществ в атмосферу на душу населения в РФ, кг.	151,5	152,6	152,5	150,2

Составлено авторами по данным источников [32,33]

На основании данных таблицы 23 проведём расчёт показателя.

2020 год	$Y_{ЭК} = \frac{148,7}{151,5} = 0,98$
2021 год	$Y_{ЭК} = \frac{145,8}{152,6} = 0,95$
2022 год	$Y_{ЭК} = \frac{145}{152,5} = 0,95$
2023 год	$Y_{ЭК} = \frac{146}{150,2} = 0,97$

Наименование показателя	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Индекс выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферу на душу населения	0,98	0,95	0,95	0,97
Пороговое значение	1	1	1	1
Отклонение показателя	- 0,02	- 0,05	- 0,05	- 0,03
Ситуация безопасности	Нормальная	Нормальная	Нормальная	Нормальная
Баллы по методике	0	0	0	0

Для оценки индекса выбросов вредных и загрязняющих веществ Пермского края рассчитано отклонение от среднего показателя по России. За исследуемый период данный показатель ниже порогового значения, что говорит о нормальной экологической ситуации в регионе по рассматриваемому показателю. В 2023 году данное значение ещё более улучшается. Стоит

отметить, что вредные выбросы в атмосферу – важнейший индикатор экологической ситуации, но кроме него есть и другие.

Основные угрозы экологической безопасности указаны в «Стратегии национальной безопасности Российской Федерации» и включают в себя хищнические масштабы эксплуатации природных ресурсов, тенденции к нарушению речных и морских экосистем, ухудшению качества плодородных почв, загрязнению окружающей среды, изменению климата и др [1].

Так, в Пермском крае, как и в России в целом, водные ресурсы имеют неограниченное значение – и не только для развития промышленности; торговли и туризма; но и здоровья населения, прежде всего посредством влияния на него степени загрязнения поверхностных вод и состава питьевой воды.

Если сравнивать конкретные индикаторы экологической безопасности в совокупности, а именно – выбросы в атмосферу загрязняющих веществ, сброс сточных вод, восстановление лесных массивов, затраты по ликвидации загрязнений и в целом расходы на окружающую среду, то среди субъектов ПФО ни один не попадает на уровень нормального состояния. В основном, все относится ко 2-й группе, т.е. где фиксируется те или иные угрозы. Что касается позиции внутри группы, то здесь наилучший показатель у Пермского края – 1,6 [30, с. 125]. Причин тому несколько – от внедрения эффективных систем очистных сооружений на крупных промышленных предприятиях – до особого внимания властей к экологической безопасности региона. Стоит отметить, что г. Пермь – самый «зелёный» из городов-миллионников РФ, большую роль в этом сыграла реализация в Пермском крае федерального проекта «Сохранение лесов» в 2019-2021 гг., а также реализован экологический проект «Сохранение уникальных водных объектов».

Так, площадь посадки лесов в Пермском крае только за 2020 год возросла до 53 % (по сравнению с 2017 годом), создан 3-х летний запас семян хвойников; выращено огромное количество сеянцев - 23,3 млн (при потребности 15 млн); лесхозы оснащены необходимой техникой, в том числе противопожарной [31].

Общая оценка уровня региональной безопасности Пермского края по методике представлена в таблице 24.

Таблица 24

Общая оценка уровня региональной безопасности Пермского края
в периоде 2020-2023 гг.

Наименование показателя	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Динамика ВВП региона за период исследования	1	1	1	1
Объем региональных инвестиций в основной капитал	4	4	0	0
Региональная внешнеэкономическая деятельность	4	4	4	4
Уровень жизни населения региона	8	8	6	6
Демографическая ситуация	2	4	0	0
Уровень преступности	4	4	4	4
Выбросы вредных (загрязняющих) веществ в атмосферу на душу населения, кг	0	0	0	0
Количество показателей оценки уровня региональной безопасности	7	7	7	7
Общее количество баллов	23	25	15	15
Среднее значение по оцененным показателям	3,29	3,57	2,14	2,14
Оценка состояния региональной экономической безопасности Пермского края	Предкризис 3 (критический)	Предкризис 3 (критический)	Предкризис 2 (развивающийся)	Предкризис 2 (развивающийся)
Обозначение	ПК3	ПК3	ПК2	ПК2

Данные таблицы 24 показывают, что состояние региональной экономической безопасности Пермского края в периоде 2020-2021 гг. соответствует состоянию предкризиса 3 (ПК3), иными словами, оценивается как критическое, с возможным переходом к первой стадии пограничного кризиса. Однако, в 2022 и 2023 годах ситуация улучшается, и переходит в стадию предкризиса 2. Одним из факторов, повлиявших на такую динамику, является рост уровня жизни населения Пермского края. Этому способствовал рост объемов инвестиций в основной капитал и развитие промышленности. Для

улучшения показателей, характеризующих экономическую безопасность, необходимо не только развивать промышленный потенциал, но и усиливать позиции по региональной внешнеэкономической деятельности, что позволит региону быстрее подойти к нормальному состоянию.

Подводя итоги, резюмируем, что экономическая безопасность Пермского края по показателям способности экономики к устойчивому росту, обеспечению требуемого уровня качества жизни населения и экологической безопасности находится на достаточно высоком уровне, что вносит весомый вклад в обеспечение экономической безопасности Российской Федерации.

Список литературы:

1. Стратегия национальной безопасности Российской Федерации. Утверждена Указом Президента РФ от 02.07.2021 № 400 / Собр. Законодательства РФ. - 2021. - № 27 (ч. II). - ст. 5351.
2. Жилкина, Ю. В. Подходы к обеспечению экономической безопасности / Национальные интересы: приоритеты и безопасность. – 2010. - № 22. - С. 62-70.
3. Афонцев, С. А. Концептуальные основы анализа национальной и международной экономической безопасности / Юридическая наука и практика: Вестник Нижегородской академии МВД России. – 2020. - № 3 (51). - С. 231-234.
4. Тебекин, А. В. Основные риски развития национальной экономики как проблемы обеспечения экономической безопасности страны / А. В. Тебекин, А. Б. Ярущук. Экономика и управление: проблемы, решения. – 2023. - Том 3, № 8 (139). – С. 57-72.
5. Зинченко, О. И. Междисциплинарный подход к определению сущности категории «безопасность» / Вестник Донецкого национального университета. Серия В. Экономика и право. - 2021, № 3. - С. 170-178.
6. Скрипник, О. Б. Основные подходы к исследованию понятий «экономическая безопасность» и «экономическая безопасность инновационной деятельности» / Материалы IV Всероссийского форума в Тюмени по экономической безопасности. – Тюмень : ТюмГУ-Press. - 2023. - С. 223-225.
7. Красильникова, Л. Е., Баландин, Е. Д. / Московский экономический журнал. – 2024. - Том 9, № 8. – С. 360-379.
8. Митяков, С. Н. Мониторинг привлекательности регионов как инструмент обеспечения кадровой безопасности / С. Н. Митяков, Н. А. Мурашова. Развитие и безопасность. – 2023, № 3. - С. 102-114.
9. В Пермском крае Федеральные министры и эксперты обсудили стратегические приоритеты развития региона [Электронный ресурс]. - URL:

Perm Krai.ru / v-permskom-krae-federalnye-ministry-i-eksperty-obsudili-strategicheskie-prioritety-razvitiya-regiona/ (дата обращения: 21.01.2025).

10. Атаев, Д. М. Методические аспекты оценки уязвимости экономики регионов России для внешних угроз и ограничений / Д. М. Атаев. – Текст : непосредственный // Вестник ПНИПУ. Социально-экономические науки. – 2022. № 4. – С. 283-294.

11. Буянова, М. Э. Экономическая безопасность региона: оценка и механизмы обеспечения / М. Э. Буянова, И. С. Аверина, А. С. Кулакова. – Текст: непосредственный // Региональная экономика. Юг России. – 2023. - Т. 7. - № 3. – С. 83-93.

12. Драгой, М. С. Определение экономической безопасности региона по социально-экономическим показателям / М. С. Драгой. - Текст: непосредственный // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2023. - № 6-1 (100). – С. 112-115.

13. Ковалева, И. В. Оценка ресурсного потенциала и факторов экономического развития региона / И. В. Ковалева. – Текст: непосредственный // Прикладные экономические исследования. – 2023. - № 3. – С. 117-125.

14. Акбердина, В. В. Экономическая безопасность региона: оценка и перспективы / В. В. Акбердина, О. П. Смирнова. Региональная экономика: теория и практика. – 2018. - Том 16, № 8 (455). – С. 1506-1517.

15. Курилова, А. А. Рейтинговая оценка экономической безопасности регионов Приволжского федерального округа / Экономическая безопасность. – 2024. - Том 7, № 5. – С. 1311-1326.

16. Носкин, С. А. Оценка уровня экономической безопасности региона на основе учёта факторов цифрового развития / С. А. Носкин, О. С. Надежина // Вестник Академии знаний. - 2022, № 49 (2). – С. 205-216.

17. Татаркин, А. И. Изменение парадигмы исследований экономической безопасности региона / А. И. Татаркин, А. А. Куклин. Экономика региона. – 2012, № 2. – С. 25-38.

18. Бабурина, О. Н. Экономическая безопасность: учебник и практикум для вузов / О. Н. Бабурина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 393 с.

19. Официальная статистика Пермского края. Валовой региональный продукт / Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю [Электронный ресурс]. - URL: <https://59.rosstat.gov.ru/folder/134793> (дата обращения: 02.02.2025).

20. Статистический сборник «Пермский край в цифрах» 2023 / Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю [Электронный ресурс]. - URL: <https://59.rosstat.gov.ru/storage/mediabank/UD9sVzqx/Пермский%20край%20в%20цифрах%202020.pdf> (дата обращения: 25.01.2025).

21. Официальная статистика Пермского края. Индикаторы / Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по

Пермскому краю [Электронный ресурс]. - URL: <https://59.rosstat.gov.ru/folder/35010> (дата обращения: 25.01.2025).

22. Официальная статистика Пермского края. Внешняя торговля / Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю [Электронный ресурс]. - URL: <https://59.rosstat.gov.ru/folder/33430> (дата обращения: 25.01.2025).

23. Официальная статистика Пермского края. Население / Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю [Электронный ресурс]. - URL: <https://59.rosstat.gov.ru/folder/33429> (дата обращения: 25.01.2025).

24. Статистический ежегодник Пермского края. 2024 / Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.permstat.gks.ru/storage/mediabank/Ежегодник%202024.pdf> (дата обращения: 25.01.2025).

25. Официальная статистика Пермского края. Рынок труда, занятость и заработная плата / Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю [Электронный ресурс]. – URL: <https://59.rosstat.gov.ru/folder/160974> (дата обращения: 25.01.2025).

26. Статистический сборник «Пермский край в цифрах» 2023 / Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю [Электронный ресурс]. - URL: <https://59.rosstat.gov.ru/storage/mediabank/Пермский%20край%20в%20цифрах%202023.pdf> (дата обращения: 25.01.2025).

27. Статистический ежегодник Пермского края. 2020 / Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю [Электронный ресурс]. - URL: <https://59.rosstat.gov.ru/storage/mediabank/WrGQdbNT/ежегодник%202020.pdf> (дата обращения: 25.01.2025).

28. Статистический ежегодник Пермского края. 2021 / Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю [Электронный ресурс]. - URL: <https://59.rosstat.gov.ru/storage/mediabank/2021%20ежегодник.pdf> (дата обращения: 25.01.2025).

29. Статистический ежегодник Пермского края. 2022 / Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю [Электронный ресурс]. - URL: [https://59.rosstat.gov.ru/storage/mediabank/Ежегодник%202022\(1\).pdf](https://59.rosstat.gov.ru/storage/mediabank/Ежегодник%202022(1).pdf) (дата обращения: 25.01.2025).

30. Котлячкова, Н. В. Экологическая ситуация как составляющая экономической безопасности региона (на примере ПФО) / Н. В. Котлячкова, М. В. Южанинова. Мир науки и мысли. – 2023, № 4. – С. 122-126.

31. Сохранить богатства: в крае подвели итоги реализации нацпроекта «Экология» [Электронный ресурс]. - URL: perm.aif.ru/society/sohranit_bogatstva_v_krae_podveli_itogi_realizacii_nacproekta_ekologiya (дата обращения: 24.01.2025).

32. В Пермском крае снизились объёмы выбросов вредных веществ в атмосферу [Электронный ресурс]. - URL: <https://perm.rbc.ru/perm/freenews/628389ac9a79477bc7ff7b42> (дата обращения: 24.01.2025).

33. Пермский край оказался на 16 месте в России по уровню выбросов в атмосферу - Новости Перми и Пермского края - Properm [Электронный ресурс]. - URL: <https://properm.ru/news/2023-06-28/permskiy-kray-okazalsya-na-16-meste-v-rossii-po-urovnyu-vybrosov-v-atmosferu-2968527> (дата обращения: 24.01.2025).

ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ И САНАТОРНО-КУРОРТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК ЭЛЕМЕНТЫ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ РЕГИОНА

Оборин Матвей Сергеевич

*доктор экономических наук, профессор
Пермского института (филиала) РЭУ им. Г. В. Плеханова, г. Пермь*

Сложившиеся макроэкономические, рыночные и социальные условия оказывают влияние на формирование тенденций развития лечебно-оздоровительного туризма в России. Забота о здоровье и популяризация активного образа жизни оказывают влияние на потребительские предпочтения в значительной степени. Современная личность нацелена на многогранное развитие, сохранение трудовой активности в течение долгих лет, что предполагает постоянное восстановление и поддержание психофизиологического потенциала.

В условиях повышенных рисков государство является ключевым субъектом стратегического планирования, формирующим платформу конкурентоспособности национальной экономики и её ресурсного обеспечения. Человеческий капитал и производительность труда являются важными факторами успешности обозначенных процессов и стратегических ориентиров. Здоровье нации является средством полноценной реализации способностей и талантов личности в социо-экономическом и культурном пространстве, поэтому развитие курортной медицины необходимо не только на основе продолжения традиция санаторно-курортного лечения, но и учета глобальных

научно-технологических и здоровье сберегающих трендов. Для этого необходима рациональная политика на региональном и отраслевом уровнях, связанная с вовлечением природно-климатического, ресурсного, инфраструктурного и технологического потенциала в сферу функционирования санаторно-курортных комплексов для улучшения социальных, медицинских и коммерческих эффектов [1, 2].

Текущая геополитическая ситуация способствовала пересмотру стратегий развития различных видов экономической и социальной деятельности, включая туристско-рекреационную сферу. Лечебно-оздоровительный туризм традиционно выполнял важные функции по улучшению динамики социально-экономических параметров состояния субъектов РФ. Значимость лечебно-оздоровительных услуг и насыщение спроса в настоящем историческом периоде сильно зависит от государственной поддержки и научно обоснованных инструментов регулирования отраслевых процессов. Лечение, оздоровление и реабилитация эффективно реализуются в условиях санаторно-курортного комплекса, который является материальной базой лечебно-оздоровительного туризма.

Развитие лечебно-оздоровительного туризма в России осуществляется достаточно высокими темпами, обусловленными заболеваемостью, растущими потребностями населения в качестве жизни, продлении активного трудоспособного возраста на основе реабилитационных, восстановительных и лечебных процедур. Поддержка спроса со стороны регионов должна базироваться на разработке и продвижении комплексных лечебно-оздоровительных программ, реализуемых органами власти совместно с фондами социального и медицинского страхования. В этот процесс должны быть вовлечены профсоюзные органов крупных компаний и независимые профсоюзные организации.

Лечебно-оздоровительный туризм является уникальным видом социально-экономической и культурной деятельности, связанной с сохранением и развитием человеческого капитала. Однако при очевидном

спросе на данный вид услуг объективно сложились существенные барьеры и ограничения темпов интенсивного развития отрасли. Особенностью лечебно-оздоровительного туризма является сложный процесс организации лечения, оздоровления и реабилитации на базе санаторно-курортных комплексов. Можно констатировать, что несмотря на растущую популярность услуг среди населения страны санаторно-курортные организации имеют ряд проблем, связанных с адаптацией к макроэкономическим шокам и негативным последствиям, сохраняющихся на региональном и отраслевом уровнях управления [4, 5].

В России существует достаточное количество регионов, обладающих уникальным дифференцированным ресурсным потенциалом для развития лечебно-оздоровительной специализации. Это не только курорты юга России, традиционно обладающие высокой популярностью у жителей страны, но и субъекты со сложными природно-климатическими условиями, которые могут предложить широкий комплекс лечебно-оздоровительных программ. Деятельность курортов Центрального, Северо-Западного, Приволжского федеральных округов основана на сочетании традиций курортной медицины, климата, ландшафтов, природных лечебных ресурсов, обеспечивающих связанность лечебно-оздоровительных, экологических, спортивных, культурно-исторических, познавательных и иных видов услуг, необходимых современному потребителю [3, 7].

Существенный импульс к обновлению и модернизации санаторно-курортные организации (СКО) получили в условиях цифровой среды изменения ключевых бизнес-процессов. Это не только покупка современного лечебно-диагностического медицинского оборудования, но и новые технологии диагностики, лечения, сервисной, включая дистанционную работу с потребителями, показывающими соответствие ожидаемому качеству услуг на региональных потребительских рынках и высокий уровень обслуживания.

Рассмотрим состояние санаторно-курортного комплекса России и выделим некоторые тенденции его развития (рисунок 1). Снижение числа СКО

замедлилось, так как рынок лечебно-оздоровительных услуг уже претерпел существенные изменения, слабые субъекты, которые не смогли адаптироваться к глобальным факторам, были вынуждены прекратить деятельность, либо изменить специализацию.

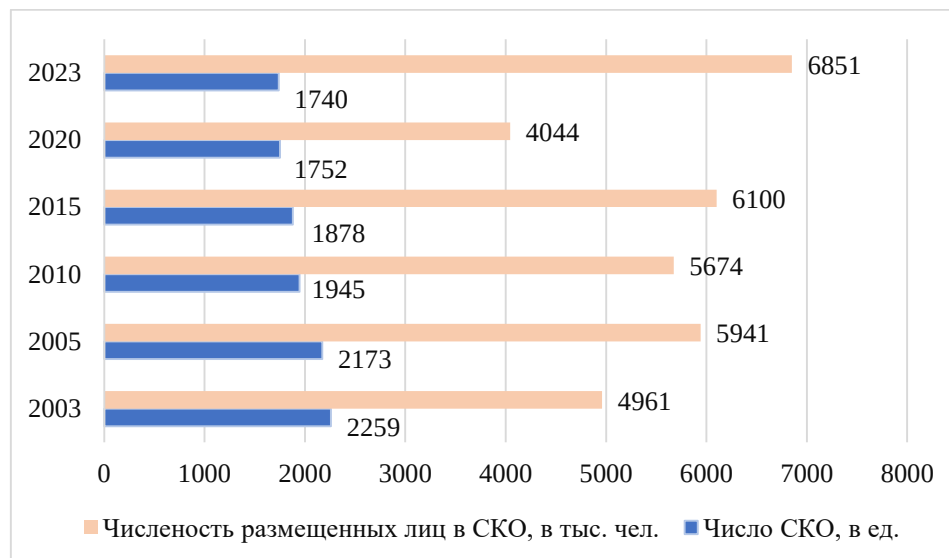


Рисунок 1 – Динамика числа СПО и размещенных лиц в 2003-2023 гг. в России (составлено по данным [6, 11])

В сложившихся условиях значимым фактором поддержки лечебно-оздоровительного туризма и санаторно-курортного дела стали следующие федеральные программы и законы.

1. Стратегия развития здравоохранения в Российской Федерации до 2025 года, утв. Указом Президента РФ от 06.06.2019 № 254.
2. Стратегия развития санаторно-курортного комплекса Российской Федерации, утв. Распоряжением Правительства РФ от 26.11.2018 № 2581-р.
3. Концепция демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года, утв. Указом Президента РФ от 9 октября 2007 № 1351.
4. Концепция Федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019-2025 годы)», утв. Распоряжением Правительства РФ от 05.05.2018 № 872-Р.
5. Постановление Правительства РФ от 05.05.2018 № 555 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения».
6. Стратегия развития санаторно-курортного комплекса Российской

Федерации, утв. Распоряжением Правительства РФ от 26.11.2018 № 2581-Р.

7. Распоряжение Правительства РФ от 29.11.2019 N 2852-р «Об утверждении плана мероприятий по реализации Стратегии развития санаторно-курортного комплекса Российской Федерации».

Реализация мер и предложений, отраженных в перечисленных выше нормативно-правовых актах на уровне регионов с развитой курортно-рекреационной специализацией, способствует достижению устойчивого функционирования санаторно-курортных комплексов и сохранение оптимальных параметров лечебно-оздоровительного процесса.

Проанализируем динамику основных экономических показателей санаторно-курортного комплекса РФ (рисунок 2).

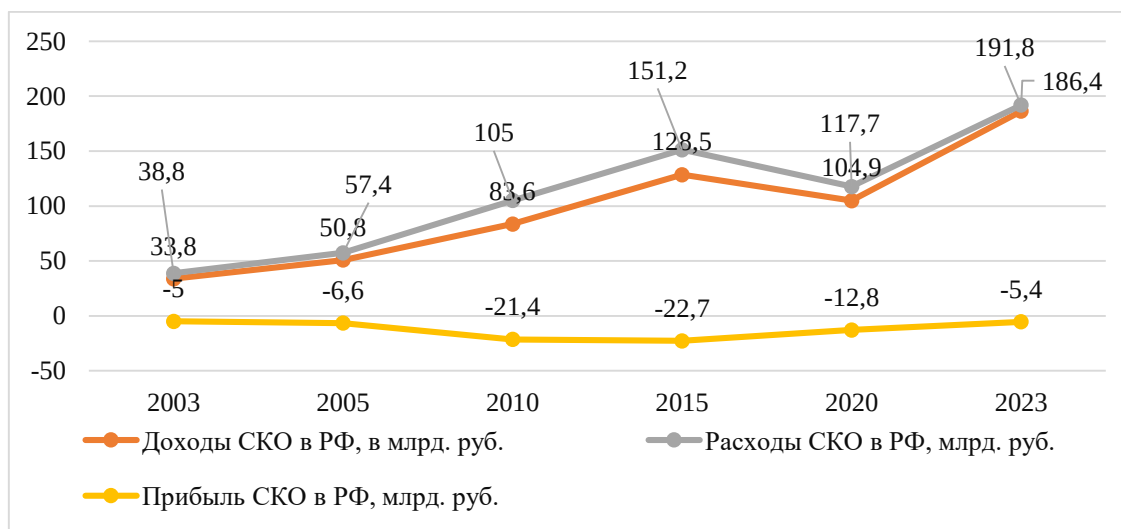


Рисунок 2 – Динамика основных показателей СКО РФ в 2003-2023 гг., млрд. руб. (составлено по данным [6, 11])

Можно отметить, что в целом по России динамика основных показателей СКО является положительной. Самые высокие показатели доходов и расходов за весь исследуемый период в 2023 году обусловлены как ценовым фактором, так и организационно-управленческим, связанным с развитием внутреннего туризма. Если рассматривать прибыль как итоговый результат функционирования санаторно-курортных организаций, можно сделать вывод о том, что 1) с одной стороны эффективность управления отрасли возросла, практически вернувшись к показателям 2003 года, 2) с другой, учитывая

разницу оборотов, которая существовала на начало исследуемого периода, эффективность недостаточная и существует значительный резерв улучшения основных бизнес-процессов отрасли [9, 10].

Исследуемые количественные и качественные параметры состояния санаторно-курортного комплекса страны оказывают влияние на качество оказания лечебно-оздоровительных услуг и удовлетворение спроса со стороны населения российских регионов. В связи с этим выделим несколько важных направлений совершенствования его управления [8, 9]:

1) наличие и вовлечение в экономический оборот природных лечебных ресурсов в условиях санаторно-курортного комплекса;

2) формирование оптимальных микроэкономических условий стабильного функционирования санаторно-курортного комплекса в различных регионах на основе реализации федеральной и региональной стратегии;

3) развитие диверсифицированного предложения на рынках санаторно-курортных услуг, адекватных по цене для различных категорий населения, включая уязвимые социальные группы (инвалиды, дети, лица, занятые на вредных производствах, нуждающиеся в реабилитации и восстановлении и т. д.);

4) создание системы льгот и дотаций по финансированию неотложных расходов здравниц в периоды межсезонного спроса и кризисных явлений, вызванных различными эпидемиологическими, финансовыми, институциональными и другими явлениями, к которым в первую очередь можно отнести расходы на оплату труда квалифицированного медицинского, управленческого персонала, специалистов, выполняющих различные необходимые функции, подготовку материальной базы к сезону, закупку лечебно-диагностического оборудования и т.п.;

5) проектирование многоцелевого продукта, объединяющего услуги различных видов туризма, ориентированных на лечение, оздоровление, активный досуг и отдых и т. п.

Рассмотрим данный показатель на примере федеральных округов РФ

(рисунок 3). Отметим, что согласно рисунку 3 в федеральных округах, обладающих как сильными, так и формирующимися позициями в сфере лечебно-оздоровительного туризма, текущий этап характеризуется ростом числа санаторно-курортных организаций. Существенным влиянием на количественное развитие предложения оказали меры государственной поддержки, геополитические санкции, ориентация отрасли на внутренний туризм, целевые программы, проекты, кластерные инициативы, направленные на развитие территорий с курортно-рекреационной специализацией.

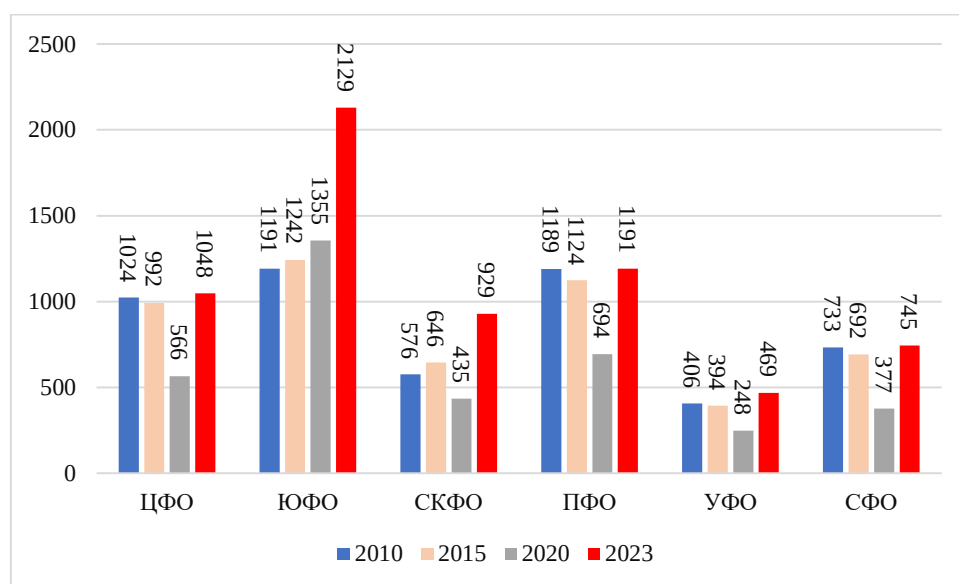


Рисунок 3 – Динамика числа СКО в 2010-2023 гг. в некоторых федеральных округах России, ед. (составлено по данным [6, 11])

Иллюстрация тенденция количественного сокращения предложения на примере регионов с различными природно-климатическими условиями показала сходство динамики. Это свидетельствует о том, что существуют объективные условия, оказывающие влияние на экономическую устойчивость курортных организаций, не связанные с потенциалом отдельно взятого субъекта РФ. В связи с этим следует выделить несколько наиболее значимых факторов для рынка санаторно-курортных услуг:

1) несогласованная политика управления функционированием санаторно-курортных организаций и связанных отраслей, последствиями которой

являются дисбаланс цен на сопутствующие услуги, кассовые разрывы колебания спроса;

2) сложность адаптации санаторно-курортных организаций к макроэкономической турбулентности, которая проявляется в значительных расходах на содержание материально-технической лечебной базы, необходимостью оплаты труда квалифицированного медицинского персонала, длительностью производственного цикла и сложностью организации лечебно-оздоровительного процесса;

3) усиливающиеся процессы конкуренции на региональных рынках, при которых получаемая государственная поддержка крупными санаторно-курортными организациями направлена на достижения нескольких целей и связанных эффектов для региональных бюджетов, рынков труда, положительном изменении социально-экономических и медико-демографических показателей.

Более подробно рассмотрим особенности и тенденции лечебно-оздоровительного туризма как важного элемента социально-экономической региональной системы на примере регионов Приволжского федерального округа (ПФО). Аналитической базой для проведения глубокого ситуационного анализа стали данные Федерального управления статистики РФ [6, 11], включающие количественные и качественные параметры состояния здравниц в различных субъектах РФ, позволяющие оценивать динамику и темпы развития в абсолютных и относительных данных. С учётом изменений, которые произошли на стратегическом уровне государственного управления санаторно-курортным комплексом и сферой туризма следует отметить сохранение тенденции количественного сокращения предложения по России. Данная ситуация была характерна для санаторно-курортного комплекса на протяжении длительного периода времени (более 15 лет) и только в постковидный период 2021-2023 гг. показала некоторые изменения.

Если обратиться к регионам, непосредственно входящим в ПФО, можно отметить, что конкурентная среда лечебно-оздоровительного туризма

преимущественно сосредоточена в республиках Татарстан, Башкортостан и Пермском крае. Данные субъекты характеризуются наиболее высокими показателями состояния отрасли. В этой связи заслуживают внимания разнонаправленные тенденции количественного изменения санаторно-курортных организаций, свидетельствующие о положительных изменениях рынка лечебно-оздоровительных услуг (рисунок 4).

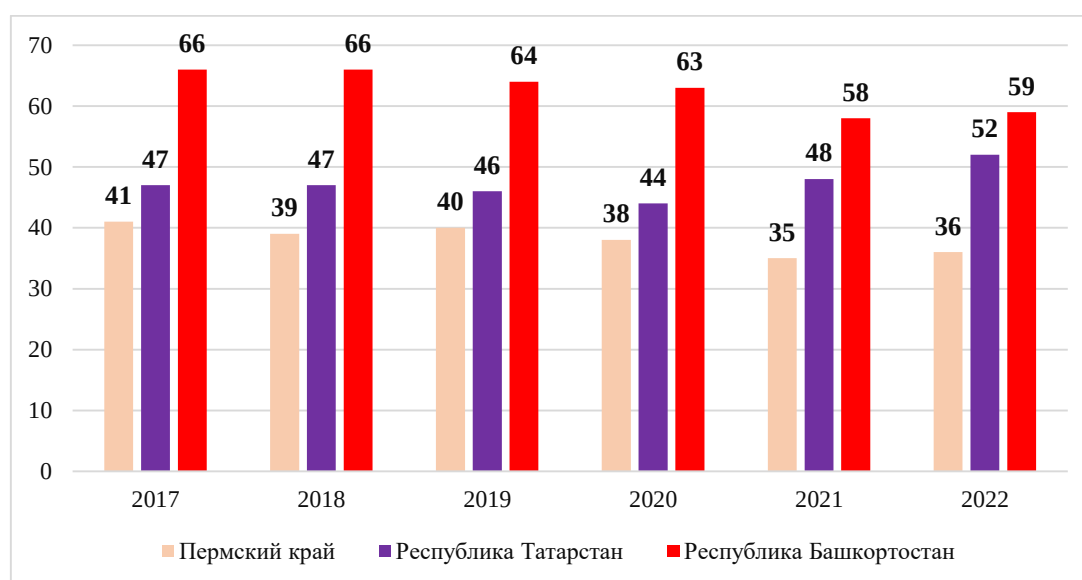


Рисунок 4 – Динамика численности санаторно-курортных организаций регионов Приволжского федерального округа в 2017-2022 гг., ед. (составлено по данным [6, 11])

Можно видеть существенное замедление спада в рассматриваемый период во многом благодаря государственной поддержке, вкладу в тенденцию регионов-лидеров по финансово-экономическим показателям санаторно-курортного комплекса, а также значительном обновлении рынка и уход субъектов, не выдержавших конкуренции.

В рассматриваемых субъектах округа ситуация примерно одинаковая: остались здравницы с устойчивым экономическим положением, стабильным спросом и положительной репутацией, известной территориальным и российским потребителям.

Экономические показатели функционирования санаторно-курортных организаций в целом соответствуют общероссийским тенденциям (рисунок 5). Однако здесь по итогам 2023 года можно отметить более высокие результаты,

чем по России в целом – это минимальный убыток за весь исследуемый период, что в динамике с другими показателями свидетельствует о более высоких темпах выхода в зону безубыточности.

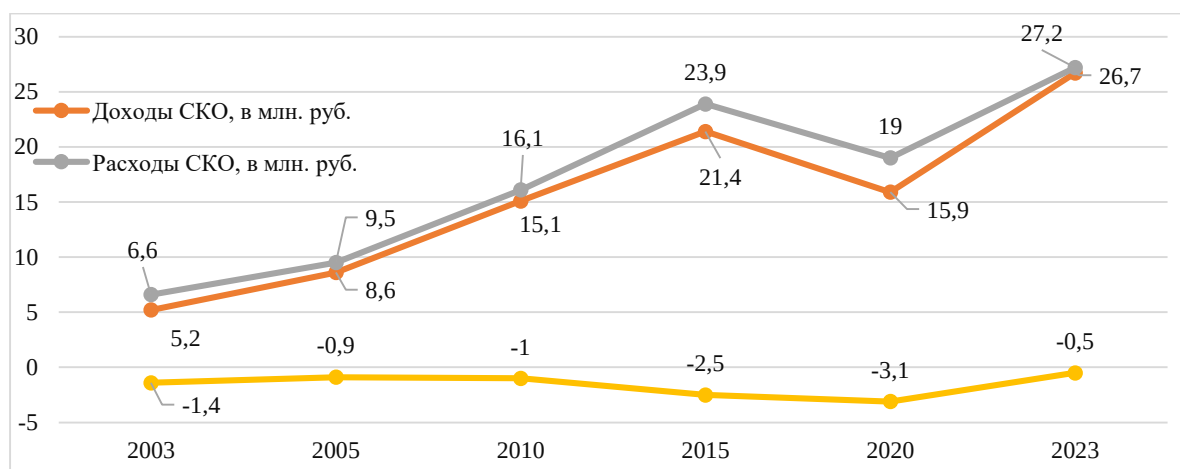


Рисунок 5 – Динамика основных экономических показателей СКО в ПФО в 2003-2023 гг., млн. руб. (составлено по данным [6, 11])

Оборот СКО является нестабильным и зависит от многих факторов. Глобальными являются стратегические ориентиры государства, изменения вектора культурного и делового сотрудничества на макроуровне, неблагоприятная эпидемиологическая обстановка, военные действия (рисунок 6).



Рисунок 6 – Динамика доходов санаторно-курортных организаций регионов Приволжского федерального округа в 2017-2022 гг., млрд руб. (составлено по данным [6, 11])

Однако некоторые из этих факторов могут стать стимулами развития

отрасли в зависимости от политики регионов и государства в целом. Например, в субъектах РФ с богатым курортно-рекреационным потенциалом могут внедряться реабилитационные и лечебно-диагностические программы направленные на уязвимые или пострадавшие группы населения. Эффективность формирования и расходования полученной выручки зависит от затрат, произведенных за аналогичный период (рисунок 7).

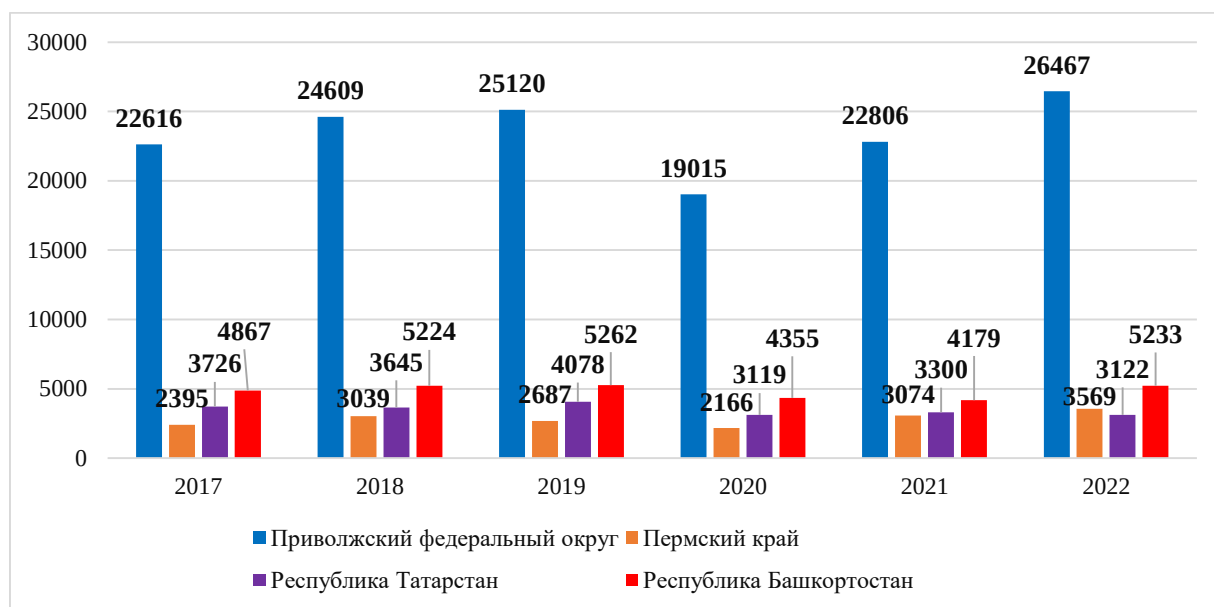


Рисунок 7 – Динамика затрат санаторно-курортных организаций регионов Приволжского федерального округа в 2017-2022 гг., млрд руб. (составлено по данным [6, 11])

Поскольку показатель затрат СКО зависит от многих условий, таких как организация лечебно-оздоровительного процесса, производственные особенности вовлечения природных лечебных ресурсов в деятельность здравниц и курортов, специфика оплаты труда, сезонность, состав лечебно-диагностической базы, необходимость технологического и цифрового перевооружения в целях соответствия ожиданиям приоритетных групп потребителей, то в субъектах округа этот показатель является неравномерным.

С точки зрения экономической целесообразности значение имеет соотношение темпов оборота и себестоимости. По округу данное соотношение является благоприятным – доходы превысили затраты практически вдвое (31,5 % к 17,1 %). Похожие результаты показала отрасль в республике Татарстан - там разрыв показателя более, чем в два раза (44,5 % к 16,2 %).

Среди регионов-лидеров Пермский край показал худшие результаты - обратное соотношение снижения выручки и двойного роста себестоимости (22,2 % к 49 %).

Ключевым результатом деятельности экономических субъектов считается прибыль, поэтому необходимо оценивать данные показатели СКО в динамике (рисунок 8).

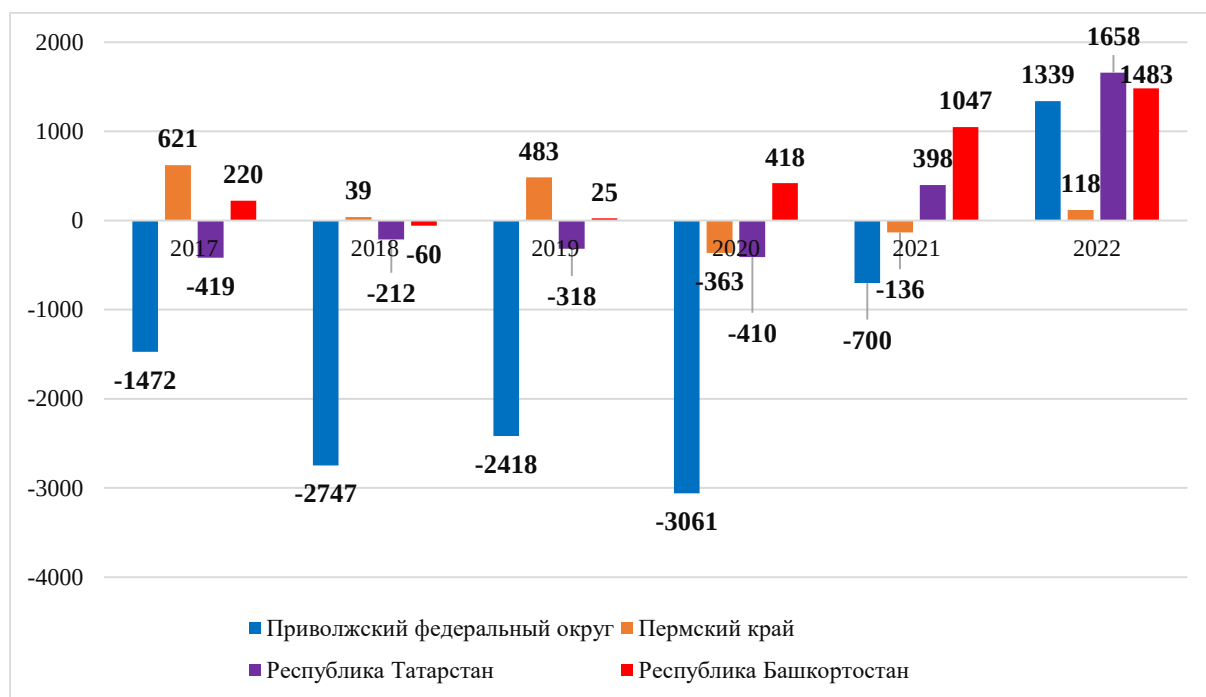


Рисунок 8 – Динамика финансовых результатов санаторно-курортных организаций регионов Приволжского федерального округа в 2017-2022 гг., млн руб. (составлено по данным [6, 11])

Татарстан и Башкортостан находится в лидерах, Пермский край показывает более медленный прирост, несмотря на то, что все три субъекта ПФО характеризуются положительным финансовым результатом за последние годы. Округ показал изменение тенденции в 2021-2022 годах, что свидетельствует о возникновении конкурентных преимуществ, росту турпотока из других субъектов страны вследствие активной поддержки внутреннего туризма.

Положительными факторами для округа, а также субъектов, занимающих ведущие позиции по развитию санаторно-курортного комплекса и лечебно-оздоровительного туризма, являются:

- комплексность предложения — возможность сочетать различные цели

отдыха, лечения, бизнеса и т. п. - для различных групп потребителей, дифференцировать их по уровню платежеспособного спроса;

- существенно отличающиеся природно-климатические условия от курортов Юга России, способствующие привлекательности практически круглый год;

- диверсифицированные лечебные профили, развиваемые на базе уникальных природных лечебных ресурсов;

- национальные кластерные проекты по развитию круизного и культурно-исторического туризма, позволяющие развивать территории и инфраструктуру вдоль протяженности водных путей.

Положительные изменения коснулись всех регионов-лидеров лечебно-оздоровительной специализации, включая Пермский край, результаты которого были нестабильными (рисунок 9).

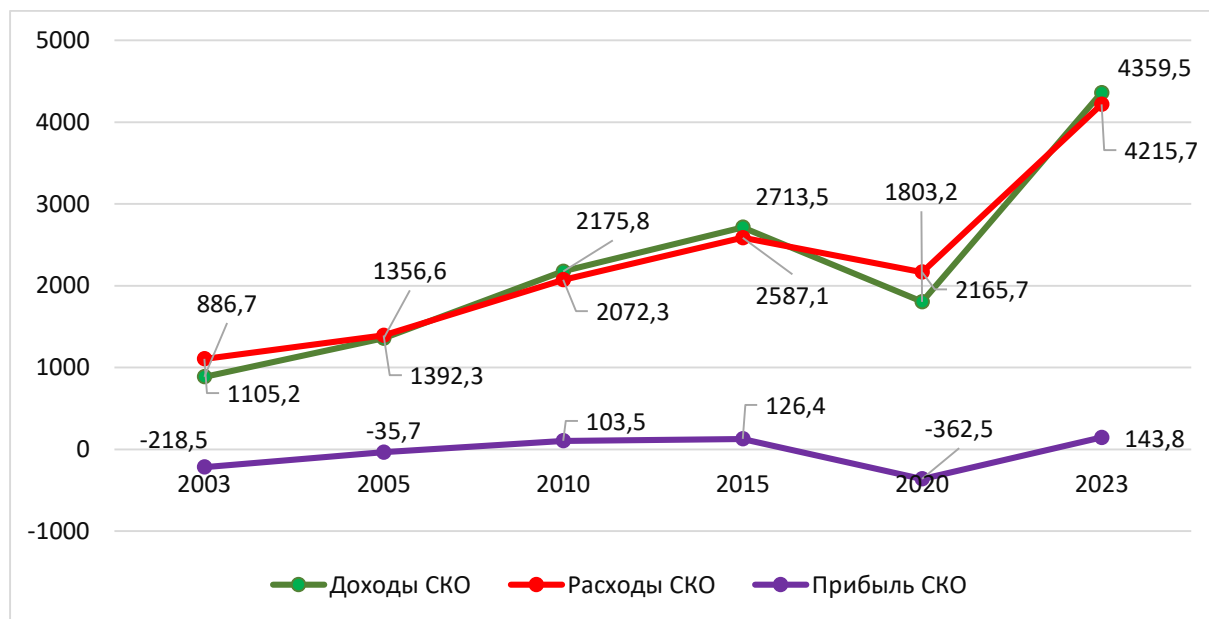


Рисунок 9 – Динамика основных показателей СКО в Пермском крае в 2003-2023 гг., млн руб. (составлено по данным [6, 11])

Для Пермского края как одного из лидеров развития лечебно-оздоровительного туризма прибыльность здравниц стабильно сохранялась в течение последних лет. Примечательно, что данная тенденция набирает рост в субъектах с более суровым климатом, но также имеющих уникальный природный потенциал лечебных ресурсов и традиционно развитый санаторно-

курортный комплекс. В течение 2019-2023 годов санаторно-курортные предприятия Пермского края стабильно работают в прибыльной зоне, входят в тройку лидеров Приволжского федерального округа (Республики Татарстан и Башкортостан являются основными конкурентами).

В Пермском крае расположены здравницы, известные как в регионах России, так и в других странах, поскольку они обладают уникальным опытом курортной медицины, внедряют прогрессивные лечебно-оздоровительные технологии. В последние годы радикальные изменения макроэкономических и отраслевых условий, трансформация потребительского спроса под влиянием эпидемиологических факторов, военных действий привели к существенному изменению субъектного состава локальных рынков. При этом необходимо отметить, что сужение рынка в некотором случае положительно сказалась на финансово-экономическом положении продолжающих работать здравниц, что отразилось в первую очередь на показателях рентабельности (рисунок 10).

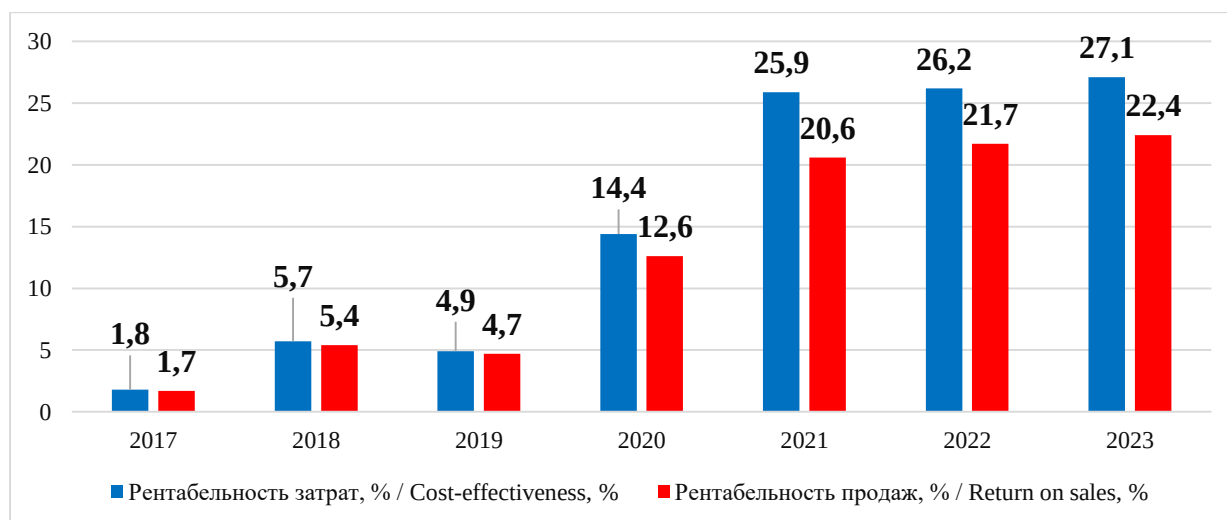


Рисунок 10 – Динамика изменения рентабельности затрат и продаж санаторно-курортных организаций Пермского края в 2017-2023 гг., % (составлено по данным [6, 11])

Причинами получения высоких результатов рентабельности затрат и продаж санаторно-курортных организаций Пермского края стали [9, 10]:

1) вектор государственной поддержки санаторно-курортного комплекса, который сместился к стратегии, контролю результатов и достижению высокого показателя качества жизни населения;

2) санкционное давление, способствующее росту внутренних турпотоков и актуализации инфраструктурного развития туристско-рекреационного потенциала, что при нарастающей государственной поддержке стимулировало потребление со стороны российского населения;

3) фактор отложенного спроса в период пандемии, который закономерно прогнозировался экспертами, усиленный кастомизацией требований к качеству и элитарности лечебно-оздоровительных услуг.

Обратимся к динамике спроса на услуги лечебно-оздоровительного туризма и факторам, которые его поддерживали. Речь идет не только о тенденции к здоровому образу жизни, но и ухудшающейся ситуацией с ростом заболеваемости в Пермском крае (рисунок 11).

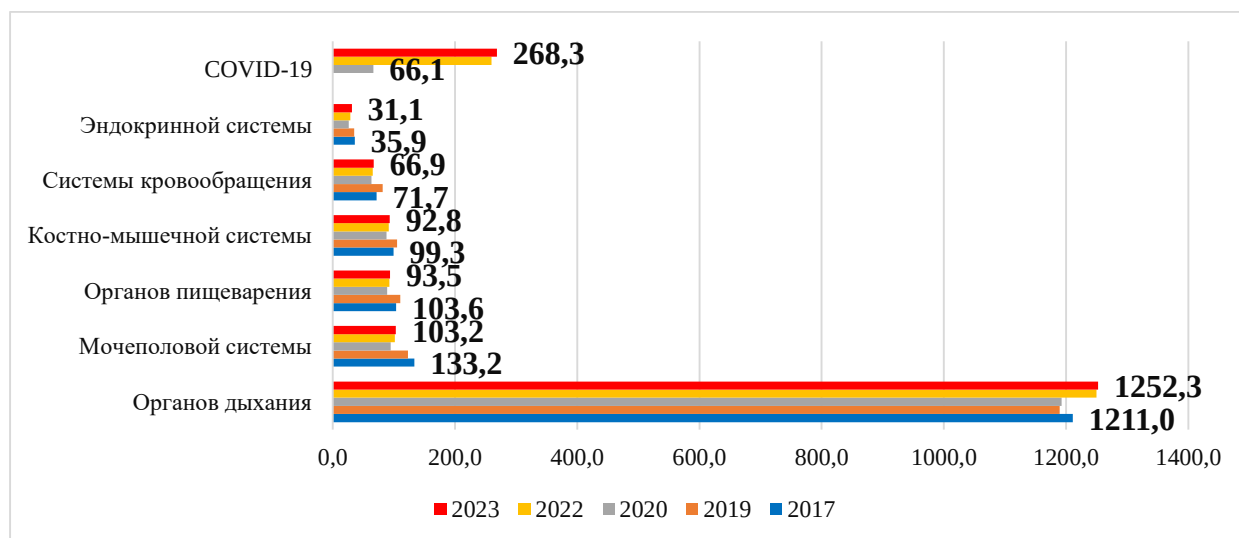


Рисунок 11 – Динамика изменения общей заболеваемости населения Пермского края в 2017-2023 гг., число случаев на 1000 человек населения (составлено по данным [6, 11])

Можно констатировать, что рост заболеваемости обусловлен не только эпидемиологической ситуацией, но и улучшением качества диспансеризации населения, выявлением большего количества первичных случаев болезней различных социально-демографических групп в зависимости от возраста. Санаторно-курортные организации активно внедряют программы постковидной реабилитации, прогрессивные методы лечения в сочетании с новым цифровым оборудованием.

Таким образом, с учетом проведенного анализа актуальных тенденций развития СКК и лечебно-оздоровительного туризма Пермского края и регионов ПФО, можно подробно их охарактеризовать (таблица 1).

Таблица 1

SWOT-анализ развития лечебно-оздоровительного туризма и санаторно-курортного комплекса Пермского края и регионов ПФО*

	<i>Возможности:</i>	<i>Угрозы:</i>
	- развитие кластеров в ПФО с развитым лечебно-оздоровительным предложением; - создание программ реабилитации для участников СВЮ; - субсидирование инноваций	- реализация рисков (эпидемии, санкции, поставки оборудования, лекарств, технологий; - ухудшение рыночного положения здравниц; - низкая инвестиционная привлекательность отрасли
<i>Сильные стороны:</i>	<i>«Сила и возможности»</i>	<i>«Сила и угрозы»</i>
- уникальные ресурсы и климат; - разнообразные лечебные профили курортов; - развитый рынок труда и компетенций; - региональные программы по развитию туризма и стимулированию спроса; - участие округа и регионов в проектах кластерного и сетевого развития;	Формирование уникальных лечебно-оздоровительных кластеров Создание курортов и инфраструктуры	Создание региональных программ по привлечению частных инвесторов с передачей прав на эксплуатацию и получение доходов на определенные активы на 5, 10 лет
<i>Слабые стороны</i>		
- организация досуга и сопутствующих услуг недостаточно представлена; - износ инфраструктуры снижает спрос и качество; - слабо представлены программы для различных категорий потребителей	Развитие сетевого партнерства и привлечение научных, образовательных, экспертных организаций в развитии продукта, услуги, технологий обслуживания, приобретения уникальных компетенций	Создание и продвижение лечебно-оздоровительных программ для уязвимых категорий местного населения при поддержке государственных фондов

*составлено автором

Сравнительный анализ основных финансово-экономических показателей лечебно-оздоровительного туризма Пермского края и регионов, входящих в ПФО, показал, что субъекты, лидирующие по количественным показателям состояния СКО, демонстрируют более высокие результаты по итогам 2023 года (таблица 2).

Сравнение финансово-экономических показателей деятельности СКК
Пермского края и регионов ПФО за 2023 год*

Субъекты ПФО	Доходы СКО, в тыс. руб. за 2023 г.	Расходы СКО, в тыс. руб. за 2023 г.	Прибыль СКО, в тыс. руб. за 2023 г.	Число СКО, в ед. за 2023 г.	Численность размещенных лиц в СКО, в тыс. чел. за 2023 г.
Пермский край	4359,5	4215,7	143,8	36	140,9
Республика Татарстан	5660,3	4092,8	1567,5	50	179,7
Республика Башкортостан	7531,9	7017,4	514,5	55	242,7
Удмуртская Республика	1854,8	2060,9	-206,1	24	74,3
Кировская область	1925,7	2081,1	-155,4	17	70,9
Республика Марий ЭЛ	408,5	462,1	-53,6	8	29,9
Республика Мордовия	308,4	284,4	24	8	13,9
Нижегородская область	1634,2	1712,9	-78,7	34	77,3
Оренбургская область	871,0	822,4	48,6	26	44,9
Пензенская область	632,5	1281,9	-649,4	9	34,1
Самарская область	3261,0	3489,8	-228,8	40	123,0
Саратовская область	1214,1	1250,5	-36,4	20	62,8
Ульяновская область	910,1	803,3	106,8	21	37,4
Чувашская Республика	1529,8	941,1	588,7	15	59,9

*составлено автором по данным [6, 11]

Основным фактором интенсификации достижения показателей туристско-рекреационной сферы являются кластерные инфраструктурные проекты, направленные на развитие отдельных видов туризма, выделенных в качестве приоритетных федеральными программами, проектами.

Преодоление уязвимостей базируется на кластерно-сетевых взаимосвязях, преимущества от которых получают все участники в различной степени, зависящей от отраслевой специализации и роли в формировании регионального предложения. Положительным фактором для Пермского края и регионов округа являются инициативы по развитию курортов, продвижению лечебно-

оздоровительных услуг на российский рынок.

Обращает внимание, что субъекты с развитым санаторно-курортным комплексом и высоким потенциалом лечебно-оздоровительного туризма, показывают недостаточно высокие финансовые результаты (таблица 3).

Таблица 3

Сравнение потенциала развития СКК Пермского края и регионов ПФО*

Название региона	Наличие региональных законов о природно-лечебных ресурсах и местностях	Концепция-стратегия развития СКО	Программы развития курортного дела и лечебно-оздоровительного туризма	Рейтинг по потенциалу лечебно-оздоровительных ресурсов	Рейтинг по экономическому потенциалу	Рейтинг по потенциалу управления СКО региона
Республика Татарстан	+	+	+	1	1	4
Республика Башкортостан	+	+	+	3	2	1
Удмуртская республика	+	+	+	4	4	8
Республика Марий Эл	+	+	+	5	5	3
Чувашская Республика	+	+	+	6	6	2
Ульяновская область	+	+	+	8	8	9
Самарская область	+	-	+	7	7	10
Саратовская область	+	+	-	9	9	5
Оренбургская область	+	+	+	11	11	11
Нижегородская область	+	+	-	10	10	12
Пензенская область	+	+	-	14	14	6
Республика Мордовия	+	+	-	12	12	13
Кировская область	+	+	-	13	13	7
Пермский край	-	-	-	2	3	14

*составлено автором

В Пермском крае отсутствуют основные стратегические законы в области регулирования лечебно-оздоровительного туризма и санаторно-курортного комплекса. Рынок лечебно-оздоровительных услуг постоянно расширяется, в регионах формируется предложение, включающее активный, экологический, лечебно-оздоровительный туризм, комплексно направленное на различные

социально-демографические характеристики потенциальных потребителей и постоянно растущие требования к качеству базовых услуг по проживанию, питанию, лечению.

В связи с этим выделим тенденции и ограничения развития СКК Пермского края.

1. Недостаточное вовлечение уникального и разнообразного потенциала природных лечебных ресурсов в деятельность СКК сдерживает темпы развития санаторно-курортных организаций и экономики Пермского края.

2. Отсутствие стратегически значимых региональных нормативно-правовых актов (региональный закон, концепция, стратегия, программа) существенно ограничивает применение программно-целевого подхода государственного управления, а также привлечение инвестиций для улучшения финансово-экономических показателей функционирования санаторно-курортных организаций.

3. Формирование научно-исследовательской базы по изучению уникальных природных лечебных ресурсов региона на современном этапе рыночной и цифровой трансформации сферы услуг положительно отразится на конкурентных преимуществах здравниц Пермского края и привлечет спрос со стороны субъектов РФ, а также ближнего и дальнего зарубежья.

4. Слабое внедрение цифровых технологий в рыночные и управленческие процессы СКК существенно ограничивает позиционирование и продвижение санаторно-курортной деятельности и лечебно-оздоровительного туризма на рынке туристско-рекреационных услуг региона и России.

Подводя итог, отметим, что Пермский край и регионы-лидеры ПФО характеризуются развитой институциональной средой регулирования лечебно-оздоровительного туризма и санаторно-курортного комплекса. В субъектах со сложившейся курортно-рекреационной специализацией стабильно функционируют крупные здравницы и курорты. Недостаток отражения программно-целевого подхода в нормативно-правовых документах снижает

эффективность стратегического управления отраслевыми процессами в регионах с высоким потенциалом, к которым относится и Пермский край.

Устранение перечисленных ограничений связано с разработкой концепции, плана мероприятий по сохранению и развитию санаторно-курортного комплекса, а также проектированием стратегий и программ развития санаторно-курортного дела и лечебно-оздоровительного туризма, которые будут учитывать результаты и опыт прошлых лет. Базовые законопроекты должны предусматривать проведение комплексных исследований по изучению уникальных природных лечебных ресурсов региона в целях повышения конкурентоспособности санаторно-курортной отрасли и увеличения турпотока, а также развитие концептуальных подходов к внедрению цифровой среды регулирования и развития санаторно-курортного комплекса, лечебно-оздоровительного туризма Пермского края и других субъектов-лидеров, входящих в ПФО.

Список литературы:

1. Абинова, Л. И. Оценка пространственного распределения туристско-рекреационного потенциала Республики Татарстан / Актуальные проблемы экономики и права. - 2021. - № 3. - С. 17–21.
2. Анимица, Е. Г. Контуры формирования парадигмальных оснований в муниципальной экономике / Е. Г. Анимица, Я. П. Силин. Journal of New Economy. - 2021. - № 22(1). - С. 5–25.
3. Анопченко, Т. Ю. Подходы к оценке эффективности управления туристско-рекреационной деятельностью на микро- и мезоэкономическом уровнях / Региональные проблемы преобразования экономики. - 2020. - № 113 (3). - С. 130–135.
4. Баснина, Т. Д. Управление российским санаторно-курортным комплексом: основные проблемы и тенденции развития / Т. Д. Баснина, Л. А. Валитова, М. Ю. Шерешева. Управленец. - 2021. - № 12 (1). - С. 62–77.
5. Безверхова, И. В. Современные тенденции и направления развития лечебного туризма / И. В. Безверхова, И. В. Борисенко, Ю. О. Воронова. Аллея науки. - 2018. - Т. 3. - № 7 (23). - С. 301-307.
6. Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС). Режим доступа [ЕМИСС](#) (дата обращения: 01.11.2024).
7. Карпова, Г. А. Анализ мировых тенденций и оценка перспектив развития медицинского и лечебно-оздоровительного туризма в государствах –

участниках СНГ / Г. А. Карпова, Ю. А. Щербук. Диалог: политика, право, экономика. - 2019. - № 2 (13). - С. 86-92.

8. Кини, Ю. А. Современное состояние и развитие санаторно-курортного потенциала Республики Татарстан / Ю. А. Кини, О. Р. Радченко, А. Р. Урузманов. Казанский медицинский журнал. - 2020. - № 4. - С. 561-569.

9. Оборин, М. С. Особенности развития лечебно-оздоровительного туризма и санаторно-курортного комплекса Приволжского федерального округа / Сервис в России и за рубежом. - 2023. - Т. 17. - №7. - С. 131–139.

10. Оборин, М. С., Владимирский Е.В. Тенденции развития курортной медицины Пермского края в условиях адаптации к последствиям пандемии COVID-19 / М. С. Оборин, Е. В. Владимирский. Вестник восстановительной медицины. – 2023, № 22(1). – С. 22-27.

11. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. – URL: <https://rosstat.gov.ru> (дата обращения: 25.10.2024).

КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ ТОВАРОВ БЫТОВОЙ ХИМИИ, РЕАЛИЗУЕМЫХ НА РЫНКЕ ПЕРМСКОГО КРАЯ

Симанова Ирина Марковна

кандидат фармацевтических наук, доцент

Пермского института (филиала) РЭУ им. Г. В. Плеханова, г. Пермь

Как известно, качество жизни населения напрямую зависит от качества и безопасности товаров, реализуемых в стране.

Одними из наиболее востребованных товаров в РФ являются товары бытовой химии. Данную группу товаров потребители применяют для мытья различных поверхностей и стирки белья, для борьбы с вредителями садов и огородов (пестициды), для повышения урожайности растений (агрохимикаты), для проведения ремонтно-строительных работ (лакокрасочные материалы) и т. д.

К товарам бытовой химии относят товары химической природы, которые оказывают самое различное действие: моющее, чистящее, красящее, клеящее и т. д. В состав большинства товаров данной группы входят поверхностно активные вещества, которые уменьшают поверхностное натяжение на границе раздела фаз и этим способствуют очистке объектов от грязи.

В последние годы на рынке товаров бытовой химии в РФ произошли существенные изменения. В связи с уходом многих европейских производителей на рынке образовалась свободная ниша, которую тут же заняли производители из дружественных стран, а также отечественные фирмы.

На рынке РФ в настоящее время представлено большое количество отечественных и зарубежных товаров бытовой химии в самых различных формах выпуска - порошки, гели, капсулы, таблетки.

Большинство товаров бытовой химии подлежит обязательному подтверждению соответствия в форме обязательной сертификации или декларирования. Для многих товаров из рассматриваемых групп требуется государственная регистрация [12].

Целью исследования является оценка качества и безопасности основных групп товаров бытовой химии, реализуемых на рынке Пермского края.

Научная новизна работы заключается в рассмотрении законодательных и нормативных документов, регламентирующих требования к товарам бытовой химии и внесение соответствующих предложений по их усовершенствованию. Также для оценки безопасности моющих средств разработаны соответствующие шкалы.

В настоящее время в РФ сложилась неоднозначная обстановка с законодательным документом, устанавливающим требования к безопасности товаров бытовой химии (за исключением минеральных удобрений).

Как известно, в настоящее время требования к безопасности продукции устанавливаются в технических регламентах Евразийского экономического союза. Проект Технического регламента Таможенного союза (ТР ТС) «О безопасности синтетических моющих средств и товаров бытовой химии» был создан еще в 2011 г. Однако в настоящее время данный документ так и остаётся проектом.

Решением Совета Евразийской экономической комиссии (ЕЭК) от 03 марта 2017 года № 19 принят технический регламент Евразийского экономического союза «О безопасности химической продукции» [2].

Данный технический регламент должен был вступить в силу со 2 июня 2021 года.

Однако департамент химико-технологического комплекса и биоинженерных технологий Минпромторга России сообщил, что в настоящее время технический регламент «О безопасности химической продукции» ТР ЕАЭС 041/2017 не вступил в действие на территории Евразийского экономического союза. В связи с разработкой проекта решения Совета Евразийской экономической комиссии «О внесении изменений в Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 03.03.2017 № 19» срок вступления ТР ЕАЭС 041/2017 планируется к переносу на 2025 год.

В РФ в отношении ряда пунктов применяются требования к безопасности синтетических моющих средств, установленные в техническом регламенте республики Казахстан «Требования к безопасности синтетических моющих средств и товаров бытовой химии» (до вступления в силу технического регламента Евразийского союза). Однако с данным регламентом тоже не всё однозначно.

Ещё 9 марта 2010 года вышло постановление Правительства РФ от № 132 «Об обязательных требованиях в отношении отдельных видов продукции и связанных с требованиями к ней процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, содержащихся в технических регламентах Республики Казахстан, являющейся государством - участником таможенного союза» [4].

Данный документ утвердил перечень пунктов технического регламента Республики Казахстан «Требования к безопасности синтетических моющих средств и товаров бытовой химии», которые содержат обязательные требования к продукции, и ввел эти обязательные требования к применению в РФ с 1 июля 2010 г.

В то же время, 14 июля 2021 года вышло Постановление Правительства РФ от № 1180 «О признании утратившими силу пунктов 1 и 2 перечня пунктов

технических регламентов Республики Казахстан, являющейся государством - участником таможенного союза, которые содержат обязательные требования в отношении отдельных видов продукции и связанных с требованиями к ней процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации» [5]. В соответствии с данным документом, обязательные требования к продукции, установленные в техническом регламенте Республики Казахстан «Требования к безопасности синтетических моющих средств и товаров бытовой химии», утрачивают силу с даты вступления в силу технического регламента Евразийского экономического союза «О безопасности синтетических моющих средств и товаров бытовой химии». В то же время, данный технический регламент до сих пор не принят, как указывалось выше, и мы опять возвращаемся к применению технического регламента Республики Казахстан.

Лучше всего обстоят дела с законодательством, устанавливающим требования к такой группе товаров бытовой химии, как минеральные удобрения. В настоящее время в странах Евразийского экономического союза действует соответствующий технический регламент за номером 039/2016 [1].

Рассмотрим вопросы качества и безопасности наиболее востребованных групп товаров бытовой химии, реализуемых на рынке Пермского края.

Начнём с моющих средств, к которым относятся средства для стирки, средства для мытья посуды и т. д.

На рынке РФ представлен широкий ассортимент моющих средств как отечественного, так и импортного производства.

Наиболее популярными средствами для стирки являются товары торговых марок «Tide», «Persil», «Ласка», «Ariel», «BioMio», «Meine Liebe», «Synergetic», «Sorti» и «Bimax».

Отдельно выделяют средства для стирки детских вещей. Наиболее популярными средствами для стирки детского белья на российском рынке являются: гель «BioMio Bio-Sensitive Baby Экологичный», гель «Burti Baby

Liquid», гель и порошок «Ушастый Нянь», детский стиральный порошок «Neutrale» - гипоаллергенный для чувствительной кожи, стиральный порошок «Mepsi» - концентрат для детского белья и стиральный порошок «NAN» для детского белья.

Также в настоящее время большой популярностью пользуются экологичные средства для стирки. Среди данной продукции можно отметить жидкость для стирки «Zero Ecover», жидкое концентрированное средство для стирки «SA8 Amway», средство для стирки белья «Seventh Generation», эко-гель для стирки, стиральный порошок «BioMio BIO-COLOR» с экстрактом хлопка, стиральный порошок «Ecover Color» для цветных вещей, стиральный порошок «Nordland Laundry powder ECO».

Так как многие потребители в нашей стране до сих пор выбирают традиционную форму выпуска средств для стирки, такую как порошки, то первоначально мы провели оценку качества и безопасности 5-ти образцов наиболее популярных стиральных порошков.

В качестве образцов выбрали:

- средство моющее синтетическое порошкообразное «Tide Аква Пудра Автомат Color» (образец номер 1);
- средство моющее синтетическое порошкообразное «Persil Автомат Color» (образец номер 2);
- порошок для стирки белья «ABC автомат Bright Colors» (образец номер 3);
- стиральный порошок универсальный «SYNERGETIC суперконцентрат, гипоаллергенный» (образец номер 4),
- средство моющее синтетическое порошкообразное «TAMIZ универсал автомат» (образец номер 5).

Оценку качества и безопасности стиральных порошков проводили с помощью эмпирических, измерительных, экспертных и расчётных методов.

При анализе маркировки, нанесённой на упаковку образцов на соответствие требованиям Технического регламента Республики Казахстан «Требования к

безопасности синтетических моющих средств и товаров бытовой химии», было установлено, что все производители не нарушают законодательных требований в части предоставления информации на маркировке.

В техническом регламенте Республики Казахстан «Требования к безопасности синтетических моющих средств и товаров бытовой химии» [2] нормируются следующие показатели безопасности стиральных порошков:

- 1) биоразлагаемость (полная, первичная);
- 2) показатель активности водородных ионов (pH);
- 3) массовая доля фосфорсодержащих соединений в пересчёте на пятиокись фосфора (P_2O_5);
- 4) массовая доля активного хлора в средствах, содержащих хлорактивные соединения;
- 5) пылеобразование (массовая доля пыли).

В нашей работе было определено два показателя из приведённых выше - это концентрация водородных ионов и пылеобразование.

Результаты определения pH 1 % растворов стиральных порошков представлены в таблице 1.

Таблица 1

Результаты определения pH растворов образцов

Исследуемые образцы	Требования ТР Республики Казахстан № 217, ед. pH	Фактическое значение, ед.pH
Образец № 1	3,0-11,5	7,0
Образец № 2		8,5
Образец № 3		9,2
Образец № 4		7,5
Образец № 5		11,0

Из данных таблицы 1 видно, что отклонений от норм, установленных в техническом регламенте по показателю концентрации водородных ионов, не выявлено.

Следует отметить, что нормативные документы (стандарты) устанавливают более жёсткие требования к показателю pH растворов.

В отношении стиральных порошков действует 2 документа: ГОСТ 32479-2013 «Средства для стирки. Общие технические условия» [9] и ГОСТ 25644-96 «Средства моющие синтетические порошкообразные. Общие технические требования» [8]. Таким образом, производители стиральных порошков могут выбирать любой из данных документов.

ГОСТ 32479-2013 «Средства для стирки. Общие технические условия» устанавливает интервал значений pH растворов 5,0-11,5, а ГОСТ 25644-96 «Средства моющие синтетические порошкообразные. Общие технические требования» - 7,5-11,5.

Так как данные требования касаются показателей безопасности, считаем целесообразным установить одинаковые значения в законодательных и нормативных документах.

К показателям безопасности стиральных порошков относится также массовая доля пыли. Данные по определению данного показателя представлены в таблице 2.

Таблица 2

Оценка содержания пыли в стиральных порошках (в %)

Образец	Содержание пыли на 100 г	Требование технического регламента Республики Казахстан
Образец № 1	4,2	Не более 5 %
Образец № 2	2,2	
Образец № 3	3,4	
Образец № 4	3,1	
Образец № 5	2,8	

По показателю содержание пыли, как видно из вышестоящей таблицы, нарушений требований законодательного документа не выявлено.

Также с целью оценки безопасности средств для стирки была разработана соответствующая шкала, которая позволяют определить более безопасную продукцию (таблица 3).

Таблица 3

Балльная шкала оценки безопасности средств для стирки

Характеристика показателей	Баллы
Средство для стирки содержит в составе ПАВ только растительного происхождения, хорошо смывается с белья, не оставляет разводов и сильного запаха, не вызывает сухость и раздражения кожи.	5 баллов
Средство для стирки содержит в составе анионные и неионогенные синтетические ПАВ в допустимых количествах, хорошо смывается с белья, не оставляет разводов и сильного запаха, не вызывает сухость и раздражения кожи.	4 балла
Средство для стирки содержит в составе анионные и неионогенные синтетические ПАВ в допустимых количествах, не оставляет разводов, не вызывает сухость и раздражения кожи, но белье после стирки имеет сильный запах.	3 балла
Средство для стирки содержит в составе анионные и неионогенные синтетические ПАВ в допустимых количествах, не вызывает сухость и раздражения кожи, но белье после стирки имеет сильный запах и на нём остаются разводы.	2 балла
Средство для стирки содержит в составе анионные и неионогенные синтетические ПАВ в допустимых количествах, белье после стирки имеет сильный запах и на нём остаются разводы, вызывает сухость и раздражение кожи.	1 балл

Считаем, что данную шкалу можно использовать в целях определения и сравнения безопасности любых средств для стирки.

С использованием данной шкалы была проведена оценка безопасности выбранных стиральных порошков (таблица 4).

Таблица 4

Оценка безопасности стиральных порошков

Образцы	Характеристика образцов	Баллы
Образец № 1	Стиральный порошок содержит в составе анионные и неионогенные синтетические ПАВ в допустимых количествах, хорошо смывается с белья, не оставляет разводов, не имеет сильного химического запаха.	4
Образец № 2	Стиральный порошок содержит в составе анионные и неионогенные синтетические ПАВ в допустимых количествах, содержит фосфаты в допустимых количествах, хорошо смывается с белья, не оставляет разводов, не имеет сильного химического запаха.	3
Образец № 3	Стиральный порошок содержит в составе анионные и неионогенные синтетические ПАВ в допустимых количествах, хорошо смывается с белья, не оставляет разводов, не имеет сильного химического запаха.	4
Образец № 4	Стиральный порошок содержит в составе ПАВ только растительного происхождения, хорошо смывается с белья,	5

	не оставляет разводов, не имеет сильного химического запаха.	
Образец № 5	Стиральный порошок содержит в составе анионные и неионогенные синтетические ПАВ в допустимых количествах, содержит фосфаты в допустимых количествах, хорошо смывается с белья, не оставляет разводов, но имеет сильный химический запах.	2

Как видно из таблицы высший балл за безопасность получил образец № 4 – стиральный порошок бренда Synergetic. Данный образец содержит ПАВ только растительного происхождения, не содержит отдушек.

Наиболее опасным является образец № 5 - стиральный порошок TAMIZ универсал автомат, так как в составе содержит фосфаты и имеет сильный химический запах. За свойство безопасности данный образец получил 2 балла. Также у всех стиральных порошков было проверено качество по показателям «внешний вид» и «отклонения по массе» и было установлено, что все образцы соответствуют ГОСТ.

Пенообразующую способность стиральных порошков в процессе исследования определять не стали, так как ни один из образцов не заявлен производителем как моющее средство с пониженным пенообразованием.

Переходим к следующей группе средств для стирки – это гели.

Следует отметить, что в последнее время гели для стирки стали пользоваться большим спросом у потребителей города Перми.

Гели для стирки обладают рядом преимуществ перед стиральными порошками:

- быстрота действия;
- меньшая цена в перерасчёте на количество стирок;
- высокие эргономические свойства - удобнее дозировать, причём мерные стаканчики входят в упаковку; после геля не нужно отмывать лоток стиральной машины, как в случаях со стиральными порошками; также в отличие от стиральных порошков гели не комкуются;
- бережное очищение деликатных тканей;

- гели для стирки легче смываются, чем стиральные порошки. После стирки вещи будут без разводов, поэтому отпадает необходимость дополнительного полоскания;

- одежда после высыхания мягкая, приятно пахнет и поэтому не нуждается в дополнительном кондиционере для белья;

- в гелях для стирки отсутствует пылеобразование, что оказывает влияние на безопасность.

В то же время гели для стирки не лишены некоторых недостатков:

- более высокая стоимость;
- меньший срок годности в сравнении со стиральными порошками;
- менее эффективно, чем стиральные порошки отстирывают ткани;
- плохо удаляют масляные и жирные пятна [11].

Для оценки качества было взято 5 образцов, которые пользуются популярностью у населения города Перми.

В качестве образцов были выбраны:

- гель-концентрат «Ariel Color» (образец номер 1);
- гель-концентрат «Tide Color» (образец номер 2);
- гель-концентрат «Лоск. Горное озеро» (образец номер 3);
- биоразлагаемый гель для стирки цветного белья «Synergetic» (образец номер 4);
- гель-концентрат для стирки «Grass Alpi Delicate» (образец номер 5).

Из выбранных образцов три - 3, 4 и 5 произведены в нашей стране, а два образца - 1 и 2 - в зарубежных странах.

При анализе соответствия маркировки, нанесённой на упаковку выбранных средств для стирки, было установлено, что маркировка у ряда образцов не в полной мере соответствует требованиям Технического регламента Республики Казахстан «Требования к безопасности синтетических моющих средств и товаров бытовой химии» [2]. У ряда образцов отсутствуют идентификационные данные партии продукции.

Далее была проведена оценка безопасности гелей по показателю концентрации водородных ионов раствора. Было установлено, что по показателю значения рН все гели соответствуют требованиям законодательного документа (находятся в интервале от 6 до 10).

В дальнейшей работе было проверено качество гелей по показателям: «внешний вид», «масса нетто» или «объём образцов».

Из всех образцов гелей для стирки только один образец - № 2 заявлен производителем как моющее средство с пониженным пенообразованием и у него был проверен показатель пенообразования. Первоначальная высота пены у данного геля составила 168 мм (норма по ГОСТ 32479-2013 не более 180 мм.).

В результате проведённого исследования было установлено, что качество всех образцов гелей для стирки по проверенным показателям соответствует требованиям Технического регламента Республики Казахстан «Требования к безопасности синтетических моющих средств и товаров бытовой химии» [2] и ГОСТ 32479-2013 «Средства для стирки. Общие технические условия» [9].

Балльную оценку безопасности проводили по шкале, представленной в таблице 3 (см. выше).

В результате исследования было установлено, что все гели для стирки легко выполаскиваются и не оставляют разводов на тканях, также не оставляют сильного запаха, не вызывают сухости и раздражения кожи.

Наиболее безопасные растительные ПАВ входят в состав только биоразлагаемого геля для стирки цветного белья «Synergetic», поэтому данному образцу экспертами было поставлено 5 баллов за свойство безопасности.

Остальные образцы гелей имеют сходный состав и содержат анионные и неионогенные ПАВ в допустимых количествах, поэтому данным образцам было поставлено 4 балла.

Следующей товарной группой, которую мы исследовали, являются освежители воздуха. Освежители воздуха - это товары бытовой химии, которые применяются для создания эффекта свежести в помещениях и устранения неприятных запахов.

Для оценки качества и безопасности было выбрано 5 образцов:

- освежитель воздуха Glade «Океанский оазис», изготовитель – ООО «Эс. Си. Джонсон» (образец номер 1);

- освежитель воздуха Air Wick «Японская весна», изготовитель - компания «Рекитт Бенкизер», импортёр ООО «Аэростар Контракт» (образец номер 2);

- освежитель воздуха Econta «Океан», изготовитель - ООО «Аэрозоль Новомосковск» (образец номер 3);

- освежитель воздуха Alpica «Тропическая Орхидея», изготовитель - ОА «Сибирар» (образец номер 4);

- освежитель воздуха «Green Collection by Provence» «Крымские каникулы», изготовитель - ООО «Аэростар Контракт» (образец номер 5).

Маркировка, нанесённая на упаковку у всех освежителей воздуха, полностью соответствует законодательным требованиям.

У освежителей воздуха по ГОСТ Р 51697-2000 «Товары бытовой химии в аэрозольной упаковке. Общие технические условия» из показателей безопасности нормируются работоспособность клапана аэрозольной упаковки, степень эвакуации содержимого аэрозольной упаковки, прочность и герметичность упаковки, избыточное давление в аэрозольной упаковке [7].

Вначале было измерено избыточное давление в аэрозольной упаковке. В таблице 5 указаны полученные результаты.

Таблица 5

Результаты измерения избыточного давления в аэрозольной упаковке
при 20°C

№ образца	Полученные результаты	Требования ГОСТ 32481-2013, не более, МПа
1	0,038	0,04
2	0,039	
3	0,037	
4	0,031	
5	0,039	

Исходя из данных таблицы 5, все образцы соответствуют требованиям ГОСТ 32481-2013 «Товары бытовой химии в аэрозольной упаковке. Общие технические условия» [7].

Для определения степени эвакуации содержимого из аэрозольной упаковки было проведено три взвешивания и произведен расчёт по формуле, приведённой в стандарте.

Данные по определению степени эвакуации содержимого представлены в таблице 6.

Таблица 6

Результаты определения степени эвакуации содержимого
аэрозольной упаковки

№ образца	Масса аэрозольной упаковки с содержимым, г.	Масса аэрозольной упаковки с остатком после выпуска содержимого, г.	Масса пустой аэрозольной упаковки, г.	Степень эвакуации содержимого аэрозольной упаковки, %	Требования ГОСТ 32481-2013, не менее, %
№ 1	331,6	88,4	79,9	96,6	95
№ 2	329,4	102,5	92,7	95,9	
№ 3	284,3	93,1	83,6	95,2	
№ 4	295,4	99,8	91,6	96,0	
№ 5	328,5	99,0	87,2	95,1	

По результатам испытания было выявлено, что все образцы соответствует требованиям 32481-2013 «Товары бытовой химии в аэрозольной упаковке. Общие технические условия» [7].

На следующем этапе исследования была определена масса нетто содержимого освежителей воздуха.

Отклонения по массе от информации указанной заявителем на маркировке в образце № 1 составили плюс 3,5 г., в образце № 2 минус 7 г., в образце № 3 плюс 1,2 г., в образце № 4 минус 2,3 г., и в образце № 5 минус 4 г. Из полученных данных установлено, что масса всех образцов освежителей воздуха имеет допустимые отклонения и соответствует требованиями ГОСТ 8.579-2019 «Государственная система обеспечения единства измерений.

Требования к количеству фасованных товаров при их производстве, фасовании, продаже и импорте».

Таким образом, можно сделать вывод, что по проверенным показателям качества все исследуемые образы освежителей воздуха соответствуют требованиям ГОСТ 32481-2013 «Товары бытовой химии в аэрозольной упаковке. Общие технические условия».

Следует отметить, что аэрозольные освежители являются самыми распространёнными и в то же время самыми опасными средствами.

Опасность могут вызывать пропелленты и другие вспомогательные вещества, которые вводятся в состав освежителя воздуха.

В качестве пропеллентов наиболее часто используют пропан и бутан. Данные газы являются пожаро- и взрывоопасными, а также обладают наркотическими свойствами.

В состав освежителей воздуха входят также другие вспомогательные вещества, которые могут оказывать негативное действие на человека и на окружающую среду.

Например, нитрит натрия, который используется в качестве консерванта, может вызывать кислородное голодание, интоксикацию, раздражение слизистой оболочки желудка и кишечника.

Наиболее часто для поглощения запаха используют формальдегид. Он представляет собой бесцветный газ, который имеет резкий запах. Формальдегид эффективно дезодорирует помещение, поглощая неприятные запахи. В то же время формальдегид относится к канцерогенным веществам.

В качестве растворителей многие производители используют фталаты - эфиры и соли фталевой кислоты. Однако данные вещества несут огромный вред здоровью человека, способны накапливаться в почках и печени, оказывают влияние на гормональную систему человека.

Также в качестве растворителей используется бензол (жидкость, не имеющая цвета, обладающая специфическим запахом). Данное вещество является канцерогеном.

Таким образом, в состав аэрозольных освежителей воздуха входит большое количество веществ, часть из которых являются токсичными.

В последнее время многие производители стараются заменить данные товары бытовой химии на более безопасные.

Например, более безопасными с точки зрения экологии и влияния на человека являются аромакристаллы, которые не содержат пропелленты и поэтому не являются взрыво- и пожароопасными.

Также к более безопасным освежителям воздуха относятся электрические варианты, а также пластины для унитазов.

Подведём итоги по проделанной работе.

В настоящее время возникла неопределённость с законодательными и рядом нормативных документов, устанавливающих требования к товарам бытовой химии.

При оценке качества и безопасности было установлено, что большинство исследованных групп товаров бытовой химии соответствуют требованиям стандартов.

В то же время некоторые производители нарушают требования в части маркировки товаров, в частности, не указывают идентификационные данные партии продукции.

В ходе исследования была разработана шкала для оценки безопасности средств для стирки белья.

В связи с вышесказанным считаем необходимым внести ряд предложений.

1. Разработать технический регламент, устанавливающий требования к безопасности СМС и товарам бытовой химии. За основу можно взять проект ТР ТС «О безопасности СМС и товаров бытовой химии».

2. Привести в соответствие с указанным выше документом требования к безопасности, установленные в стандартах, в частности, ГОСТ 32479-2013 «Средства для стирки. Общие технические условия» и ГОСТ 25644-96

«Средства моющие синтетические порошкообразные. Общие технические требования».

3. Предприятиям торговли и потребителям следует отдавать предпочтение более безопасным товарам бытовой химии. Например, средства для стирки отечественного производителя - ООО «Synergetic» (г. Нижний Новгород). Данные средства содержат более безопасные для человека и окружающей природной среды растительные поверхностно активные вещества. В качестве освежителей воздуха предпочтение следует отдавать аромокристаллам, пластинам и электрическим моделям.

Список литературы:

1. Технический регламент Евразийского экономического союза «О требованиях к минеральным удобрениям» (ТР ЕАЭС 039/2016) / Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – 2024 [Электронный ресурс]. - URL: <http://docs.cntd.ru/document/902206830> (дата обращения: 20.09.2024).

2. Технический регламент Республики Казахстан «Требования к безопасности синтетических моющих средств и товаров бытовой химии» / Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – 2024 [Электронный ресурс]. - URL: <http://docs.cntd.ru/document/902206830> (дата обращения: 20.09.2024).

3. Технический регламент Евразийского экономического союза «О безопасности химической продукции» (ТР ЕАЭС 041/2017) / Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – 2024 [Электронный ресурс]. - URL: <http://docs.cntd.ru/document/456065181> (дата обращения: 20.09.2024).

4. Постановление Правительства РФ от 9 марта 2010 № 132 «Об обязательных требованиях в отношении отдельных видов продукции и связанных с требованиями к ней процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, содержащихся в технических регламентах Республики Казахстан, являющейся государством - участником таможенного союза» [Электронный ресурс]. - URL: <https://base.garant.ru/12173849/> (дата обращения: 20.09.2024).

5. Постановление Правительства РФ от 14 июля 2021 № 1180 «О признании утратившими силу пунктов 1 и 2 перечня пунктов технических регламентов Республики Казахстан, являющейся государством - участником таможенного союза, которые содержат обязательные требования в отношении отдельных видов продукции и связанных с требованиями к ней процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа,

наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации» [Электронный ресурс]. - URL: <https://base.garant.ru/12173849/> (дата обращения: 20.09.2024).

6. ГОСТ 32478-2013 «Товары бытовой химии. Общие технические требования» / Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – 2024 [Электронный ресурс]. - URL: docs.cntd.ru/document/1200107873 (дата обращения: 20.04.2024).

7. ГОСТ 32481-2013 «Товары бытовой химии в аэрозольной упаковке / Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – 2024. [Электронный ресурс]. - URL: docs.cntd.ru/document/1200107873 (дата обращения: 20.09.2024).

8. ГОСТ 32479-2013 Средства для стирки. Общие технические условия / Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – 2024. [Электронный ресурс]. - URL: docs.cntd.ru/document/1200107873 (дата обращения: 20.09.2024).

9. ГОСТ 25644-96 Средства моющие синтетические порошкообразные. Общие технические требования / Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. - 2024 [Электронный ресурс]. - URL: docs.cntd.ru/document/1200107873 (дата обращения: 20.09.2024).

10. ГОСТ 32481-2013 «Товары бытовой химии в аэрозольной упаковке. Общие технические условия» / Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – 2024 [Электронный ресурс]. - URL: docs.cntd.ru/document/1200107873 (дата обращения: 20.09.2024).

11. Симанова, И. М. Сравнительная оценка потребительских свойств гелей для стирки отечественного и зарубежного производства. В сборнике: Современная торговля: теория, практика, инновации. Материалы X Всероссийской с международным участием научно-практической конференции. - 2022. - С. 227-234.

12. Симанова, И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия (учебно-методическое пособие) / И. М. Симанова, П. И. Бурмасов. Международный журнал экспериментального образования. - 2015. - № 2-2. - С. 233-234.

Научное издание

**«КАЧЕСТВО ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ КАК
ФАКТОР СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ РОССИИ»**

Коллективная монография

Компьютерная вёрстка – Горбунова Л. А.

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова
614040, г. Пермь, бульвар Гагарина, 57, <http://rea.perm.ru>